



تقرير الوزارات الخدماتية لشهر تشرين الأول
2015م

مقدمة:

تحرص الحكومة على الاستمرار في تنفيذ مجموعة من السياسات الخدمائية عبر وزاراتها ومؤسساتها تجاه تعزيز ثقة المواطنين وتلبية لاحتياجاتهم المتنوعة. وتتضمن هذه الخدمات الحكومية مجموعة من النشاطات والعمليات التي تقدمها الجهات الحكومية للمواطنين، وتنقسم هذه الخدمات إلى خدمات (معلوماتية، إجرائية، تجارية، اجتماعية)، وهي من أهم الخدمات التي تقدمها الحكومات، وتبذل جهودها من أجل الإرتقاء بجودتها، وتطويرها، وإيجاد سبل الراحة للمواطنين خلال إجرائهم المعاملات الحكومية، ولتتيح لهم إمكانية متابعة المعاملات المقدمة لهم، فاذلك تسعى الحكومة الفلسطينية السابعة عشرة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بكفاءة وفاعلية في كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية دون تمييز، والتركيز على تطوير تكنولوجيا المعلومات للإرتقاء بعملية تطوير الحكومة الإلكترونية، لما لها من أهمية كبرى في توفير الجهد والوقت والمال، وإيصال الخدمة بجودة عالية للمواطن، وقد ضاعفت الحكومة خلال السنوات الماضية من جهودها لتقديم الخدمات ذات الجودة في كافة القطاعات مما ساهم في إنجاز أهداف الخدمات، وانعكس بشكل ايجابي على المواطنين.

وعليه أصدر مجلس الوزراء قراراً بتكليف الوزارات الخدمائية بتقديم تقرير أسبوعي بالخدمات المقدمة، وذلك بهدف الاطلاع المستمر على خدمات الوزارات واستمرار تطويرها والإرتقاء بها، وقد تم تزويدنا بها على النحو التالي:

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
وزارة الخارجية					
تصديق شهادات.	الطلاب، المحامون، التجار، الشركات، المؤسسات الأهلية	(2537) معاملة	رام الله		(6.126.000) شيقل
الأحوال الشخصية.		(1481) معاملة	نابلس		(3.268.000) شيقل
الوكالات.		(1186) معاملة	الخليل		(2.080.000) شيقل
		(426) معاملة	جنين		(686.000) شيقل
وزارة العدل					
الإنذارات العدلية.	المواطنون	(15) إنذاراً	الوزارة		
تصديقات المعاملات والوثائق الرسمية.	المواطنون	(3065) معاملة	الوزارة وأفرعها		المبلغ متغير حسب نوع الوثيقة لا يزيد عن (20) شيقل
تلقي شكاوى.	المواطنون	شكوى واحدة	مقر الوزارة		
تبليغات قضائية للمواطنين.	المواطنون	تبليغ واحد	مقر الوزارة		
إصدار شهادة عدم محكومية.	المواطنون	(1990) معاملة	الوزارة وأفرعها		(29.850) شيقل.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
وزارة الداخلية					
		محافظات الوطن	جوازاً (11056)	المواطنون	إصدار جواز سفر عادي.
		المحافظات الشمالية	جوازاً (88)	الدبلوماسيون	إصدار جواز سفر دبلوماسي وخاص.
		السفارات	جوازاً (1370)	المغتربون	إصدار جواز سفر للمغتربين.
		السفارات	جوازاً (3176)	المواطنون	إصدار جواز سفر لمرة واحدة/ مؤقت.
		محافظات الوطن	هوية (21260)	المواطنون	بطاقة هوية (بالية /ملحق بدل فاقد/ تغيير عنوان/ إضافة).
		محافظات الوطن	شهادة (6330)	المواطنون	إصدار شهادات (ميلاد/ وفاة/ لمن يهمله الأمر/ طلاق/ زواج).
		محافظات الوطن	مولوداً (6805)	المواطنون	تسجيل مولود (الداخل والخارج).
		محافظات الوطن	حالة (664)	المواطنون	تسجيل وفاة (متأخر وعادي).
		محافظات الوطن	طلبات (7)	المواطنون	طلب هوية جمع الشمل.
		محافظات الوطن	معاملات (4)	المواطنون	موافقة جمع الشمل.
		محافظات الوطن	معاملة (572)	المواطنون	تصحيح معاملات أحوال مدنية.
		محافظات الوطن	معاملة (48)	المواطنون	ملخص تسجيل السكان.
		محافظات الوطن	إصداراً (921)	المواطنون	إصدار حسن سلوك عربي وأجنبي.
		محافظات الوطن	جمعيتان	الجمعيات	مساعدة مالية للجمعيات.
		محافظات الوطن	جمعيات (10)	الجمعيات	تسجيل جمعية جديدة/ تحت التسجيل/ مسجلة.
		مقر الوزارة	إعتماداً (68)	الجمعيات الأجنبية	إعتماد مالي لفرع جمعية أجنبية.
		محافظات الوطن	جمعية (105)	الجمعيات	تدقيق الإعتماد المالي للجمعيات.
		محافظات الوطن	إصداراً (105)	المواطنون	إصدار شهادات خلو سوابق/ لمن يهمله الأمر .
		محافظات الوطن	إعتماداً (90)	الجمعيات	إعتماد مجلس الإدارة واللجنة المالية.
		محافظات الوطن	تعديلاً (11)	الجمعيات	تعديل نظام أساسي لإتحاد/ تعديل النظام.
		محافظات الوطن	معاملة (2088)	المواطنون	معاملات أخرى.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات					
		مكاتب البريد	(149) فاتورة	الشركات	قبض فواتير شركة جوال.
		مكاتب البريد	(184) فاتورة	الشركات	قبض فواتير شركة مدى للعرب للإنترنت.
		مكاتب البريد	(5) فواتير	المواطنون	قبض فواتير شركة زون.
		مكاتب البريد	(147) فاتورة	الشركات	قبض فواتير شركة الكهرباء.
		مكاتب البريد	(1256) فاتورة	الشركات	قبض فواتير شركة الاتصالات الفلسطينية.
		الحاسوب الحكومي	(40) خدمة	المؤسسات	ربط المؤسسات الحكومية مع الشبكة الحكومية.
		الحاسوب الحكومي	(5) مؤسسات	المؤسسات	تصميم وبرمجة مواقع إلكترونية والتعديل عليها.
		قسم هواة الطوابع	(53) طابعاً	المواطنون	خدمات هواة الطوابع.
		الفرع الرئيسي، البريد	(105214) خدمة	المواطنون	خدمات بريد الرسائل.
		الفرز المركزي، البريد	(3328) خدمة	المؤسسات الحكومية	خدمات البريد الحكومي.
		مكاتب البريد	(257) طرداً	المواطنون	خدمات الطرود البريدية.
		محافظات الوطن	(26) محلاً	التجار	ترخيص محلات الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية.
		رام الله	شركتان	التجار	ترخيص نقل وتدول البريد الدولي السريع.
		رام الله	محل واحد	التجار	ترخيص انترنت لاسلكي wifi.
		الوزارة	(26) شكوى	المواطنون	معالجة شكاوى.
		نابلس	شركة واحدة	التجار	ترخيص تقديم خدمات مضافة.
		مكاتب البريد	(35) صندوقاً	المؤسسات والشركات	تأجير الصناديق البريدية.
		مكاتب البريد	(2477) برقية	المواطنون	برقيات داخلية وبطاقات وكوبونات.

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
وزارة الزراعة					
الموافقة على استيراد (10) طن تمر ديري و (10) طن تمر زهيدي، و (5) طن تمر خضراوي، (5) طن تمر برحي من الجانب الأخر.	شركات التمور	(4) معاملات	مديرية زراعة أريحا		
منح موافقة على استيراد مبيدات ومواد نباتية.	الشركات الزراعية	(10) موافقات	الإدارة العامة لوقاية		
موافقة إدخال مواد إكثار، ومبيدات من الجانب الأخر.	الشركات الزراعية	(8) معاملات	النبات والحجر الزراعي		
فحص عينات (زيت، زيتون).	المزارعون	عينة (1398)	المختبر المركزي		شيقل (31.306)
منح شهادات صحة نباتية للمواد الزراعية المصدرة.	الشركات الزراعية	شهادة (285)	مديريات الزراعة		شيقل (1.425)
منح شهادات رخص مشاتل زراعية.	المشاتل الزراعية	شهادة (129)	الإدارة العامة لوقاية		شيقل (25.800)
منح شهادات رخص مراكز بيع أشتال.	مراكز بيع الأشتال	شهادة (85)	النبات		شيقل (12.750)
منح إذن استيراد منتوجات حيوانية، سماد، بذور، مبيدات.	الشركات الزراعية	(58) إذنًا	مقر الوزارة		شيقل (19.455)
الموافقة على إستيراد صوص حبش عمر يوم عدد (27556)، بيض تفقيس صوص لاحم عدد (2232000)، صوص بياض عمر يوم عدد (40000) من الجانب الأخر.	الشركات الزراعية	(49) معاملة	مديريات الوزارة		
تصدير (أعشاب، تمر، تمر مجهول، جبنة بيضاء، مرتديلا، زعتر جاف، فريكة، جزر، بصل، جوافة، فلفل، ميرمية، أفوكادو، أشتال، أشتال زينة خارجية).	الشركات الزراعية	(288) تصريحاً	مديريات الوزارة		شيقل (1460)
تصدير زيت، زيتون.	الشركات الزراعية	(993.830.94) كغم زيت وزيتون (119) تصريحاً	مديرية (طولكرم، القدس، سلفيت، نابلس، قلقيلية، جنين).		شيقل (595)

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
وزارة العمل					
		المديريات	(59) منشأة	أصحاب العمل	تسجيل منشآت محلية على النظام.
		المديريات	(1606) عاملاً	العمال	تسجيل باحثين عن عمل ومسجلين على النظام.
		المديريات	(18) فرصة	العمال	توفير فرص عمل.
		المديريات	(3935) تأميناً	المتعطلون عن العمل	تجديد التأمين الصحي للمتعطلين عن العمل.
		المديريات	(19113) تصريحاً	العمال	توفير تصاريح عمل من الجانب الإسرائيلي.
		المديريات	(59) فرداً	العمال	تحويل حالات مرضية إلى مديرية الصحة بالمحافظة.
	(10.591.120) شيقل	المديريات		العمال	تحصيل مبالغ مالية لعمال من الجانب الإسرائيلي.
	(94.097) شيقل	المديريات		العمال	تحصيل مبالغ من أصحاب العمل (حقوق عمالية).
		المديريات	(564) زيارة	أصحاب العمل	زيارات تفتيشية ودورية (متابعة) للمنشآت المحلية.
		المديريات	(42) مخالفة	العمال	مخالفة منشآت لم تلتزم بشروط السلامة العامة.
		المديريات	جمعية واحدة	الجمعيات التعاونية	تسجيل جمعية تعاونية.
		الجمعيات التعاونية	(83) زيارة	الجمعيات التعاونية	زيارات ميدانية للإرشاد والتوجيه التعاوني.
		المديريات	(14) جمعية	الجمعيات تعاونية	تدقيق ميزانية جمعيات تعاونية.
		المديريات	(119) إستشارة	الجمعيات التعاونية	تقديم الإستشارات للجمعيات التعاونية.
		المديريات	(20) مركزاً	أصحاب مراكز التدريب	استقبال مراجعين بخصوص مراكز التدريب الخاصة.
		مراكز التدريب المهني	(1794) مركزاً	طلاب التدريب المهني	تدقيق وتصديق شهادات مراكز خاصة.
		مقر الوزارة	(10) مركزاً	أصحاب مراكز التدريب	استقبال طلبات ترخيص أولي لمراكز خاصة.
		مقر الوزارة	(35) شهادة	العاملون بالخارج	تصديق شهادات الخبرة للراغبين في العمل بالخارج.

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
وزارة الإقتصاد الوطني					
الإدارة العامة للملكية الفكرية: 1. طلبات إيداع علامات تجارية. 2. شهادات تسجيل علامات تجارية. 3. تجديد تسجيل علامة تجارية. 4. التوينات (تغير الإسم، نقل ملكية.....). 5. طلبات إيداع الرسم والنموذج الصناعي.	الشركات والمواطنون		دوائر الإدارة العامة للملكية الفكرية في المحافظات	(205) طلباً	(37.750) دينار أردني
				(279) شهادة	
				(39) تجديداً	
				(92) مدونة	
				طلب واحد	
الإدارة العامة للشركات: تسجيل شركة عادية عامة ومحدودة. تسجيل شركة مساهمة خصوصية. تسجيل شركة عادية ومساهمة خصوصية أجنبية.	الشركات والمواطنون		دوائر الإدارة العامة للشركات في المحافظات	(53) شركة	(78.978) شيقل
				(68) شركة	(8.695) دينار أردني
				(5) شركات	(3.620) دولار أمريكي
الإدارة العامة للصناعة: 1. فتح ملفات مصانع جديدة. 2. تجديد ترخيص مصانع. 3. إصدار رخصة تشغيل لأول مرة. 4. إصدار رخصة تشغيل محاجر.	الشركات والمواطنون		دوائر الإدارة العامة للصناعة في المحافظات	(16) ملفاً	(12.100) شيقل
				(45) ترخيصاً	
				(14) رخصة	
				(4) رخص	
الإدارة العامة لحماية المستهلك: 1. القيام بجولات تفتيشية. 2. زيارة محلات. 3. تلقي شكاوى. 4. إحالة أفراد للقضاء. 5. ضبط كمية من المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات.	الشركات والمواطنون		دوائر الإدارة العامة لحماية المستهلك في المحافظات	(326) جولة	
				(2123) محلاً	
				(37) شكوى	
				(5) أفراد	
				(207.21) طنناً	

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
مديرية المعادن الثمينة: فحص ودمغ الذهب واستيفاء الرسوم.	تجار وصاغة المعادن التمينة	فحص ودمغ كمية بوزن (655.261) كغم	دوائر مديرية المعادن (رام الله، الخليل، نابلس)		(748.676) شيقل
الإدارة العامة للتجارة: 1. رخص الإستيراد. 2. تحرير كفالات بنكية. 3. بطاقات التعامل بالتجارة الخارجية. 4. الوكالات التجارية. 5. شهادات المنشأ.	الشركات والمواطنون	(1980) رخصة (118) كفالة (84) بطاقة وكالة واحدة (602) شهادة	دوائر الإدارة العامة للتجارة في المحافظات		
وزارة الشؤون الإجتماعية					
صرف الدفعة الثالثة من برنامج التحويلات النقدية.	الأسر الفقيرة	(122.129) أسرة	محافظات الوطن	(143.890.800) شيقل	
مساعدة الأسر الفقيرة التي تتعرض لظروف إقتصادية سيئة.	الأسر الفقيرة والمهمشة	(17) أسرة	محافظات الوطن	(23.500) شيقل	
تقديم المساعدة الطبية للأسر الفقيرة (التأمين الصحي).	الأسر الفقيرة	(61186) تأميناً	محافظات الوطن	(38.811.600) شيقل	
توفير التعليم المدرسي المجاني.	الأسر الفقيرة	(150000) طالباً	محافظات الوطن	(80-40) شيقل	
صرف الدفعة الثانية لمستفيدي برنامج الصندوق.	الأسر الفقيرة	(7) أسر	مقر الوزارة	(12.220) دولار	
تقديم خدمات ايوائية للأحداث (التعليم، الطعام، الصحة)	الأحداث	(18) طفلاً	دار الأمل		
_ إصدار شهادات ترخيص دور حضانة. _ حماية الأطفال ضحايا العنف والإستغلال والإهمال.	أصحاب الحضانات	(5) شهادات (52) طفلاً	الوزارة		
تقديم الحماية للنساء المتعرضات للعنف والإساءة والإستغلال.	النساء	(14) سيدة	المحافظات الشمالية		
شراء الخدمة لدعم الفئات المهمشة والفقيرة.	الفئات الفقيرة	عائلة واحدة	رام الله	(7.500) شيقل	
تسجيل جمعيات خيرية تقدم خدمات للفئات المهمشة.	الجمعيات	(7) جمعيات	المحافظات الشمالية		
التمريض والرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية للمسنين.	المسنون	(169) مسناً	بيت الأجداد		
مساعدات غذائية من الداخل المحتل.	الفئات الضعيفة	(530) وجبة غذائية	محافظات الوطن	(13.250) شيقل	
منح الإعفاء الجمركي لمركبات لذوي الإعاقة الحركية .	المعاقون	(44) إعفاءً	المحافظات الشمالية		

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
وزارة التربية والتعليم العالي					
إصدار كشوف علامات.	طلبة الثانوية والجامعات	(1099) كشفاً	الإمتحانات		(19.740) شيقل
إصدار (إمتحان المستوى، شهادات بدل تالف، شهادات بدل فاقد، ثائق أخرى، إمتحان الإكمال، شامل).	طلبة الثانوية العامة والجامعات.	(207) معاملة	الإمتحانات، مكاتب التعليم العالي		(14.305) شيقل
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية					
منح شهادات تلاوة وتجويد.	طلاب دور القرآن	(1697) شهادة	المحافظات الشمالية		
منح شهادات تجويد للأسرى.	أسرى سجن النقب	(9) شهادات	الوزارة		
تشكيل لجان رعاية (إشرافية) وإعمار للمساجد.	المساجد	(10) لجان	المحافظات الشمالية		
القيام بجولات تفتيشية على المساجد.	المواطنون	(800) جولة	المحافظات الشمالية		
توسعة وصيانة شبكة الأذان الموحد.	المواطنون	(20) مهمة صيانة	رام الله، ضواحي القدس		
إبرام عقود تأجير أراضي وقف لأصحابها.	المواطنون	(5) عقود	قلقيلية، رام الله، سلفيت، أريحا		(4.250) دينار أردني سنوي
إستصلاح أراضي وقف وتشجيرها.	المواطنون	عقد واحد	أريحا		(2.500) دينار أردني سنوي
إبرام عقود للمؤسسات الوطنية والمؤسسات الأهلية والخيرية.	المؤسسات الوطنية	عقد واحد	الجمعية الإبراهيمية		(2000) دينار أردني سنوي
زيارات تفقدية لأراضي وعقارات الوقف.	المواطنون	(4) زيارات	المحافظات الشمالية		
الإشراف على مراكز التحفيظ والتجويد.	النساء	(246) سيدة	دوائر العمل النسائي		
عقد دورات تدريب مهني.	النساء	(6) دورات	دوائر العمل النسائي		
عقد دورات في (تجويد وحفظ وتفسير القرآن وتعليم قراءات).	النساء	(41) سيدة	دوائر العمل النسائي		
عقد دورة محو أمية بالقرآن الكريم.	النساء	(12) سيدة	مركز قلقيلية		
توزيع ملابس شتوية على أطفال مركز التأهيل	الأطفال	(40) طفل	دورا الخليل		
تنظيم يوم عمل طبي مجاني.	النساء	(50) سيدة	خرسا/ دورا الخليل		
كفالة الأيتام.	الأيتام	(2947) يتيماً	المحافظات الشمالية	(88.412) دينار أردني	
مساعدة الأسر الفقيرة وكفالتهم.	الأسر الفقيرة	(1993) أسرة	المحافظات الشمالية	(59.806) دينار أردني	
مساعدة طلاب العلم.	الطلاب	(87) طالباً	المحافظات الشمالية	(8703) دينار أردني	

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
	(164.470) دينار أردني	المحافظات الشمالية	أسرة (5482)	الأسر الفقيرة	تقديم مساعدات عينية ونقدية للأسر المستورة.
	(8340) دينار أردني	مستشفيات لجان الزكاة	(84) مساعدة طبية	المرضى الفقراء	الرعاية الطبية للفقراء والمحتاجين في مستشفيات الزكاة.
		مؤسسة إحياء التراث	(1071) وثيقة، و(23350) مخطوطة	أملاك عامة	مؤسسة إحياء التراث : ترميم وثائق تاريخية ومخطوطات.
		مؤسسة إحياء التراث	(70) طالباً وباحثاً	الطلاب والباحثون	إستقبال الباحثين وطلاب العلم وتزويدهم بالوثائق.
	(137.560) دينار أردني	المحافظات الشمالية	(1970) مسجداً	المواطنون	تغطية تكاليف كهرباء المساجد.
وزارة النقل والمواصلات					
		رام الله	(36) خريطة	الجامعات، مراكز الأبحاث	تزويد بيانات مناخية.
		محافظات الوطن	(2000) نشرة	المواطنون	تقديم نشرات هاتفية خاصة حول الأحوال الجوية.
		سلفيت، نابلس، الخليل	(4) محاضرات	طلاب المدارس	تقديم محاضرات توعية حول السلامة المرورية.
		النقل الحكومي	(488) مركبة	المؤسسات الحكومية	تسجيل وترخيص المركبات الحكومية.
(11.196.202) شيقل		مديريات الترخيص		المواطنون	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص المركبات.
(1.749.623) شيقل		مديريات الترخيص		المواطنون	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص رخص السياقة.
(716.560) شيقل		مديريات الترخيص		المواطنون	إجراء فحوصات نظرية وعملية.
(3.880) شيقل		مديريات الترخيص		مدارس السياقة	تجديد ترخيص مدارس السياقة.
(59.840) شيقل		مديريات الترخيص		الشركات والأفراد	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص معدات ثقيلة.
(1.491.903) شيقل		مديريات الترخيص		المركبات العمومية	تجديد رخص تشغيل ونقل خطوط.
		مقر الوزارة	(90) مركبة	التجار	منح إذن إستيراد مركبة جديدة.
		مقر الوزارة	(400) مركبة	التجار	منح إذن إستيراد مركبة مستعملة.
		مقر الوزارة	(100) مركبة	التجار	منح إذن شراء مركبات إسرائيلية.
		مقر الوزارة	(68) إذنأ	التجار	إذن إستيراد قطع غيار.
		معبر (طولكرم، ترقوميا)	(85) فحصاً	التجار	فحص مركبات على المعابر.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
وزارة شؤون القدس					
					دعم صمود المواطنين.
					تعويض هدم.
					خدمات قانونية.
					خدمات هندسية.
					دعم جمعيات
					مساعات إنسانية للمواطنين بموجب قرار لجنة المساعدات.
					دفع غرامات بناء ومنح للبناء، وتعويض بدل حرائق.
					تحويل ملفات تتعلق بقضايا (استيطان- هدم- مخالفات) لمكاتب المحامين.
					تحويل ملفات تتعلق بقضايا (هدم ومخالفات بناء وقضايا استيطانية) للجهات القانونية لدراستها والمتابعة القانونية لها.
					دعم صمود تجار البلدة القديمة.
					تجار البلدة القديمة
					(82) تاجراً
					الوزارة
					ملفأ (43)
					أهالي القدس
					الوزارة
					(244.500) دولار أمريكي
وزارة الصحة					
					الإدخال للمستشفيات.
					المواطنون
					حالة (17742)
					المستشفيات
					خدمة علاج الطوارئ.
					المواطنون
					حالة (58132)
					المستشفيات
					العمليات الجراحية.
					المواطنون
					حالة (3893)
					المستشفيات
					مراجعة العيادات الخارجية.
					المواطنون
					حالة (41631)
					المستشفيات
					إجراء عمليات ولادة طبيعية وقيصرية.
					المواطنون
					حالة (2720)
					المستشفيات
					فحوصات مخبرية.
					المواطنون
					حالة (324581)
					المستشفيات
					تصوير (أشعة، طبقي، ورنين مغناطيسي).
					المواطنون
					حالة (46073)
					المستشفيات
					فحص الأدوية ومواد التجميل والمياه والأغذية والأمصال.
					المستوردون
					حالة (17587)
					مختبر الصحة العامة
					حالة (6989)
					المواطنون
					دائرة شراء الخدمة
					شيفل (35.444.551)

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
			(110) أذنأ	شركات الأدوية	منح أذن شراء العقاقير الخطيرة للمستشفيات، والمراكز الطبية الخاصة، والمواد الأولية وغير الفاعلة، ونموذج (C29)
		المحافظات الشمالية	(77) رخصة (6) طرود ومتفرقات	التجار	منح رخص استيراد لمستحضرات التجميل، وإبراء طرود لمستحضرات صيدلانية ومتفرقات أخرى.
	(80) مليون دولار أمريكي			القطاع الخاص	تحويل (80) مليون دولار أمريكي للقطاع الخاص.
		مستشفيات المحافظات الشمالية	(8) وفود	المواطنون	استقطاب وفود في مجالات وتخصصات مختلفة لجراحة (المناظير، الوجه والفكين، المسالك البولية، الأطفال، التجميلية والترميمية)
وزارة الحكم المحلي					
		محافظات الوطن	(155) طلباً	المواطنون	الطلبات المقدمة للترخيص داخل حدود التنظيم.
		محافظات الوطن	(206) إذنأ	المواطنون	أذونات الأشغال (مياه، كهرباء).
		محافظات الوطن	(199) ملفاً	الهيئات المحلية	ملفات الترخيص (طلبات الأبنية التي تم فتحها).
		محافظات الوطن	(41) جلسة	الهيئات المحلية	جلسات اللجنة الإقليمية التي تم عقدها.
		محافظات الوطن	(133) رخصة	المواطنون	رخص صادرة عن اللجنة الإقليمية.
		محافظات الوطن	(137) جولة	الهيئات المحلية	جولات التفتيش على الأبنية والمخالفات التنظيمية.
		محافظات الوطن	(168) إخطاراً	الهيئات المحلية	مخالفات وإخطارات وإنذارات تم تسليمها.
		محافظات الوطن	(76) مخالفة	الهيئات المحلية	مخالفات محولة للجهات التنفيذية والقضائية.
		محافظات الوطن	(492) موقعاً	المواطنون	فحص مواقع لتحديد المخطط المكاني.
		محافظات الوطن	(40) عطاءً	الهيئات المحلية	عطاءات المشاريع.
		محافظات الوطن	(11) مشروعاً	الهيئات المحلية	استلام مشاريع.
		محافظات الوطن	(264) شكوى	المواطنون	شكاوى تم التعامل معها ومتابعتها.
		محافظات الوطن	(68) جولة	الهيئات المحلية	جولات التوجيه والرقابة على الهيئات المحلية.
		محافظات الوطن	(26) ترخيصاً	الهيئات المحلية	تراخيص السيارات التابعة للهيئات المحلية.

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
وزارة السياحة					
ترخيص الفنادق والمؤسسات الإيوائية.	المواطنون	رخصتان	محافظة الوطن		(2500) دولار امريكي
جولات تفتيش على متاجر التحف الشرقية ومكاتب السياحة.	التجار	(5) جولات	محافظة بيت لحم		
ترخيص متاجر التحف الشرقية.	التجار	متجران	محافظة الوطن		(500) دولار امريكي
استقبال زوار موقع نل السلطان الأثري.	المواطنون	(5991) زائراً	موقع نل السلطان		(55.086) شيقل
استقبال زوار موقع قصر هشام الأثري.	المواطنون	(712) زائراً	موقع قصر هشام		(7.021) شيقل
إعطاء تراخيص للبناء.	المواطنون	(508) ترخيصاً	المحافظات الشمالية		(8.510) دينار اردني
عمل حفريات للتأكد من خلو المناطق من الآثار.	البلديات	حفريتان	نابلس		
جولات ميدانية للمواقع الأثرية.	المواقع الأثرية	(89) جولة	المحافظات الشمالية		
متابعة قضايا في المحاكم.	المواقع الأثرية	قضية واحدة	دورا		
وزارة المالية					
الإدارة العامة لضريبة الأملاك:					
شهادة إخراج قيد (بيع، بناء،....).	المواطنون	(1071) شهادة	دوائر ضريبة الأملاك		
براءة ذمة (رخص مهن وضريبة أملاك).	المواطنون	(3026) شهادة			
تنفيذ قرارات المحاكم.	المواطنون	(88) تنفيذاً			
معاملات تغيير تصرف.	المواطنون	(179) معاملة			
توثيق الوكالات الدورية وسندات البيع.	المواطنون	(53) وكالة			
تصديق عقود الإيجار.	المواطنون	(42) تصديقاً			
شهادة إثبات/ عدم إثبات ملكية.	المواطنون	(221) شهادة			
إذن شراء.	المواطنون	(52) إذناً			
إفراز ودمج قطع.	المواطنون	(59) إفرازاً			
تصديق معاملات (صورة طبق الأصل).	المواطنون	(4) تصديقات			
تصديق مخططات البناء.	المواطنون	(86) تصديقاً			
شهادة تطابق أسماء للمحاكم الشرعية.	المواطنون	(90) شهادة			

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		مكاتب ضريبة الدخل الإقليمية	معاملة (1009)	مكلفو ضريبة الدخل	الإدارة العامة لضريبة الدخل: إصدار شهادات خصم بالمصدر.
					إصدار شهادات إخلاء الطرف.
		_الإدارة العامة للجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة. _الإدارة العامة للحسابات العامة. _الإدارة العامة للدخل.	(53) ردية	الشركات الموردة الأفراد	الإدارة العامة للحسابات العامة: رديات الجمارك والمكوس.
			(41) ردية	مكلفو الضرائب	رديات ضريبة القيمة المضافة.
			ردية واحدة	القطاع العام، الشركات	رديات ضريبة الدخل محصلة بالزيادة.
			(39) ردية	هيئات محلية وبلديات	رديات أمانات الأملاك.
			(39) ردية		رديات أمانات رخص المهن.
			(4) ردية		رديات أمانات النقل على الطرق.
			(28) ردية	دوائر التنفيذ في المحاكم	رديات أمانات دوائر التنفيذ.
			ردية واحدة	وزارة التربية والتعليم	رديات صندوق التكافل.
			الإدارة العامة للموازنة العامة	(643) موازنة	الوزارات والمؤسسات الحكومية
		المكاتب الضريبية	(662) ملفاً	المشتغلون	الإدارة العامة للجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة: فتح الملفات الضريبية.
			(219) شهادة	المشتغلون	شهادة تسجيل مشتغل مرخص.
			(602) تصريحاً	المشتغلون	تصريح بطباعة الفواتير الضريبية.
			(900) إصداراً	المشتغلون	إصدار براءة الذمة.
			(12202) فاتورة	المشتغلون	بيع أو تسليم فواتير مقاصة.
		دائرة الاجراءات الضريبية	(540) إصداراً	الهيئات غير الربحية	موافقات لإصدار فواتير صفرية.
			(7) إعفاءات	الهيئات غير الربحية	إعفاء المشاريع الممولة من المانحين

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		_ المكاتب الضريبية	(31) إعفاءً	أصحاب سيارات التوكسي	إعفاءات السيارات التوكسي من ضريبة الشراء حسب القانون.
		_ دائرة الإعفاءات	(86) إعفاءً	المعاقون	الإعفاءات الجمركية للمعاقين.
		والمنح الجمركية	(18) إعفاءً	المؤسسات الحكومية والأهلية غير الربحية	إعفاءات من كامل الرسوم والضرائب للمنح المستوردة من الخارج.
		_ مكتب الإعفاءات الجمركية	(60) إصداراً	المصدرون إلى أوروبا	إصدار شهادات المنشأ (بيرو 1).
وزارة الثقافة					
	(200000) دولار أمريكي	سلفيت، جنين، دورا، بني نعيم، أريحا، صيدا، بيت عنان، اليامون	(8) قاعات	المواطنون	تجهيز قاعات بلديات وهيئات محلية بأجهزة الصوت والإضاءة.
	(191000) دولار أمريكي	رام الله، غزة، القدس، الخليل، بيت لحم، نابلس	(20) مساعدة	المؤسسات الثقافية	دعم ومساعدة الأفراد والمؤسسات الثقافية.
الإحصاء المركزي					
		محافظة الوطن	(180) معاملة	المؤسسات	تقديم البيانات الإحصائية.