



تقرير الوزارات الخدماتية لشهر كانون الأول
2015م

إعداد

دائرة جودة الخدمات الحكومية

مقدمة:

تحرص الحكومة على الاستمرار في تنفيذ مجموعة من السياسات الخدماتية عبر وزاراتها ومؤسساتها تجاه تعزيز ثقة المواطنين وتلبية لاحتياجاتهم المتنوعة. وتتضمن هذه الخدمات الحكومية مجموعة من النشاطات والعمليات التي تقدمها الجهات الحكومية للمواطنين، وتقسّم هذه الخدمات إلى خدمات (معلوماتية، إجرائية، تجارية، اجتماعية)، وهي من أهم الخدمات التي تقدمها الحكومات، وتبذل جهودها من أجل الإرتقاء بجودتها، وتطويرها، وإيجاد سبل الراحة للمواطنين خلال إجرائهم المعاملات الحكومية، ولتتيح لهم إمكانية متابعة المعاملات المقدمة لهم، فلذلك تسعى الحكومة الفلسطينية السابعة عشرة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بكفاءة وفاعلية في كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية دون تمييز، والتركيز على تطوير تكنولوجيا المعلومات للإرتقاء بعملية تطوير الحكومة الإلكترونية، لما لها من أهمية كبرى في توفير الجهد والوقت والمال، وإيصال الخدمة بجودة عالية للمواطن، وقد ضاعفت الحكومة خلال السنوات الماضية من جهودها لتقديم الخدمات ذات الجودة في كافة القطاعات مما ساهم في إنجاز أهداف الخدمات، وانعكس ذلك بشكل ايجابي على المواطنين.

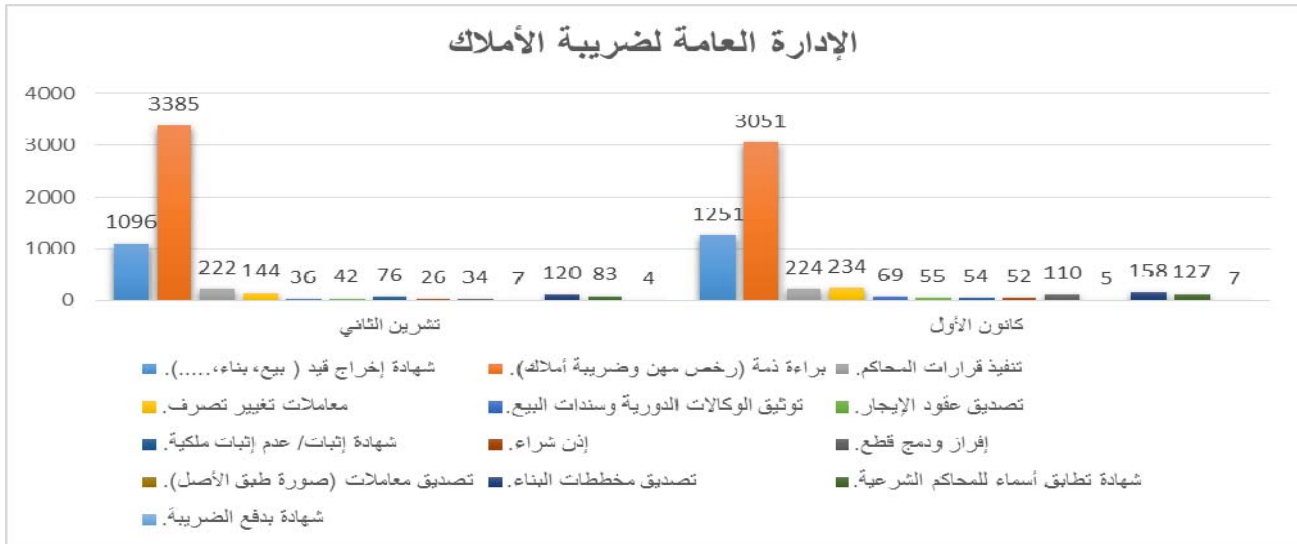
وعليه أصدر مجلس الوزراء قراراً بتكليف الوزارات الخدماتية بتقديم تقرير أسبوعي بالخدمات المقدمة، وذلك بهدف الاطلاع المستمر على خدمات الوزارات واستمرار تطويرها والإرتقاء بها، وقد تم تزويدنا بها على النحو التالي:

➤ وزارة المالية

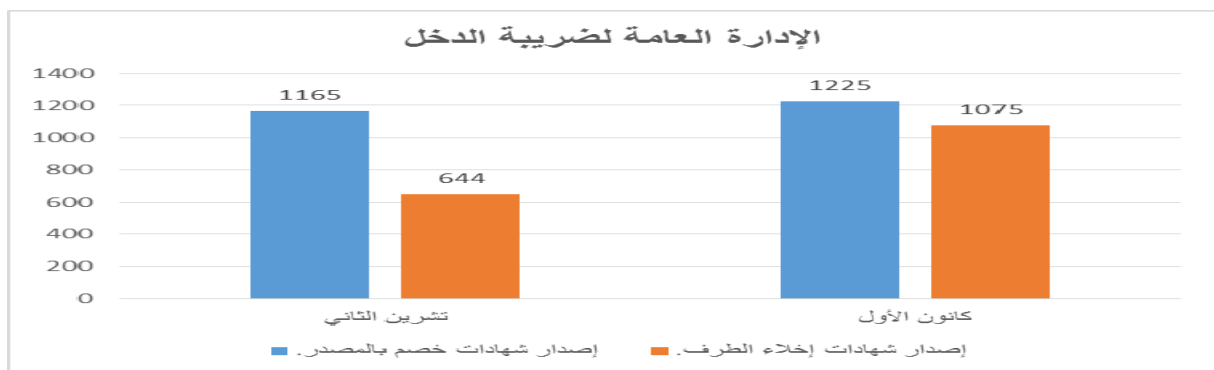
الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة
الإدارة العامة لضريبة الأملاك: شهادة إخراج قيد (بيع، بناء،.....).	المواطنون	(1251) شهادة	دوائر ضريبة الأملاك
براءة ذمة (رخص مهن وضريبة أملاك).	المواطنون	(3051) شهادة	
تنفيذ قرارات المحاكم.	المواطنون	(224) تنفيذاً	
معاملات تغيير تصرف.	المواطنون	(234) معاملة	
توثيق الوكالات الدورية وسندات البيع.	المواطنون	(69) وكالة	
تصديق عقود الإيجار.	المواطنون	(55) تصديقاً	
شهادة إثبات/ عدم إثبات ملكية.	المواطنون	(54) شهادة	
إذن شراء.	المواطنون	(52) إذنأ	
إفراز ودمج قطع.	المواطنون	(110) إفرازاً	
تصديق معاملات (صورة طبق الأصل).	المواطنون	(5) تصديقات	
تصديق مخططات البناء.	المواطنون	(158) تصديقاً	
شهادة تطابق أسماء للمحاكم الشرعية.	المواطنون	(127) شهادة	
شهادة بدفع الضريبة.	المواطنون	(7) شهادات	
الإدارة العامة لضريبة الدخل:			

مكاتب ضريبة الدخل الإقليمية	معاملة (1225)	مكلفو ضريبة الدخل	إصدار شهادات خصم بالمصدر.
	معاملة (1075)		إصدار شهادات إخلاء الطرف.
الإدارة العامة للحسابات العامة	(12) فحصاً	موظفو القطاع العام	الإدارة العامة للحسابات العامة: فحص براءة الذمة لمن سيحالوا للتقاعد.
	(12) نقاص	الموردون والمكلفون	نقص لصالح الضرائب.
	(3) أمانات	المجلس الفلسطيني للاسكان، هيئة التقاعد	أمانات المجلس الفلسطيني للاسكان وهيئة التقاعد.
	(28) ردية	دوائر التنفيذ في المحاكم	رديات أمانات دوائر التنفيذ.
	ردية واحدة	وزارة التربية والتعليم	رديات صندوق التكافل.
	(15) اغلاقات	موظفو القطاع العام	اغلاق سلف.
الإدارة العامة للموازنة العامة	(87) خدمة	الوزارات والمؤسسات الحكومية	الإدارة العامة للموازنة العامة: استكمال تنفيذ المخرجات المقررة ضمن رزنامة إعداد الموازنة متوسطة الأمد 2016م-2018م.
المكاتب الضريبية	(706) تسجيل	مكلفو الضريبة	الإدارة العامة للجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة: تسجيل مكلفين لضريبة القيمة المضافة.
	(234) شهادة	مكلفو الضريبة	إصدار شهادة تسجيل مشتغل مرخص.
	(643) تصريحاً	مكلفو الضريبة	تصاريح طباعة.
	(1773) إصداراً	مكلفو الضريبة	إصدار نماذج براءة الذمة.
	(20509) فاتورة	مكلفو الضريبة	بيع فواتير مقاصة.
الإدارة العامة للجمارك والمكوس	(69) إعفاءً	شركات سيارات وأفراد	إعفاء سيارات تاكسي مستوردين ضريبة شراء.
	(65) إصداراً	المصدرون إلى الخارج	إصدار شهادات المنشأ للمصدرين.
الإدارة العامة للجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة	(29) إعفاءً	المؤسسات الحكومية	إعفاءات المنح.
	(60) إعفاءً	المعاقون	الإعفاءات الجمركية للمعاقين.
	إعفاء واحد	الأسرى	إعفاء الأسرى.

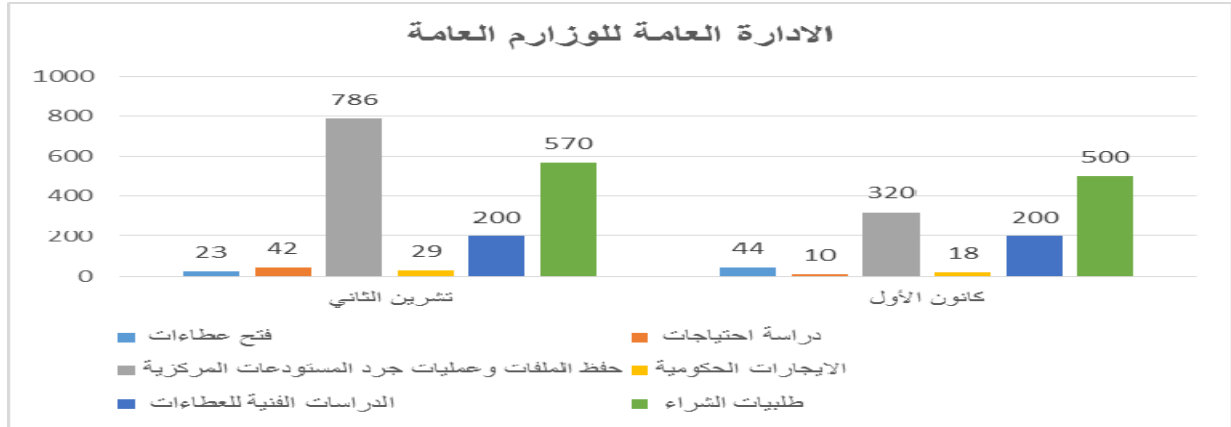
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة المالية لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م، ويعود التباين في عدد الخدمات إلى احتياجات المواطنين وهي موضحة كالتالي:



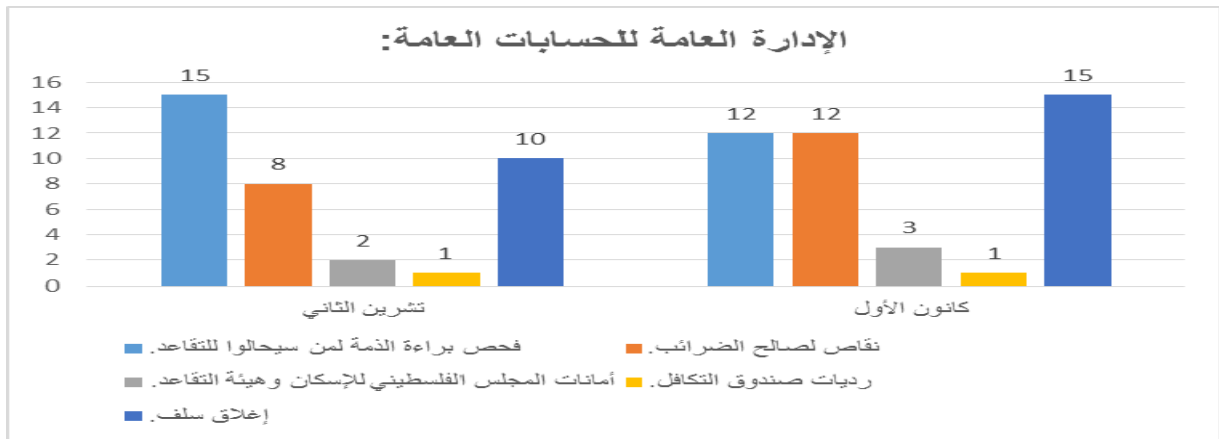
ارتفع عدد شهادات اخراج القيد بمعدل (155) شهادة، وإنخفضت شهادات براءة الذمة (رخص المهن وضريبة الأملاك) بمعدل (334) شهادة، وإرتفع عدد تنفيذ قرارات المحاكم بمعدل تنفيذين إثنين، وارتفعت معاملات تغيير تصرف بمعدل (90) معاملة، وإرتفع عدد توثيق الوكالات الدورية وسندات البيع بمعدل (38) وكالة، وإرتفع عدد تصديق عقود الإيجار بمعدل (13) تصديقاً، وإنخفضت شهادات إثبات/ عدم إثبات ملكية بمعدل (22) شهادة، وارتفعت أذونات الشراء بمعدل (26) أذنأ، وارتفعت خدمة إفراز ودمج قطع بمعدل (76) خدمة، وإنخفض عدد تصديق المعاملات بواقع تصديقين إثنين، وإرتفع عدد تصديق مخططات البناء بمعدل (38) تصديقاً، وإرتفع عدد شهادات تطابق أسماء للمحاكم الشرعية بمعدل (44) شهادة، وإرتفع عدد شهادات دفع الضريبة بمعدل ثلاث شهادات.



إرتفع عدد شهادات خصم بالمصدر بمعدل (60) معاملة، وإرتفع عدد شهادات إخلاء الطرف بمعدل (431) معاملة.



ارتفع عدد فتح العطاءات بمعدل (21) عطاءً، وإنخفض عدد دراسة الإحتياجات بمعدل (32) معاملة، وانخفضت عمليات جرد المستودعات المركزية بمعدل (466) عملية، وإنخفضت الإجراءات الحكومية بمعدل (11) معاملة، وبقيت الدراسات الفنية للعطاءات بنفس النسبة، وإنخفضت طلبيات الشراء بمعدل (70) طلبية.



إنخفض عدد فحص براءة الذمة لمن سيحالوا للتقاعد بمعدل ثلاث معاملات، ارتفع عدد نقاص لصالح الضرائب بمعدل أربع معاملات، وارتفع عدد أمانات المجلس الفلسطيني للإسكان وهيئة التقاعد بمعدل معاملة واحدة، وبقيت رديات صندوق التكافل نفس القيمة، وارتفع عدد إغلاق السلف بمعدل خمس معاملات.

الإدارة العامة للجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة

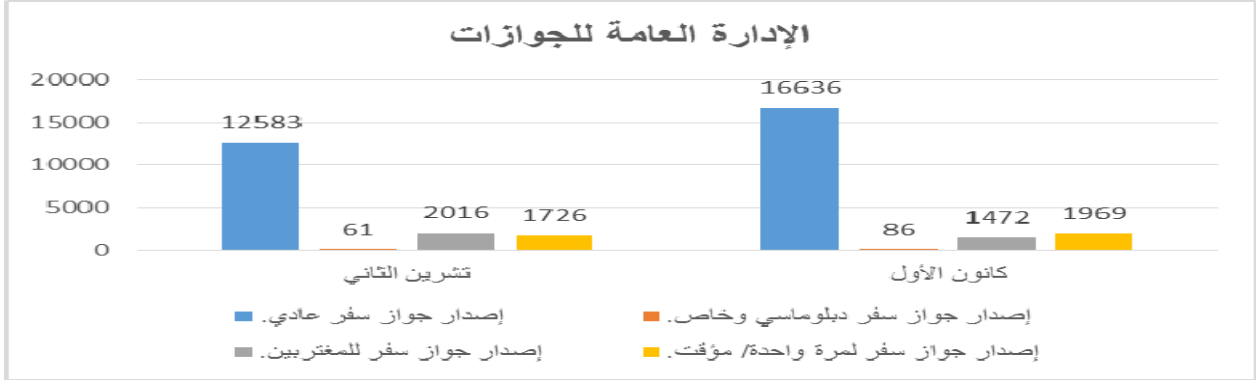


ارتفع عدد تسجيل مكلفين لضريبة القيمة المضافة (85) معاملة، إنخفض عدد إصدارات شهادات تسجيل مشتغل مرخص بمعدل (27) شهادة، وإنخفض عدد تصاريح طباعة الفواتير الضريبية بمعدل (9838) تصريحاً، وارتفع عدد إصدار نماذج براءة الذمة بمعدل (1124) معاملة، وارتفع عدد بيع فواتير المقاصة بمعدل (6947) معاملة، وارتفع عدد إصدار شهادات المنشأ بمعدل (10) شهادات، وإنخفض عدد إعفاءات المنح بمعدل إعفاءً واحداً، وإنخفض عدد الإعفاءات الجمركية للمعاقين بمعدل (80) إعفاءً، وبقي عدد إعفاء الأسرى بنفس القيمة، ويعود جميع ما سبق إلى احتياجات المواطنين لتلك الخدمات ونتيجة للمتابعات الحثيثة والدورية من قبل موظفي الإيرادات من أجل تحسين الجباية.

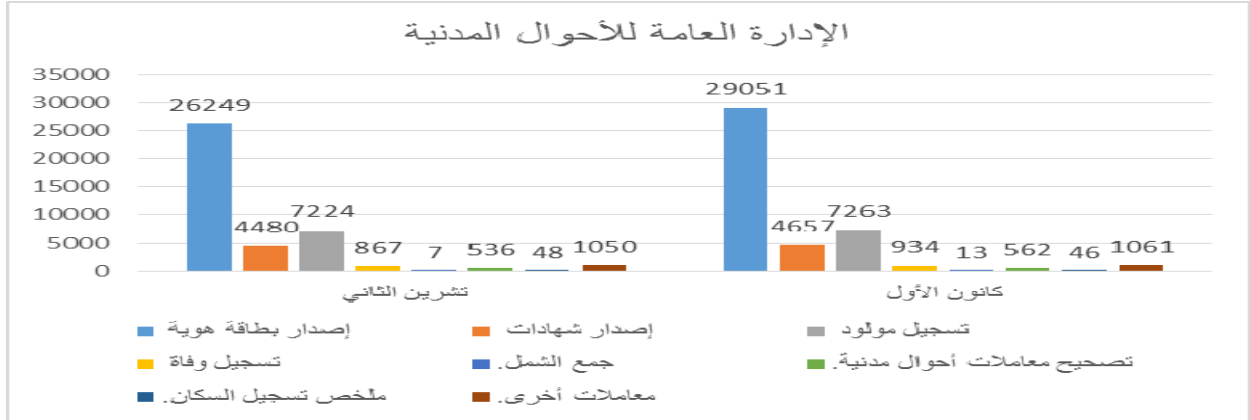
➤ وزارة الداخلية

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة
إصدار جواز سفر عادي.	المواطنون	جوازاً (16636)	محافظات الوطن
إصدار جواز سفر دبلوماسي وخاص.	الدبلوماسيون	جوازاً (86)	المحافظات الشمالية
إصدار جواز سفر للمغتربين.	المغتربون	جوازاً (1472)	السفارات
إصدار جواز سفر لمرة واحدة/ مؤقت.	المواطنون	جوازاً (1969)	السفارات
بطاقة هوية (بالية /ملحق بدل فاقد/ تغيير عنوان/ إضافة).	المواطنون	هوية (29051)	محافظات الوطن
شهادات (ميلاد/ وفاة/ لمن يهमे الأمر/ طلاق/ زواج).	المواطنون	شهادة (4657)	محافظات الوطن
تسجيل مولود (الداخل والخارج).	المواطنون	مولوداً (7263)	محافظات الوطن
تسجيل وفاة (متأخر وعادي).	المواطنون	حالة (934)	محافظات الوطن
طلب هوية جمع الشمل.	المواطنون	طلبات (9)	محافظات الوطن
موافقة جمع الشمل.	المواطنون	معاملات (4)	محافظات الوطن
تصحيح معاملات أحوال مدنية.	المواطنون	معاملة (562)	محافظات الوطن
ملخص تسجيل السكان.	المواطنون	معاملة (46)	محافظات الوطن
إصدار حسن سلوك عربي وأجنبي.	المواطنون	إصداراً (992)	محافظات الوطن
مساعدة مالية للجمعيات.	الجمعيات	جمعيتان	محافظات الوطن
تسجيل جمعية جديدة/ تحت التسجيل/ مسجلة.	الجمعيات	جمعية (27)	محافظات الوطن
إعتماد مالي لفرع جمعية أجنبية.	الجمعيات الأجنبية	إعتماداً (27)	مقر الوزارة
تدقيق الإعتماد المالي للجمعيات.	الجمعيات	جمعية (117)	محافظات الوطن
إصدار شهادات خلو سوابق/ لمن يهमे الأمر.	المواطنون	إصداراً (336)	محافظات الوطن
إعتماد مجلس الإدارة.	الجمعيات	إعتماداً (113)	محافظات الوطن
منح ترخيص مركبات لجمعيات اجنبية	الجمعيات الاجنبية	تراخيص (5)	المحافظات الشمالية
تصديق شهادة تسجيل وثائق.	المواطنون	شهادات (10)	محافظات الوطن
معاملات أخرى (مصادقة صور شهادات، تصديق نسخ معاملات.	المواطنون	معاملة (1061)	محافظات الوطن

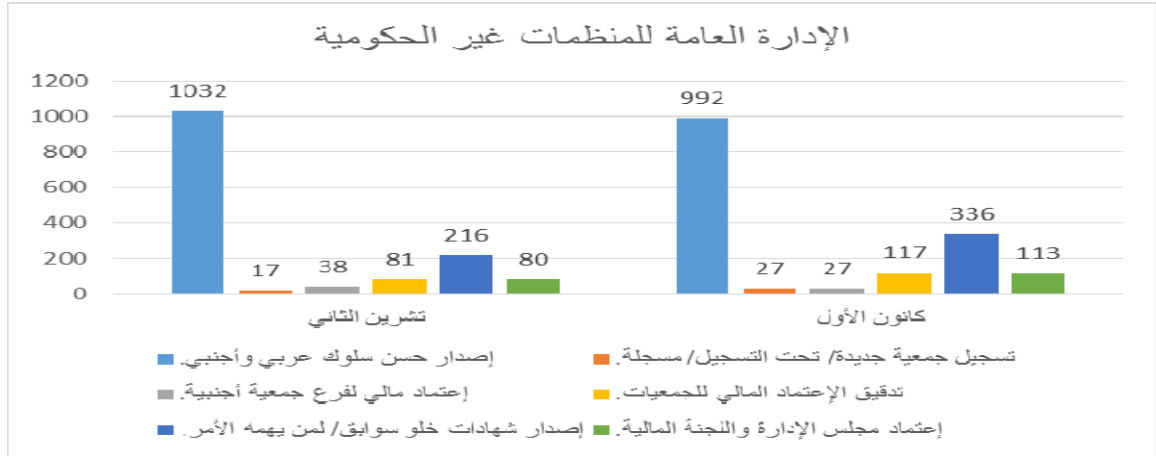
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الداخلية لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م ويعود التباين في عدد الخدمات إلى احتياجات المواطنين وهي موضحة كالتالي:



ارتفع عدد اصدار جواز السفر العادي بمعدل (4053) معاملة، وارتفع عدد اصدار جواز السفر الدبلوماسي والخاص بمعدل (25) معاملة، وإنخفض عدد إصدار جواز سفر للمغتربين بمعدل (544) معاملة، وارتفع عدد اصدار جواز سفر لمرة واحدة/ مؤقت بمعدل (243) معاملة.



ارتفع عدد إصدار بطاقة هوية (بالية / ملحق بدل فاقد/ تغيير عنوان/ إضافة) بمعدل (2802) معاملة، وارتفعت عدد إصدار شهادات (ميلاد/ وفاة/ لمن يهه الأمر/ طلاق/ زواج) بمعدل (177) معاملة، وارتفعت حالات تسجيل المواليد بمعدل (39) حالة، وارتفعت حالات تسجيل الوفاة بمعدل (67) حالة، وارتفعت موافقات جمع الشمل بمعدل ست معاملات. وارتفع عدد تصحيح معاملات أحوال مدنية بمعدل (26) معاملة، وإنخفضت خدمة ملخص تسجيل السكان بمعدل خدمتين، وإنخفضت المعاملات الأخرى بمعدل (11) معاملة.

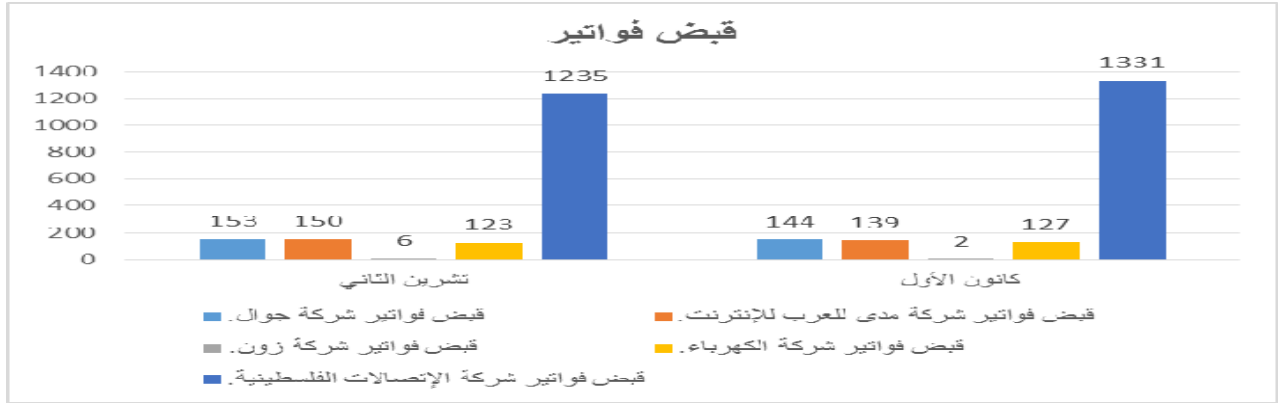


إنخفض عدد معاملات حسن السير والسلوك بمعدل (40) معاملة، إرتفع عدد الجمعيات المسجلة بمعدل (10) جمعيات
 إنخفضت الاعتمادات المالية للجمعيات الأجنبية بمعدل (11) إعتماداً، وإرتفعت التدقيقات المالية للجمعيات بمعدل (36) تدقيقاً
 ارتفعت شهادات خلو السوابق (120) شهادة، وإرتفعت إعتمادات مجالس الادارة واللجنة المالية بمعدل (33) تدقيقاً.

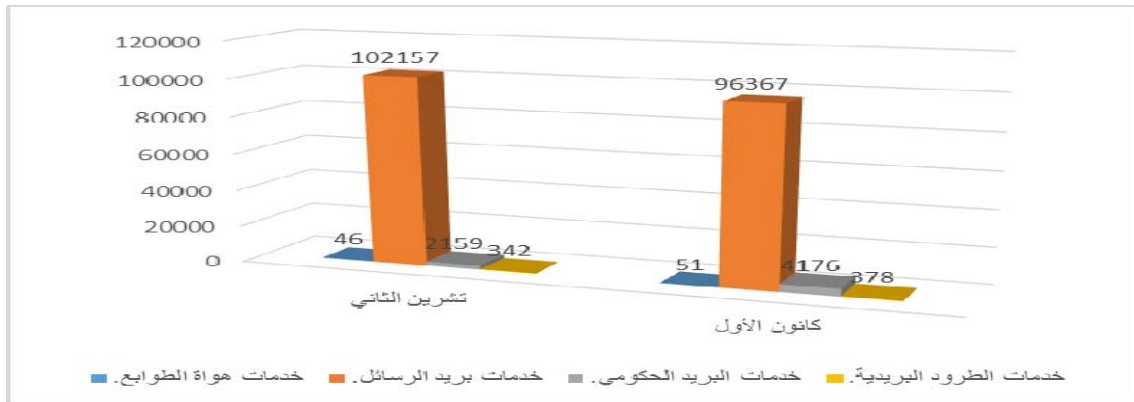
➤ وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

الإيرادات	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
(190.5) شيقل	مكاتب البريد	(144) فاتورة	الشركات	قبض فواتير شركة جوال.
(328.5) شيقل	مكاتب البريد	(139) فاتورة	الشركات	قبض فواتير شركة مدى للعرب للإنترنت.
(5) شيقل	مكاتب البريد	فاتورتان	الشركات	قبض فواتير شركة زون.
(381) شيقل	مكاتب البريد	(127) فاتورة	الشركات	قبض فواتير شركة الكهرباء.
(1594) شيقل	مكاتب البريد	(1331) فاتورة	الشركات	قبض فواتير شركة الإتصالات الفلسطينية.
	الحاسوب الحكومي	(55) خدمة	المؤسسات	ربط المؤسسات الحكومية مع الشبكة الحكومية.
	الحاسوب الحكومي	(2) مؤسسات	المؤسسات	تصميم وبرمجة مواقع إلكترونية والتعديل عليها.
(21561.98) شيقل	قسم هواة الطوابع	(51) طابعاً	المواطنون	خدمات هواة الطوابع.
(58345.07) شيقل	الفرع الرئيسي، البريد	(96367) خدمة	المواطنون	خدمات بريد الرسائل.
(4633.76) شيقل	الفرز المركزي، البريد	(4176) خدمة	المؤسسات الحكومية	خدمات البريد الحكومي.
(2884.2) شيقل	مكاتب البريد	(378) طرداً	المواطنون	خدمات الطرود البريدية.
(950) دينار أردني	محافظات الوطن	(18) محلاً	التجار	ترخيص محلات الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية.
(5350) دينار أردني	جنين، اريحا	(4) تراخيص	التجار	ترخيص محطات إذاعية.
(1000) دينار أردني	رام الله والبيرة	تراخيص واحد	التجار	ترخيص استيراد اجهزة اتصالات
	الوزارة	(53) شكوى	المواطنون	معالجة شكاوى.
(3000) دينار أردني	رام الله والبيرة	(3) تراخيص	التجار	ترخيص تقديم خدمات مضافة.
(115560) شيقل	مكاتب البريد	(963) صندوقاً	المؤسسات والشركات	تأجير الصناديق البريدية.
(6000) دينار	رام الله والبيرة، نابلس	ترخيصان	الشركات	ترخيص خط النفاذ لخدمات النطاق العريض .BSA
(1000) دينار	بيت لحم	تراخيص واحد	الشركات	ترخيص نقل وتداول البريد الدولي السريع.
(2250) دينار	بيت لحم	(5) تراخيص	الشركات	ترخيص محطات التبادل الاخباري الفضائي .SNG
(367.2) شيقل	مكاتب البريد	عقد واحد	المواطنون	تأجير مساحة دعاية وإعلان،

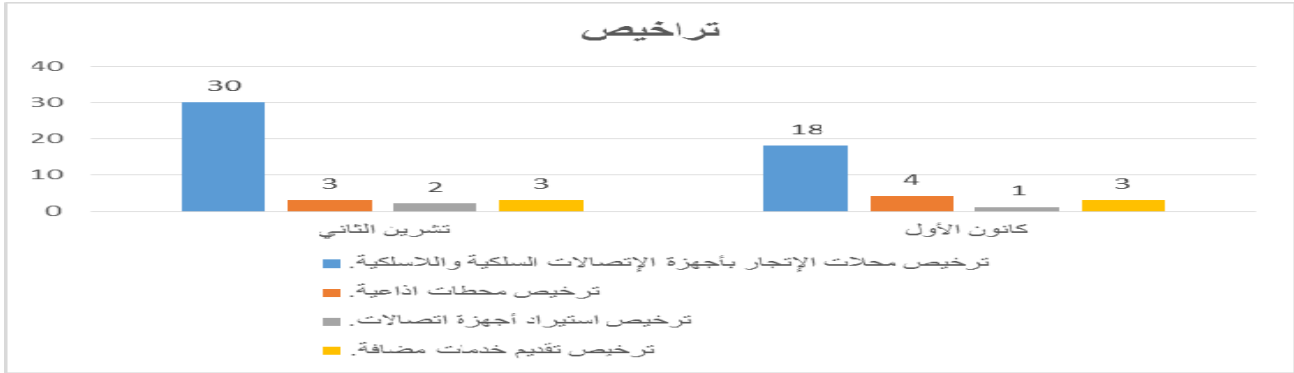
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م ويعود التباين في عدد الخدمات إلى احتياجات المواطنين والشركات الخاصة والسوق المحلي وهي موضحة كالتالي:



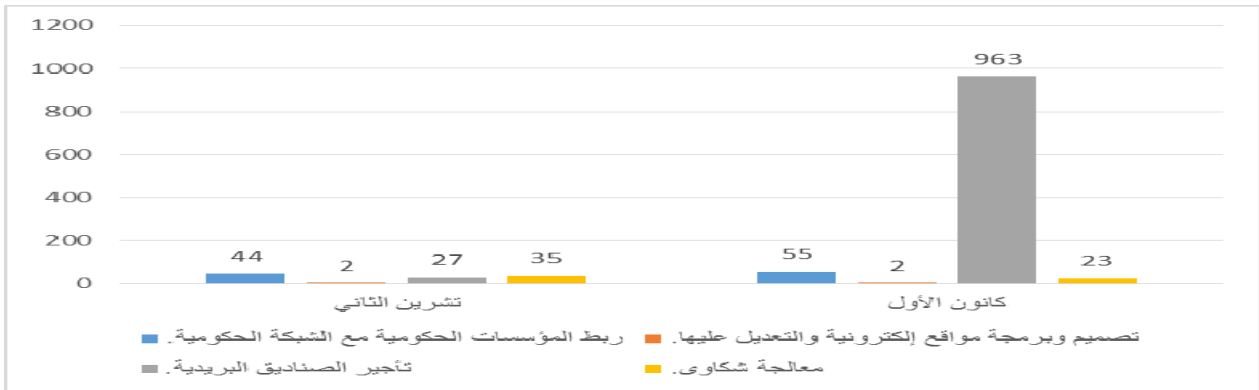
إنخفضت فواتير شركة جوال بمعدل تسع فواتير، وإنخفضت فواتير شركة مدى للعرب بمعدل (11) فاتورة، وإنخفضت فواتير شركة زون بمعدل أربع فواتير، وارتفعت فواتير شركة الكهرباء بمعدل أربع فواتير، وارتفعت فواتير شركة الإتصالات الفلسطينية بمعدل (96) فاتورة.



ارتفعت خدمات هواة الطوابع بمعدل خمس طوابع، وإنخفضت خدمات بريد الرسائل بمعدل (5790) خدمة، وارتفعت خدمات البريد الحكومي بمعدل (2017) خدمة، وارتفعت خدمات الطرود البريدية بمعدل (36) طرداً.



إنخفضت خدمة ترخيص محطات الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية بمعدل (12) تراخيص، وارتفعت خدمة ترخيص المحطات الإذاعية بواقع خدمة واحدة، وإنخفضت خدمات ترخيص استيراد أجهزة إتصالات بمعدل خدمة واحدة، وبقيت خدمة ترخيص الخدمات المضافة بنفس النسبة.



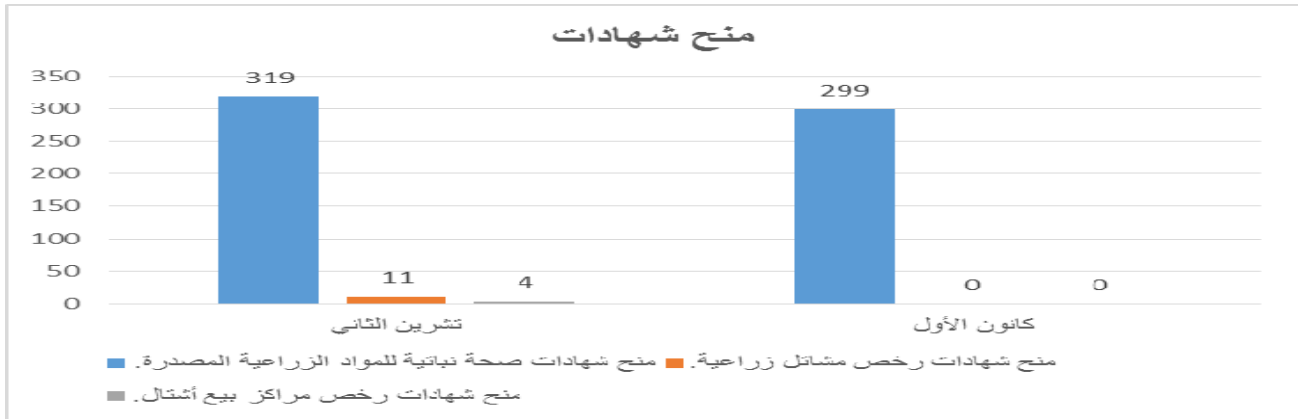
ارتفعت خدمة ربط المؤسسات الحكومية مع الشبكة الحكومية بمعدل (11) معاملة، وبقيت خدمة تصميم وبرمجة المواقع الإلكترونية بنفس النسبة، وارتفعت خدمة تأجير الصناديق البريدية بمعدل (936) خدمة ويعود ذلك للتباين إلى حاجة المؤسسات الحكومية، وإنخفضت خدمة معالجة الشكاوى بمعدل (12) شكوى.

➤ وزارة الزراعة

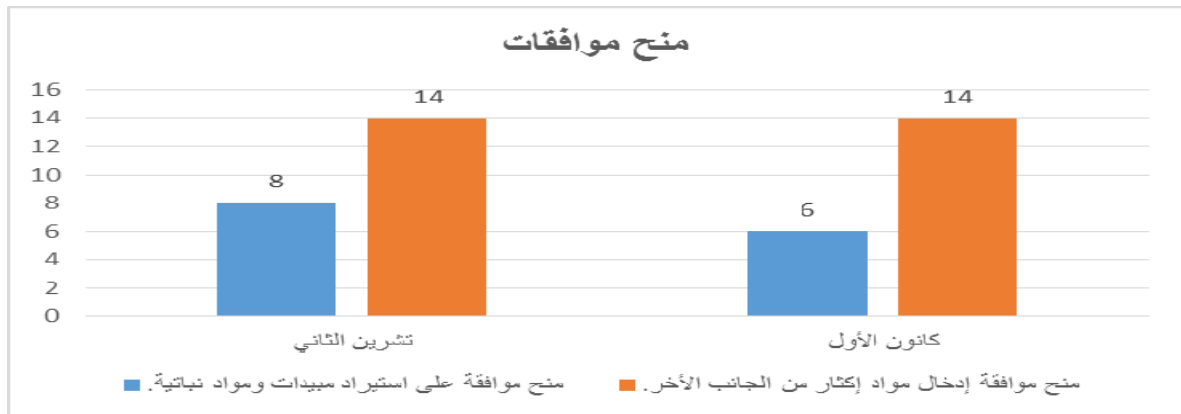
الإيرادات	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
	مديرية زراعة أريحا	(5) معاملات	شركات التمور	الموافقة على استيراد (40) طن تمر دبيري و(10) طن تمر خضراوي و(40) طن تمر حلاوي، (20.5) طن تمر حياي من الجانب الآخر.
	الإدارة العامة لوقاية النبات والحجر الزراعي	(6) موافقات	الشركات الزراعية	منح موافقة على استيراد مبيدات ومواد نباتية.
		(14) معاملات	الشركات الزراعية	موافقة إدخال مبيدات من الجانب الآخر.
		(3) رخص	شركات المبيدات	تجديد رخصة شركات مبيدات زراعية
(10.579) شيقل	المختبر المركزي	(466) عينة	المزارعون	فحص عينات (زيت، زيتون).
(1.495) شيقل	مديريات الزراعة	(299) شهادة	الشركات الزراعية	منح شهادات صحة نباتية للمواد الزراعية المصدرة.
	مديريات الزراعة	(8) توزيعات	المزارعات	توزيع 150 خضاضة لبن ضمن المشروع الدنماركي.
(12.750) شيقل		(24) توزيعاً	مربي الثروة الحيوانية	توزيع بذار مقاوم للجفاف (256) طن شعير، (168) طن بيقيا للتخفيف من مشكلة الاعلاف، توزيع حامض الأكسليك أسيد لمكافحة الفاروا.
(52.804.6) شيقل	مقر الوزارة	(90) إنثاً	الشركات الزراعية	منح إن استيراد منتوجات حيوانية، سماد، بذور، مبيدات.
	مديريات الوزارة	(35) معاملة	الشركات الزراعية	الموافقة على إستيراد صوص حبش عمر يوم عدد (43072)، بيض تفقيس صوص لاحم عدد (1564000)، صوص بياض عمر يوم عدد (15000) من الجانب الآخر.
(1450) شيقل	مديريات الوزارة	(290) تصريحاً	الشركات الزراعية	تصدير (افوكادو، اشنتال، زعتر، فلفل، ليمون، بصل، تمر، جزر، نباتات طبية، مرتديلا وصدر حبش).
	المختبر المركزي	(96) عينة	المديريات	فحص عينات (مياه، مياه رمادية، قمح).
		توريد واحدة	مربي الثروة الحيوانية	توريد أعنام محسنة عدد (110) رؤوس.

تصدير زيت، زيتون.	الشركات الزراعية	(389018) كغم زيت وزيتون (20560) كغم	مديرية (طولكرم، القدس، سلفيت، نابلس، قلقيلية، جنين).	(240) شيقل
-------------------	------------------	---	--	------------

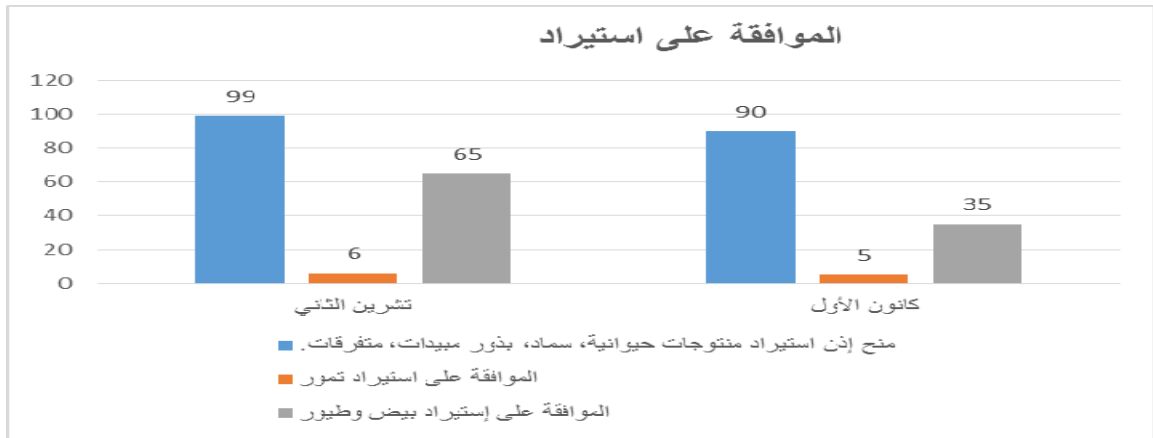
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الزراعة لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



إنخفضت عدد الشهادات الممنوحة (صحة نباتية) للمواد الزراعية المصدرة بمعدل (20) شهادة، لم يصدر شهادات لترخيص مشاتل زراعية، ولم يصدر شهادات لترخيص مراكز بيع أشتال ويعود ذلك كون هذا الترخيص يمنح لمرة واحدة بالسنة تبدأ في شهر تشرين الأول وتستكمل في شهر تشرين الثاني.

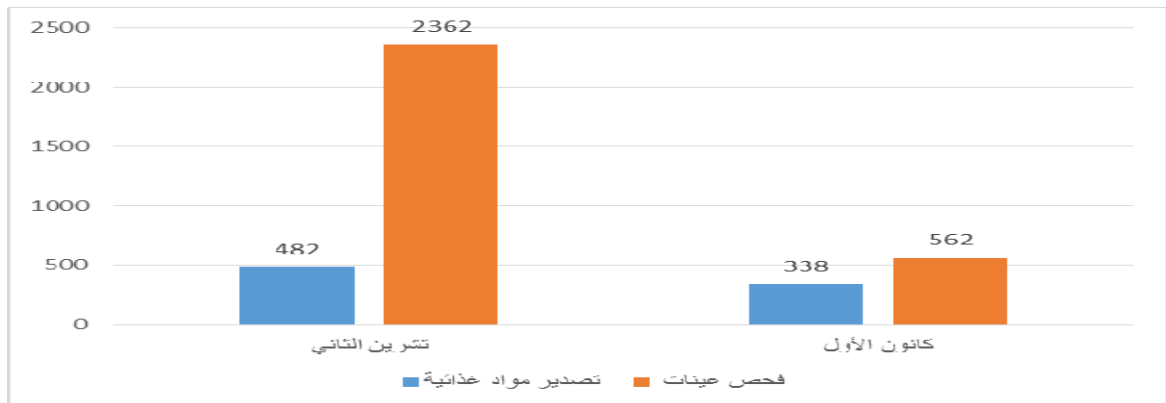


وإنخفضت عدد الموافقات على استيراد مبيدات ومواد نباتية بمعدل معاملتين، وبقيت الموافقات الممنوحة لإدخال مواد إكثار ومبيدات من الجانب الآخر كما هي، ويعتبر هذا التباين طبيعي.



وإنخفضت الأذونات الممنوحة لإستيراد منتوجات حيوانية وسماد وبذور ومتفرقات بمعدل تسع أذونات ويعود ذلك إلى انتهاء الفترة الزمنية المحددة لزراعة المحاصيل.

وإنخفضت الموافقات على استيراد التمور بمعدل معاملة واحدة، إنخفض عدد الموافقات الممنوحة لإستيراد البيض والطيور بمعدل (30) موافقة ويعود السبب إلى عدم حاجة السوق الفلسطيني للإستيراد نظراً لوجود منتج محلي كافي في شهر كانون الأول.

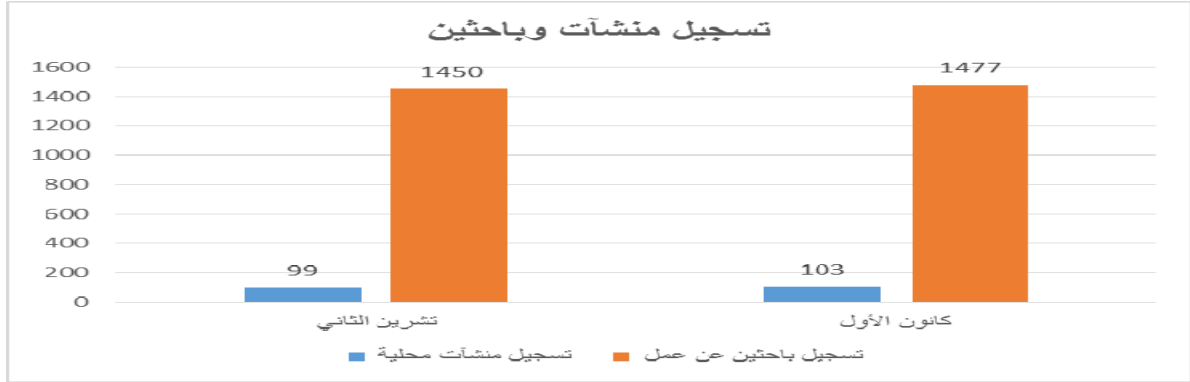


إنخفض عدد المعاملات للمواد المصدرة بمعدل (144) معاملة ويعود إلى إنتهاء موسم قطف الزيتون، إنخفضت كمية العينات المفحوصة وخصوصاً للزيت والزيتون بمعدل (1800) عينة ويعود إلى إنتهاء موسم التصدير وخصوصاً الزيت والزيتون ويكون الموسم في ذروته في شهر تشرين الثاني.

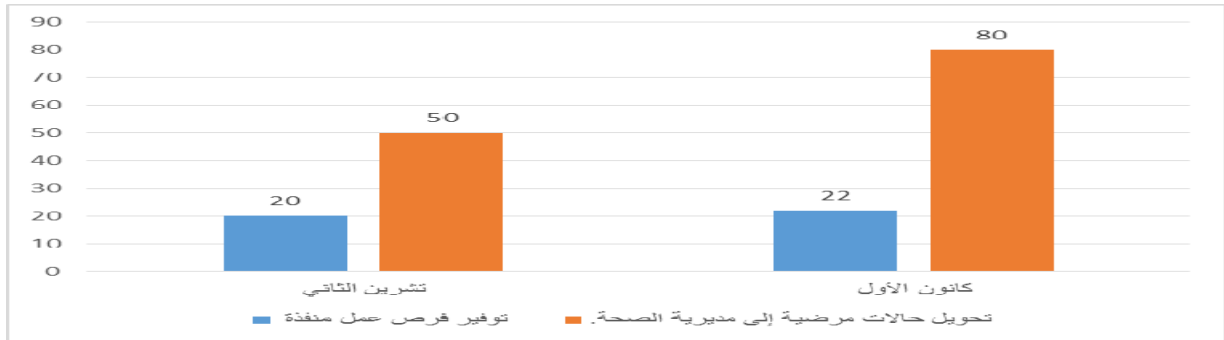
➤ وزارة العمل

الإيرادات	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
	المديريات	(103) منشأة	أصحاب العمل	تسجيل منشآت محلية على النظام.
	المديريات	(1477) عاملاً	العمال	تسجيل باحثين عن عمل ومسجلين على النظام.
	المديريات	(22) فرصة	المتعطلون	توفير فرص عمل منفذة من فرص العمل.
	المديريات	(2902) تأميناً	المتعطلون	تجديد التأمين الصحي للمتعطلين عن العمل.
	المديريات	(18510) تصريحاً	العمال	توفير تصاريح عمل من الجانب الإسرائيلي.
	المديريات	(80) فرداً	العمال	تحويل حالات مرضية إلى مديرية الصحة.
(14.670.091) شيقل	المديريات		العمال	تحصيل مبالغ مالية من الجانب الإسرائيلي.
(372.777) شيقل	المديريات		العمال	تحصيل مبالغ من أصحاب العمل (حقوق عمالية).
	المديريات	(560) زيارة	أصحاب العمل،	زيارات تفتيشية دورية (متابعة) للمنشآت المحلية ومراكز التدريب الخاصة.
	المديريات	(12) منشأة	أصحاب العمل	المشاركة في التفتيش على منشآت قبل ترخيصها.
	المديريات	(82) مخالفة	العمال	مخالفة منشآت لم تلتزم بشروط السلامة العامة.
	المديريات	جمعيتان	الجمعيات التعاونية	تسجيل جمعية تعاونية.
		(106) زيارة	الجمعيات التعاونية	زيارات ميدانية للإرشاد والتوجيه التعاوني.
	المديريات	(11) جمعية	الجمعيات تعاونية	تدقيق ميزانية جمعيات تعاونية.
	المديريات	(174) إستشارة	الجمعيات التعاونية	الإستشارات المنفذة للجمعيات التعاونية.
	المديريات	(52) مركزاً	مراكز التدريب	استقبال مراجعين لمراكز التدريب الخاصة.
	مراكز التدريب	(468) مركزاً	التدريب المهني	تدقيق وتصديق شهادات مراكز خاصة.
	مقر الوزارة	(32) مراكز	مراكز التدريب	استقبال طلبات ترخيص أولي لمراكز خاصة.
	مقر الوزارة	(40) شهادة	العاملون بالخارج	تصديق شهادات الخبرة للراغبين في العمل بالخارج.

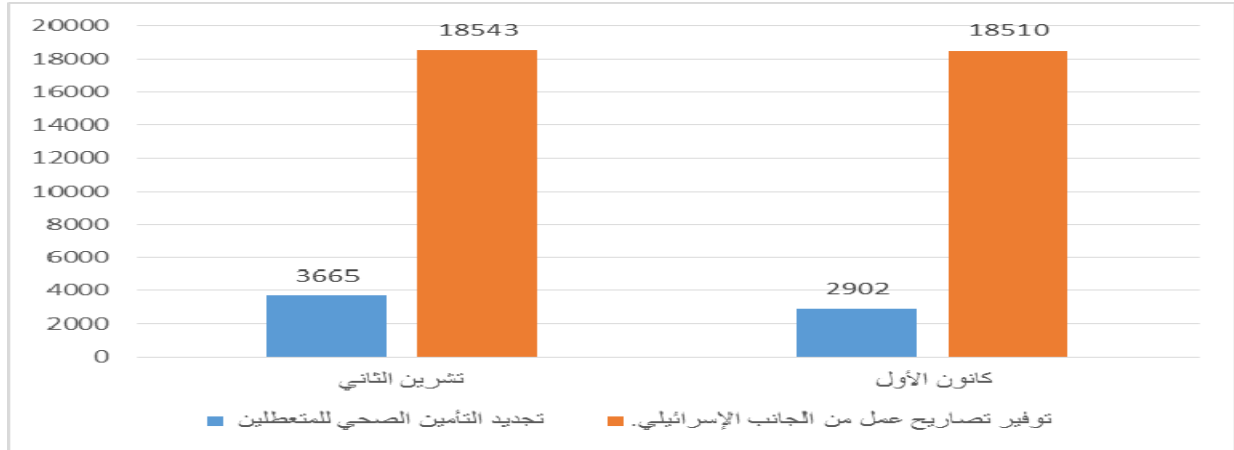
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة العمل لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



إرتفع عدد المنشآت المحلية المسجلة بمعدل أربع منشآت، وإرتفع عدد تسجيل الباحثين عن عمل بمعدل (27) فرداً ويعود إلى أن أغلب المسجلين هم من الأشخاص الراغبين في الحصول على التأمين الصحي المجاني للمتعطلين عن العمل.



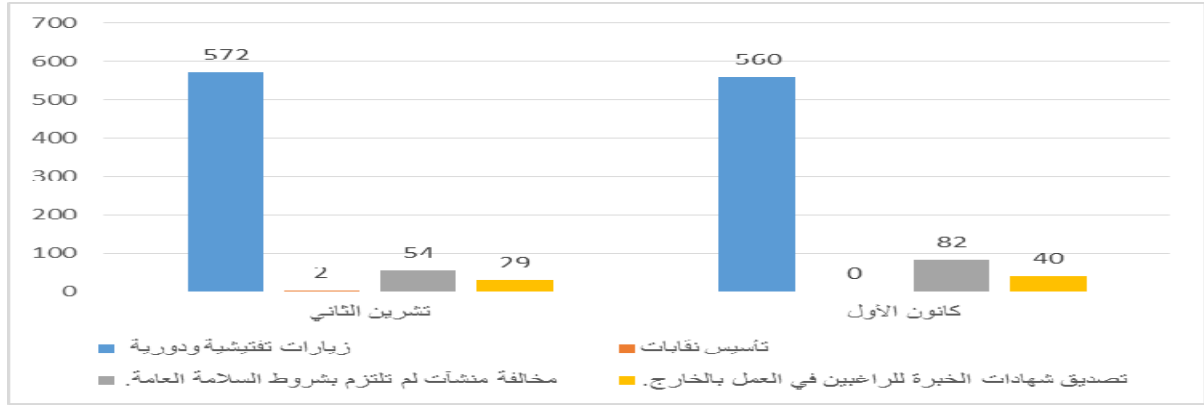
وإرتفع عدد فرص العمل المنفذة بمعدل فرصتين ويعود إلى تكثيف الزيارات الميدانية والتي من أهم أهدافها البحث عن عمل في السوق المحلي، والعمل على بناء علاقات جيدة مع أصحاب العمل تساهم في تشغيل المتعطلين عن عمل. وإرتفع عدد الحالات المرضية المحولة إلى مديرية الصحة بمعدل (30) حالة.



وإنخفضت معاملات تجديد التأمين الصحي للمتعطلين عن العمل بمعدل (763) معاملة ويعود السبب في الإنخفاض إلى غالبية المتعطلين قاموا بتجديد التأمين في شهر تشرين الثاني. إنخفض عدد تصاريح العمل الموفرة من الجانب الإسرائيلي بمعدل (33) تصريحاً ويعود إلى تأخر المشغلين في عملية الدفع عن تصاريح العمال أو عدم انتباه العمال إلى تجديد البطاقات الممغنطة والتي تؤدي إلى إلغاء التصريح الممنوح للعامل أو قيام بعض المشغلين الاسرائيلين بإلغاء تصاريح عمالهم بسبب انتهاء العمل في ورش البناء والزراعة وغيرها.

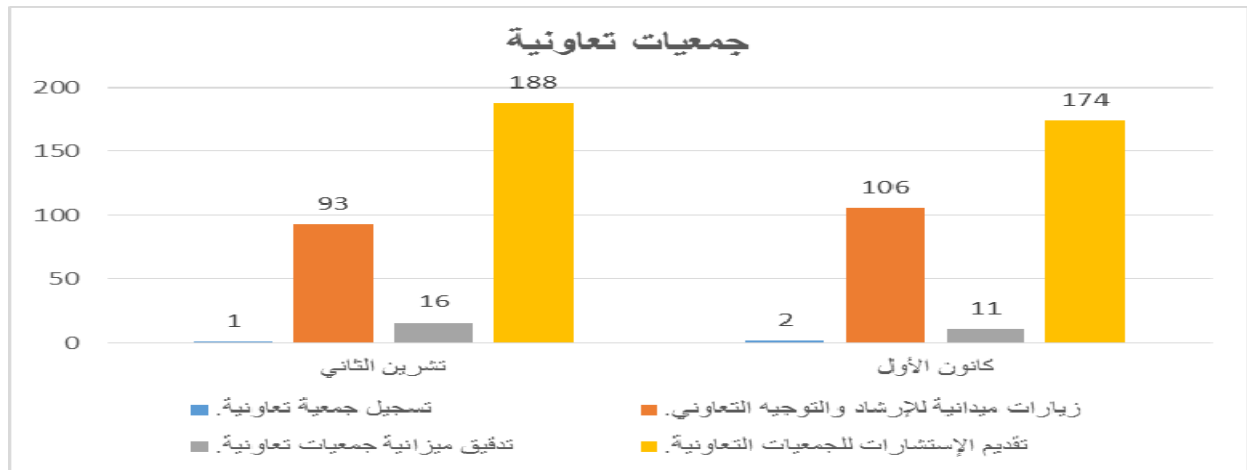


إنخفضت قيمة المبالغ المحصلة من الجانب الإسرائيلي بقيمة (1.083.832) شيقلاً، وارتفع عدد المبالغ المحصلة من أصحاب العمل بقيمة (256.521) شيقلاً، يعود إلى عدد طلبات التوريدات المقدمة من العمال من أجل تحصيل المستحقات المالية (المدخرات) لموجودة لهم في صناديق الضمان الاجتماعي، وزيادة الوعي الذي تقوم به دائرة التشغيل في الخارج والتي تستهدف العاملين داخل الخط الأخضر وكذلك زيادة الجهد الذي تقوم به النقابات العمالية في توعية العمال بحقوقهم الاجتماعية من خلال النشرات التي توزع عليهم لتعرفهم بحقوقهم.

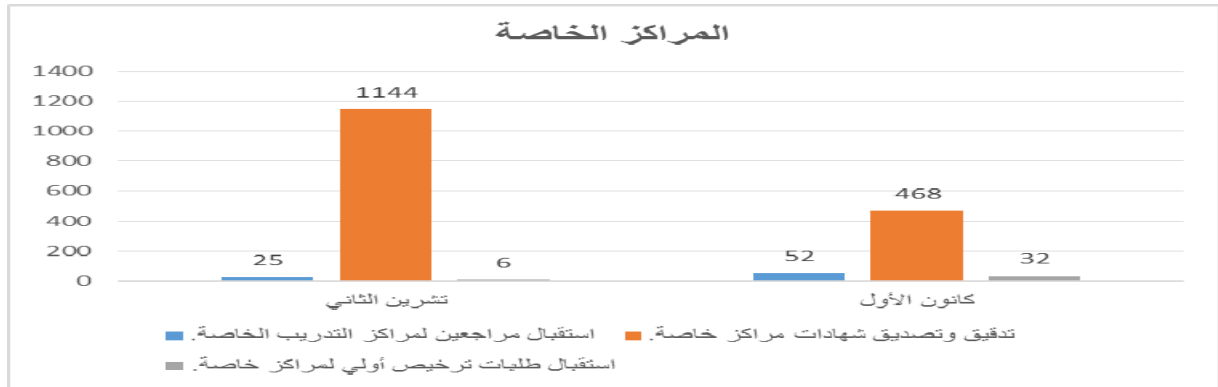


إنخفض عدد الزيارات التفتيشية للمنشآت المحلية ومراكز التدريب بمعدل (12) زيارة، ولم يتم تسجيل أية نقابة خلال شهر كانون الأول، وارتفع عدد المخالفات للمنشآت التي لم تلتزم بشروط السلامة العامة بمعدل (28) منشأة ويعود إلى زيادة الزيارات التفتيشية والتي تهدف إلى الرقابة والتفتش على هذه المنشآت الغير ملتزمة بمعايير وشروط السلامة والصحة المهنية مما يساعد على اكتشاف مواطن الخلل أو تجاوز القانون والمعايير المتفق عليها والتي تستدعي إلى تحرير المخالفات بحق المخالفين للقانون وللشروط المنصوص عليها حتى يتم تصويب أوضاعهم والتزامهم بمعايير وشروط الصحة والسلامة المهنية.

وارتفع عدد شهادات الخبرة للراغبين في العمل بالخارج بمعدل (11) شهادة يعود إلى أن تصديق الشهادات مرتبط بفرص العمل المتوفرة في الخارج أو للاستفادة منها في المكان الذي يعمل فيه الشخص من حيث العلاوة أو لإثبات وجود سنوات خبرة في نفس المجال.



ارتفع عدد الجمعيات التعاونية المسجلة بمعدل جمعية تعاونية واحدة، وارتفع عدد الزيارات الميدانية للإرشاد والتوجيه التعاوني (13) زيارات ويعود ذلك إلى توفير وسائل المواصلات وتنفيذ برامج وحملات الارشاد لموظفي التعاون لزيارة الجمعيات. وإنخفض عدد الميزانيات المدققة للجمعيات التعاونية بمعدل خمس جمعيات تعاونية، وإنخفض عدد الإستشارات المقدمة للجمعيات بمعدل (14) إستشارة.



ارتفع عدد استقبال المراجعين لمراكز التدريب الخاصة بمعدل (27) مراجعاً، ويعود ذلك إلى حملات التفتيش التي قامت بها الإدارة العامة للتدريب المهني، ونتج عنها إغلاق لبعض المراكز المخالفة للقوانين والشروط المنصوص عليها مما دفع بعض أصحاب المراكز التي لديها مشاكل أو مخالفات لمراجعة التدريب المهني لتصويب أوضاعهم تجنباً للإغلاق.

وإنخفض عدد تدقيق وتصديق شهادات المراكز الخاصة بمعدل (676) شهادة، ويعود إلى أن الدورات المعلن عنها من قبل المراكز الخاصة ومشاركة وزارة العمل في تخريج أفواجها، هذه الدورات التي تعطي في المراكز الخاصة بعضها يحتاج إلى عام كامل أو نص عام حسب الدورة المنوي تنفيذها وبعضها تكون دورات مضغوطة من حيث تكثيف ساعات الحضور اليومي.

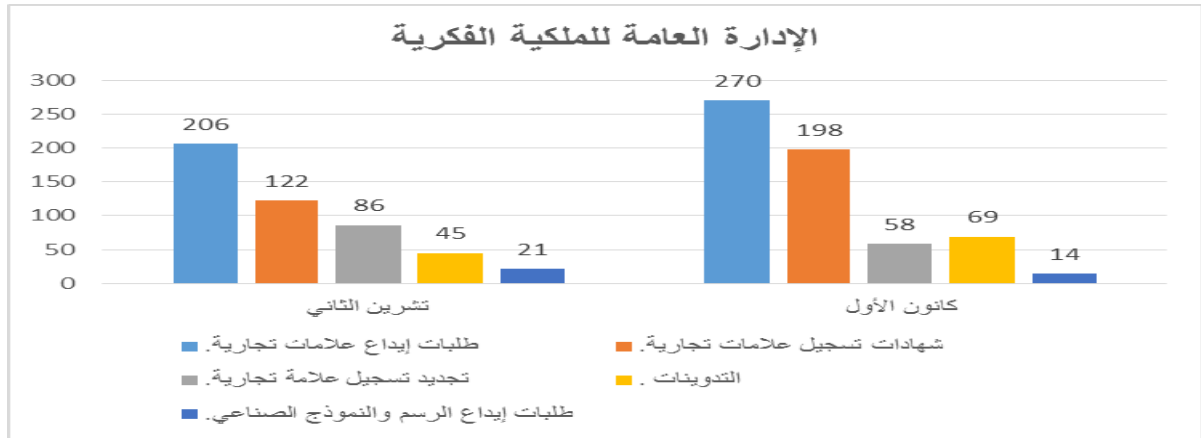
وارتفع عدد طلبات لترخيص مراكز خاصة بمعدل (26) طلباً ويعود إلى أن الطلبات ترتفع وتنخفض حسب حاجة السوق للمهن التي تقدمها هذه المراكز.

➤ وزارة الإقتصاد الوطني

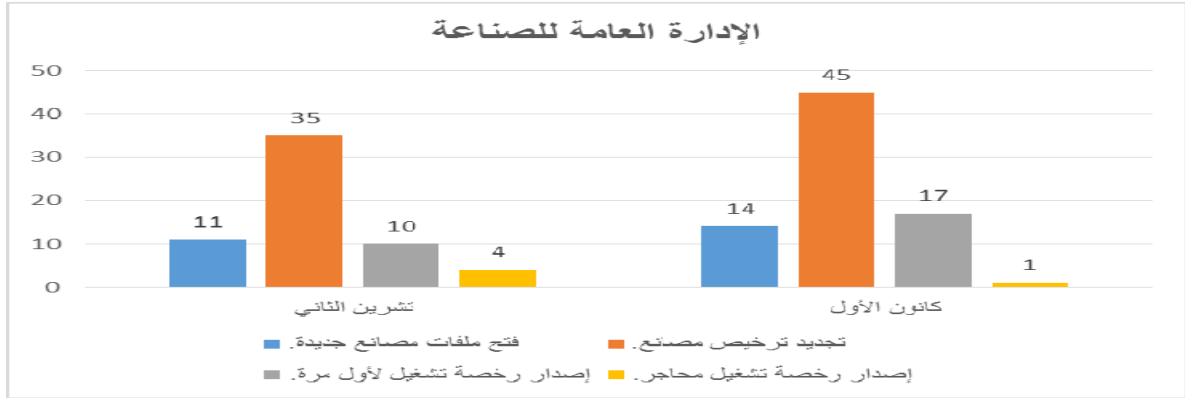
الإيرادات	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
(50.520) دينار أردني	دوائر الإدارة العامة للملكية الفكرية في المحافظات	(270) طلباً	الشركات والمواطنون	الإدارة العامة للملكية الفكرية:
		(198) شهادة		1. طلبات إيداع علامات تجارية.
		(58) تجديداً		2. شهادات تسجيل علامات تجارية.
		(69) مدونة		3. تجديد تسجيل علامة تجارية.
		(14) طلباً		4. التديونات (تغير الاسم، نقل ملكية...).
		(24) معاملة		5. طلبات إيداع الرسم والنموذج الصناعي.
		طلبان		6. طلبات تحري عن علامة تجارية.
			7. طلبات إيداع براءة اختراع.	
(98.327) شيفل (7.928) دينار أردني (4.065.6) دولار أمريكي	دوائر الإدارة العامة للشركات في المحافظات	(62) شركة	الشركات والمواطنون	الإدارة العامة للشركات:
		(87) شركة		تسجيل شركة عادية عامة ومحدودة.
		(3) شركات		تسجيل شركة مساهمة خصوصية.
			تسجيل شركة مساهمة خصوصية أجنبية.	
(8.181) شيفل	دوائر الإدارة العامة للصناعة في المحافظات	(14) ملفاً	الشركات والمواطنون	الإدارة العامة للصناعة:
		(45) ترخيصاً		1. فتح ملفات مصانع جديدة.
		(17) رخصة		2. تجديد ترخيص مصانع.
		(1) محجر		3. إصدار رخصة تشغيل لأول مرة.
			4. إصدار رخصة تشغيل محاجر.	
	دوائر الإدارة العامة لحماية المستهلك في المحافظات	(297) جولة	الشركات والمواطنون	الإدارة العامة لحماية المستهلك:
		(2512) محلاً		1. القيام بجولات تفتيشية.
		(60) شكوى		2. زيارة محلات.
		(22) شخص		3. تلقي شكاوى.
		(258.06) طناً		4. إحالة أفراد للقضاء.
			5. ضبط كمية من المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات.	
(1.031.097) شيفل	دوائر مديرية المعادن	فحص ودمغ كمية	تجار وصاغة	مديرية المعادن الثمينة:

	(رام الله، الخليل، نابلس)	بوزن (841.3272) كغم	المعادن الثمينة	فحص ودمغ الذهب واستيفاء الرسوم.
	دوائر الإدارة العامة للتجارة في المحافظات	(1248) رخصة	الشركات والمواطنون	الإدارة العامة للتجارة:
		(114) كفالة		1. رخص الإستيراد.
		(67) بطاقة		2. تحرير كفالات بنكية.
		(4) شهادة		3. بطاقات التعامل بالتجارة الخارجية.
		(578) شهادة		4. شهادات الوكالات التجارية.
				5. شهادات المنشأ.

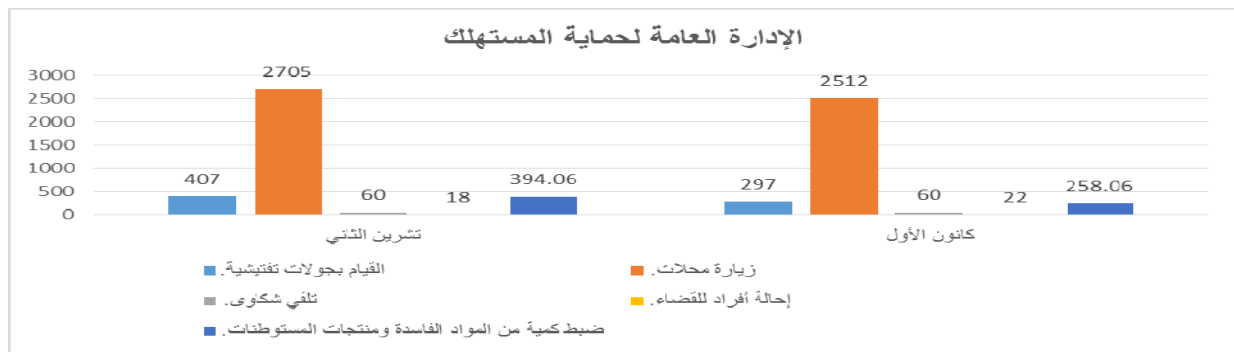
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الإقتصاد الوطني لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



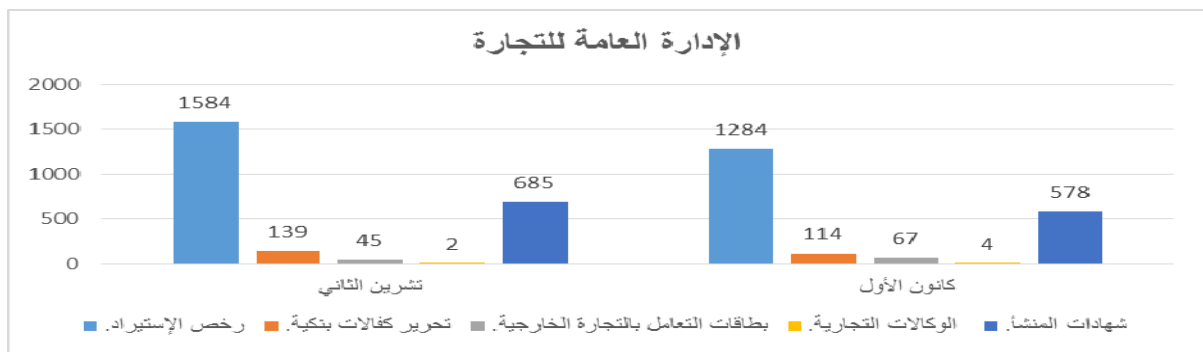
إرتفع عدد طلبات إيداع العلامات التجارية بمعدل (64) طلباً، وإرتفع عدد شهادات تسجيل العلامات التجارية بمعدل (76) شهادة ويعود إلى أن الشهادات تمنح بإستيفاء طلب الإيداع واجراءات التسجيل والتي من ضمنها فترة النشر ومدتها ثلاثة شهور، وإنخفض عدد معاملات تجديد تسجيل العلامة التجارية بمعدل (28) معاملة ونود الذكر هنا أن مدة العلامة التجارية سبع سنوات، وإرتفع عدد التدوينات بمعدل (24) معاملة، وانخفض عدد طلبات ايداع الرسم والنموذج الصناعي بمعدل سبع طلبات ويعتبر هذا التباين طبيعى.



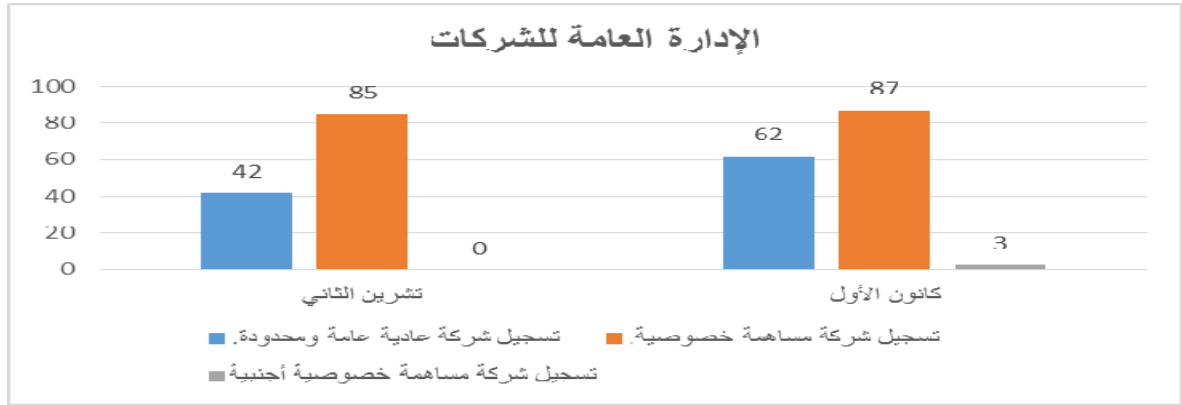
ارتفع عدد الملفات المفتوحة لمصانع جديدة بمعدل ثلاث ملفات، وارتفع عدد الرخص المجددة للمصانع بمعدل عشرة رخص وارتفع عدد رخص تشغيل لمرة واحدة بمعدل سبعة رخص، وانخفض عدد الرخص الصادرة لتشغيل المحاجر بمعدل ثلاثة رخص، ويعود جميع ما سبق إلى أن وزارة الإقتصاد الوطني وزارة تعتمد على إقبال الجمهور للحصول على الخدمة.



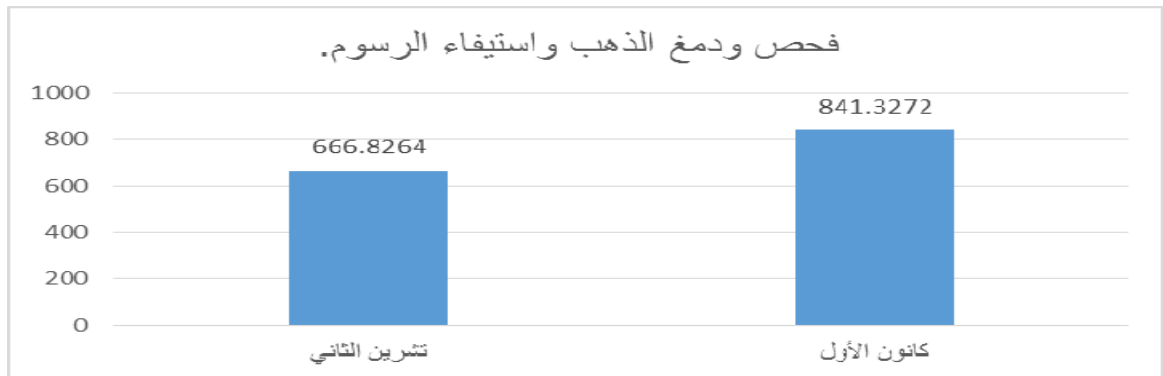
انخفض عدد الجولات التفتيشية بمعدل (110) جولة، وانخفض عدد زيارات المحلات بمعدل (193) زيارة، واستمر عدد الشكاوى المتلقاة كما هو، وارتفع عدد الأفراد المحالين للقضاء بمعدل أربع أفراد. وانخفضت كمية المواد المضبوطة الفاسدة ومنتجات المستوطنات بمعدل (136) كغم، ويعود جميع ما سبق إلى الزيادة والانخفاض في الخدمات مرتبط بعدد الشكاوى وعدد الجولات المركزية والعادية.



انخفض عدد رخص الإستيراد بمعدل (300) رخصة، وإنخفض عدد تحرير الكفالات البنكية بمعدل (25) كفالة ويعود إلى اعتماد عدد البضائع المخالفة لبطاقة البيان والشروط الفلسطينية، وإرتفع عدد بطاقات التعامل بالتجارة الخارجية بمعدل (22) بطاقة، وإرتفع عدد الوكالات التجارية بمعدل وكالتين إثنين، وإنخفض عدد شهادات المنشأ بمعدل (107) شهادة ويعود إلى إنتهاء فترة موسم السلع الزراعية.



إرتفع عدد الشركات العادية العامة والمحدودة المسجلة بمعدل (20) شركة، وإرتفع عدد شركات المساهمة الخصوصية المسجلة بمعدل شركتين، وتم تسجيل ثلاث شركات مساهمة خصوصية أجنبية وفي المقابل لم يتم تسجيل أية شركة في شهر تشرين الثاني، ويعتبر هذا التباين في تسجيل الشركات طبيعي.

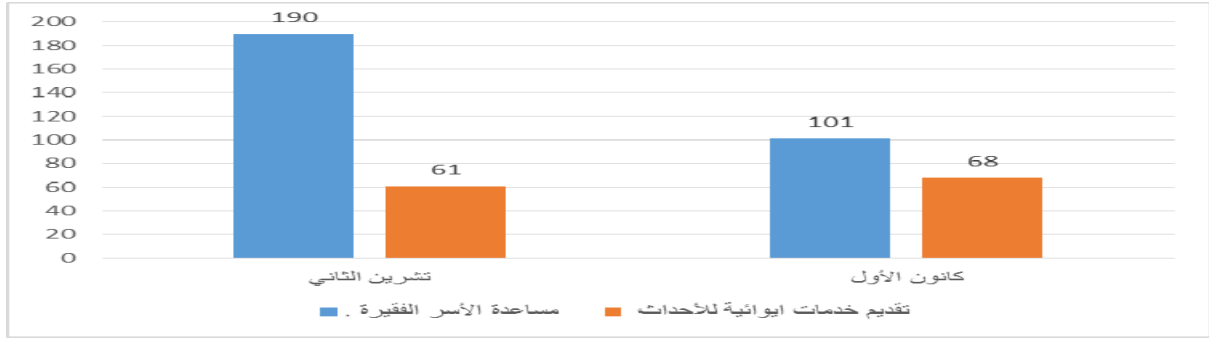


إرتفع عدد فحص ودمغ الذهب بمعدل (174.5008) كغم من الذهب ويعود إلى انخفاض أسعار الذهب وزيادة الطلب على شراء الذهب.

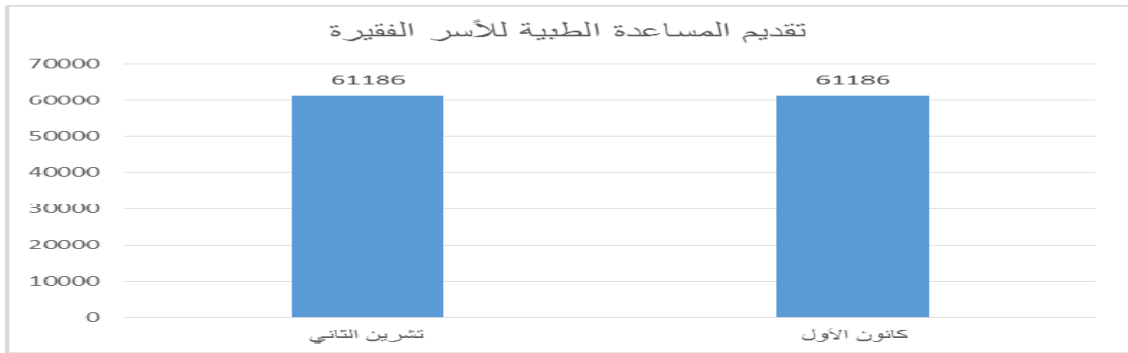
➤ وزارة الشؤون الإجتماعية

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف
صرف الدفعة الرابعة من المساعدات الغذائية ضمن برنامج المساعدات الغذائية.	الأسر الفقيرة والمهمشة	(45.000) أسرة	محافظات الوطن	(8.5) مليون دولار لكل ثلاث شهور
دعم الأسر الفقيرة بالحد الأدنى من فاتورة الكهرباء.	الأسر الفقيرة	(150) كيلو واط	محافظات الوطن	(5.385.19) شيقل
مساعدة الأسر الفقيرة التي تتعرض لظروف إقتصادية سيئة.	الأسر الفقيرة والمهمشة	(101) أسرة	محافظات الوطن	(168.500) شيقل
تقديم خدمات ابوائية للأحداث وقانونية (التعليم، الطعام، الصحة، جلسات ارشاد اجتماعي ونفسي).	الأحداث	(68) حدث	مراكز الاصلاح	
تدقيق دفعة الأيتام الواردة للصرف من الهلال الأحمر الإماراتي.	الايتام	(5000) يتيم	المحافظات الشمالية	
حماية الأطفال ضحايا العنف والإيذاء والإستغلال.	الأطفال	(35) طفل	المديريات	
تقديم الحماية للنساء المتعرضات للعنف والإساءة والإستغلال.	النساء	(20) سيدة	المحافظات الشمالية	
شراء الخدمة من خلال توقيع اتفاقيات مع جمعيات خيرية لرعاية وتأهيل الفئات المهمشة والضعيفة.	الفئات المهمشة	إتفاقيتان	بيت لحم، طولكرم	(26.100) شيقل
تسجيل جمعيات خيرية تقدم خدمات للفئات المهمشة.	الجمعيات	(5) جمعيات	المحافظات الشمالية	
إصدار شهادات ميلاد للأطفال مجهولي النسب وغير شرعيين	مجهولي النسب	(10) شهادات	مقر الوزارة	
إصدار شهادات ترخيص دور حضانة.	دور الحضانة	(14) ترخيصاً	مقر الوزارة	
التمريض والرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية للمسنين.	المسنون	(53) مسناً	أريحا، طولكرم، نابلس، سلفيت، رام الله	
منح الإعفاء الجمركي لمركبات لذوي الإعاقة الحركية .	المعاقون	(35) إعفاءً	المحافظات الشمالية	

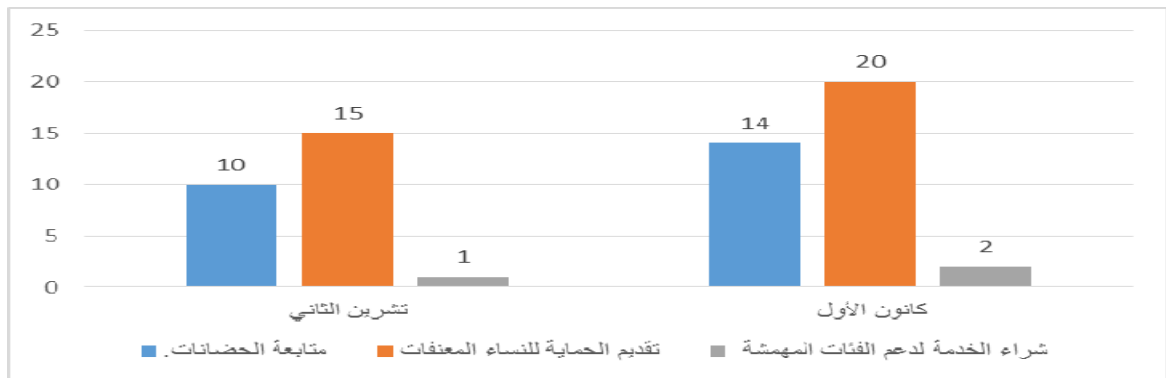
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الشؤون الإجتماعية لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبيان الآتي:



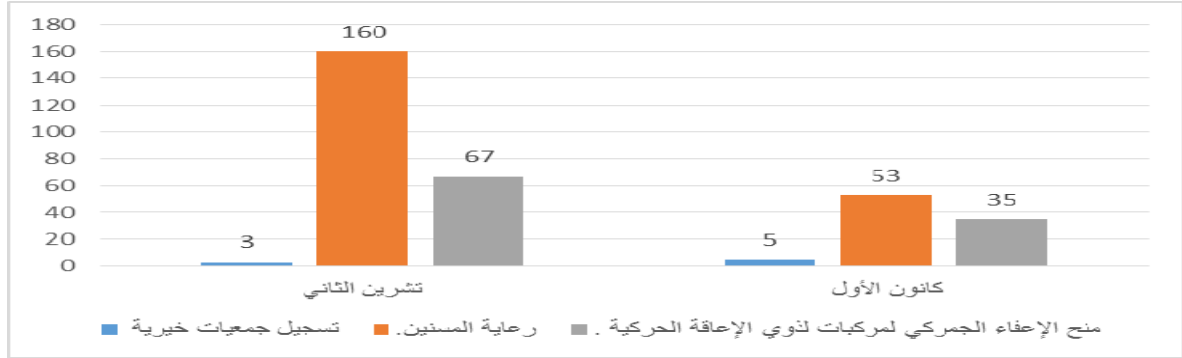
انخفض عدد المساعدات المقدمة للأسر الفقيرة بمعدل (89) أسرة وهذا التباين يعود إلى توفر المساعدات وإنطباق الشروط على الأسر، وارتفعت الخدمات الإيوائية للأحداث بمعدل سبع خدمات وتعتبر هذه الزيادة طبيعية.



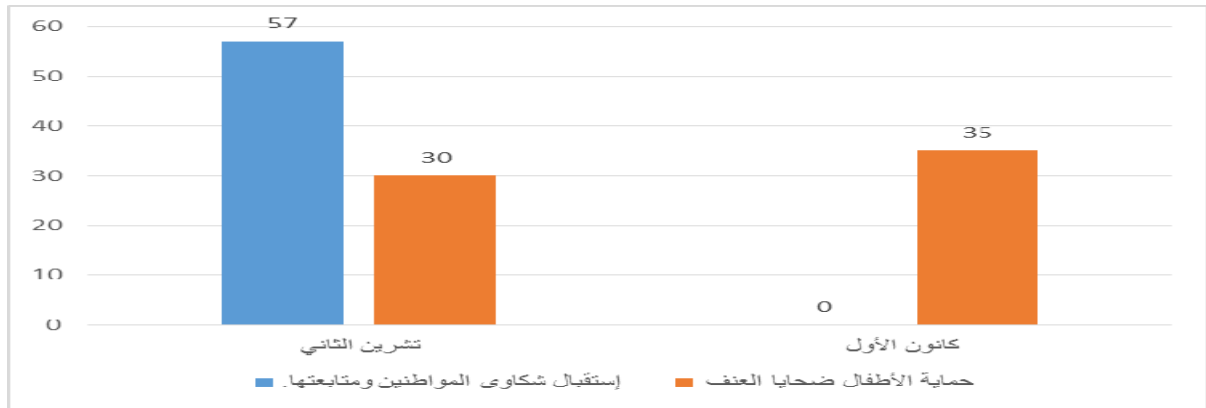
وبقي عدد المساعدات الطبية (التأمين الصحي) للأسر الفقيرة كما هو بمعدل (61186) أسرة ويعود السبب إلى أن المساعدات الطبية لم يطرأ عليها أي تغيير أو تعديل.



ارتفع عدد إصدار الشهادات لترخيص الحضانات بمعدل أربع شهادات، وارتفع عدد الحماية المقدمة للنساء المعنفات بمعدل خمس خدمات، وبقيت شراء الخدمة لدعم الفئات المهمشة بقيمة (370.000) شيقل لكل شهر، ويلاحظ أن التباين في عدد الخدمات لا يؤثر على مشكلة في تقديم الخدمة.



ارتفع عدد الجمعيات المسجلة بمعدل جمعيتين، وانخفضت خدمة رعاية المسنين بمعدل (107) مسناً، وانخفض عدد منح الإعفاء الجمركي لمركبات ذوي الإعاقة بمعدل (32) إعفاءً.

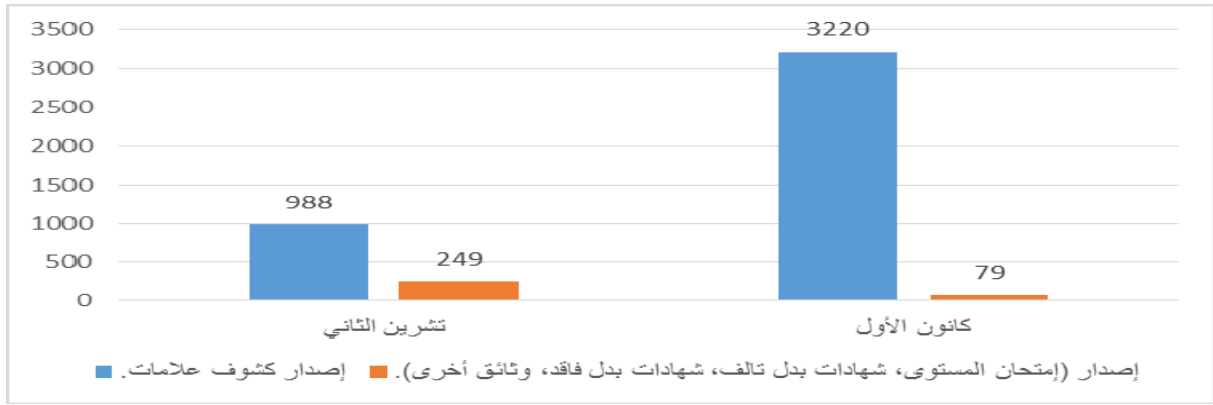


وكانت الشكاوي (57) شكوى حيث لم تسجل شكاوى في شهر كانون الأول، وارتفع عدد حماية الأطفال ضحايا العنف بمعدل خمس أطفال ويعتبر هذا التباين في عدد الخدمات طبيعي.

➤ وزارة التربية والتعليم العالي

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	الإيرادات
ترخيص مراكز ثقافية.	التجار	(7) تراخيص	مقر الوزارة	شيقل (1.320)
إصدار (شهادات بدل تالف، شهادات بدل فاقد).	طلبة الثانوية العامة والجامعات.	(77) معاملة	الإمتحانات، مكاتب التعليم العالي	شيقل (3.080)
إصدار كشف علامات.	طلبة الثانوية العامة	(3220) شهادة	المناهج	شيقل (19.321)
ترجمة شهادات.	الطلاب	شهادتان	مقر الوزارة	شيقل (80)

بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم العالي لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



يرتفع عدد كشوف العلامات الصادرة بمعدل (2232) كشفاً، وإنخفض عدد إصدار (إمتحان المستوى، شهادات بدل تالف، شهادات بدل فاقد، وثائق أخرى) بمعدل (170) إصداراً ويعود جميع ما سبق إلى أن الخدمات التي تقدمها الوزارة متأثرة بالطلب من الجمهور ضمن مواسم محددة وهي الإلتحاق بالجامعات أو موعد امتحان الثانوية العامة لذلك فهي متذبذبة.

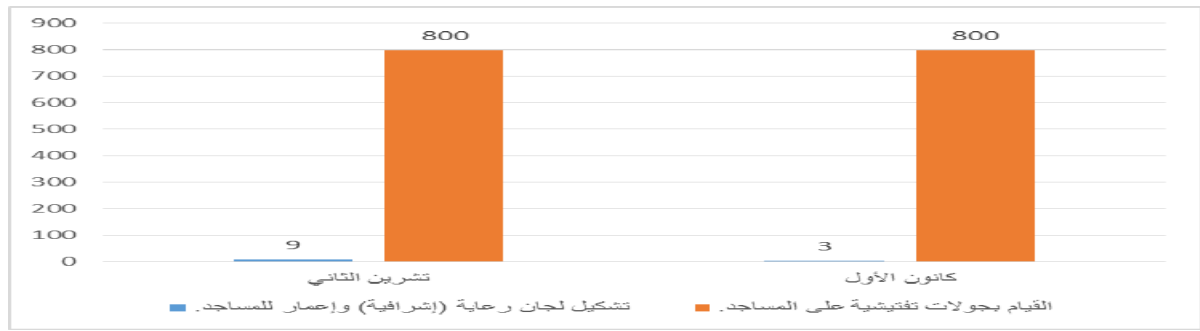
وخدمة ترخيص مراكز ثقافية كانت سبع خدمات في المقابل لم توجد أية تراخيص للمراكز الثقافية في شهر تشرين الثاني، وخدمة ترجمة الشهادات كانت خدمتين في المقابل لم توجد أية ترجمة للشهادات في شهر تشرين الثاني.

➤ وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

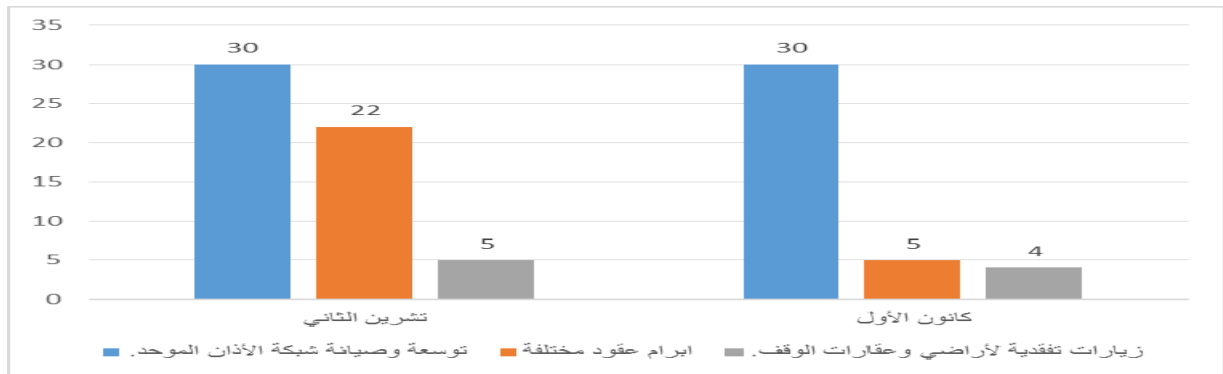
الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		المحافظات الشمالية	(176) شهادات	دور القرآن	منح شهادات تلاوة وتجويد.
		المحافظات الشمالية	(19) مركز	المواطنون	فتح مراكز تحفيظ للقران الكريم.
		المحافظات الشمالية	(3) لجان	المساجد	تشكيل لجان رعاية (إشرافية) وإعمار للمساجد.
		المحافظات الشمالية	(800) جولة	المواطنون	القيام بجولات تفتيشية على المساجد.
		رام الله، ضواحي القدس	(30) مهمة	المواطنون	توسعة وصيانة شبكة الأذان الموحد.
(2.280) دينار أردني سنوي		قليلية، رام الله، طولكرم	(4) عقود	المواطنون	تسهيل اقامة مشاريع صغيرة من خلال ابرام عقود تأجير أراضي وقف.
(100) دينار اردني سنوي		نابلس، طولكرم	(4) عقود	المواطنون	استصلاح أراضي وقف وإبرام عقود لتأجير شجر الوقف.
(1000) دينار أردني سنوي		بلدية بيت لحم	عقد واحد	المؤسسات الوطنية	إبرام عقود مع المؤسسات الوطنية والمؤسسات الأهلية والخيرية لتأجيرهم عقار وقفي.
		المحافظات الشمالية	(4) زيارات	الوقف	زيارات تفقدية لأراضي وعقارات الوقف.
		دوائر العمل النسائي	(300) سيدة	النساء	الإشراف على مراكز التحفيظ والتجويد.
			(6) دورات	النساء	عقد دورات تدريب مهني.
		دوائر العمل النسائي	(21) سيدة	النساء	عقد دورات في (تجويد وحفظ وتفسير القرآن وتعليم قراءات، ووعظ وإرشاد).
		مركز قليلية	(12) سيدة	النساء	عقد دورة محو أمية بالقرآن الكريم.
	(67.953) دينار	المحافظات الشمالية	(15000) مستقيماً	الأيتام	كفالات أيتام.
	(32.634) دينار أردني	المحافظات الشمالية	(3200) أسرة	الأسر الفقيرة	كفالة أسر مستورة.
	(96.497) دينار أردني	المحافظات الشمالية	(4825) أسرة	الأسر الفقيرة	تقديم مساعدة عينية ونقدية للأسر الفقيرة.
	(13.742)	المحافظات الشمالية	(54) طالباً	الطلاب	مساعدة طلاب العلم.

	دينار أردني				
	(6.644) دينار أردني	مستشفيات لجان الزكاة	(72) مساعدة طبية	المرضى الفقراء	الرعاية الطبية للفقراء والمحتاجين في مستشفيات الزكاة.
		مؤسسة إحياء التراث	(1619) وثيقة، و(34958) مخطوطة	أملك عامة	ترميم وثائق تاريخية ومخطوطات ومعالجة مخطوطات الكترونياً.
) 1.983.71 (7 شيكل	المحافظات الشمالية	(1970) مسجداً	المواطنون	تغطية تكاليف كهرباء المساجد.

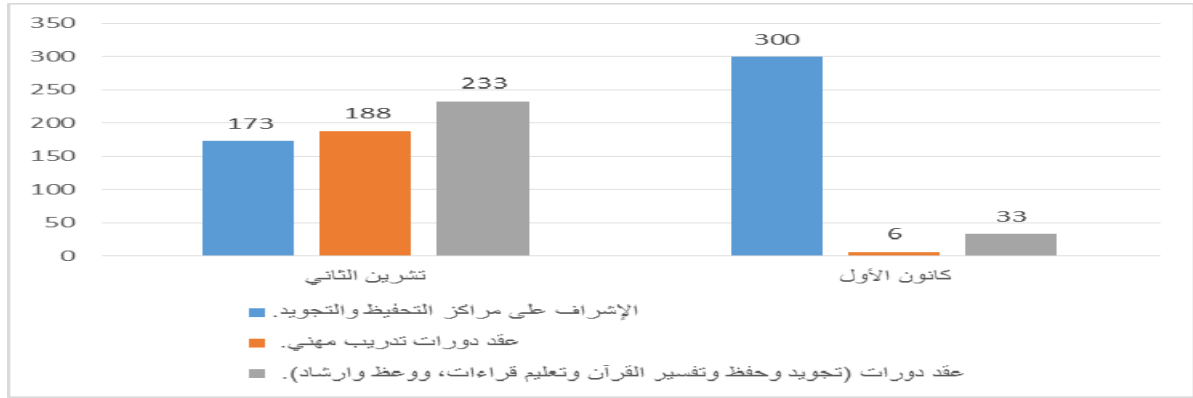
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الأوقاف والشؤون الدينية لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



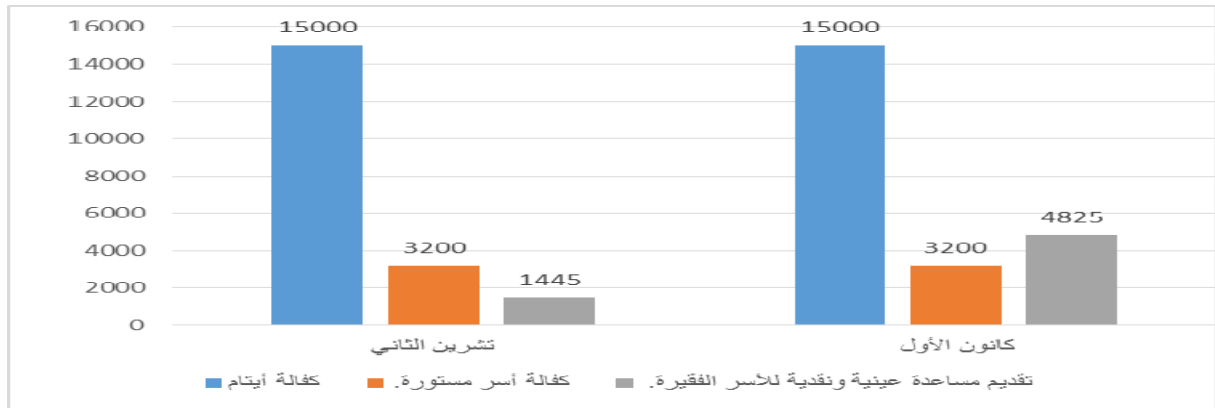
إنخفضت اللجان الإشرافية المشكلة بمعدل ستة خدمات، وبقيت الجولات التفتيشية كما هي ويعود ذلك إلى أن عدد المساجد ثابت.



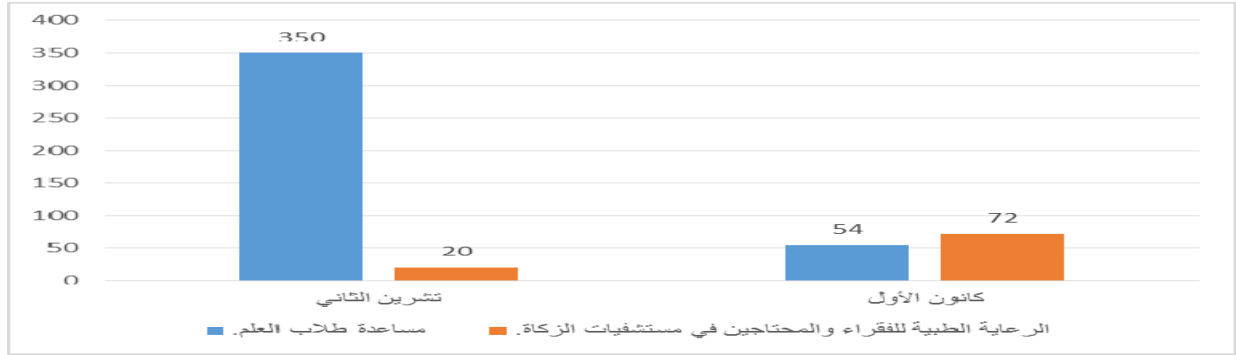
وبقيت توسعة وصيانة شبكة الأذان بنفس النسبة. إنخفضت العقود المبرمة لصالح جهات مختلفة بمعدل (17) عقداً، وإنخفضت الزيارات التفتيشية للأراضي والعقارات الوقفية بواقع خدمة واحدة.



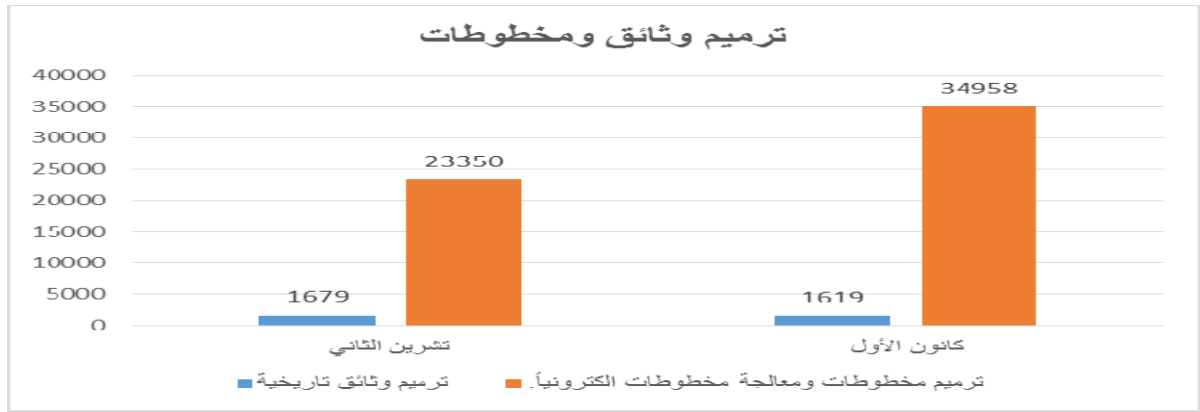
وإرتفعت جولات الإشراف على مراكز التجويد والتحفيظ بمعدل (127) جولة ويعود إلى علاج مشكلة النقص في الكادر الوظيفي، وإنخفضت عدد دورات التدريب المهني المنعقدة بمعدل (182) سيدة، وإنخفض عدد الدورات للنساء بمعدل (200) سيدة.



بقيت كفالة الأيتام كما هي (15000) مستقيماً ولكن إختلفت التكاليف، وبقيت كفالة الأسر المستورة بنفس العدد، وإرتفعت المساعدات العينية والنقدية للأسر الفقيرة بمعدل (3380) أسرة.



إنخفضت مساعدة طلاب العلم بمعدل (296) طالباً، وارتفعت الرعاية الطبية للفقراء بمعدل (52) مساعدة ويعود جميع ما سبق إلى أن قيمة المساعدات متغيرة بسبب اختلاف تحصيلات لجان الزكاة من الجهات المانحة.

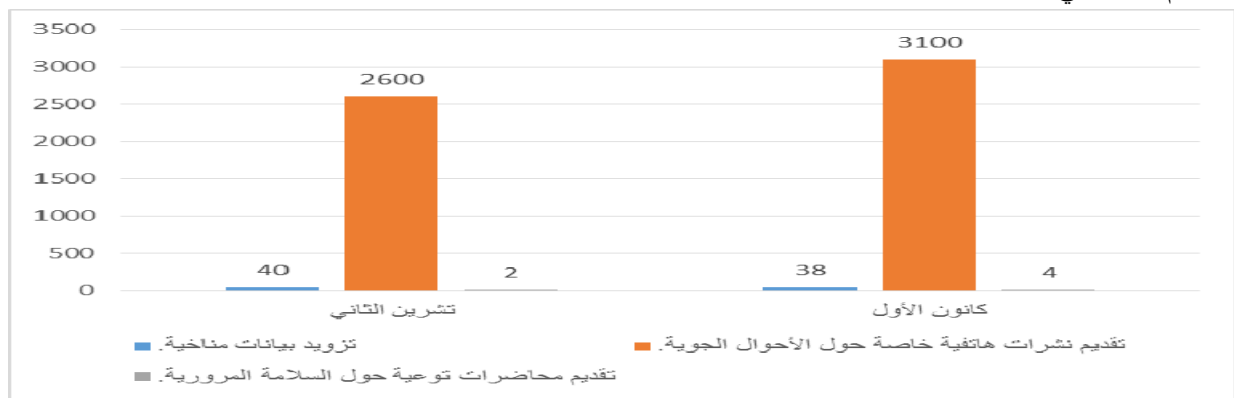


وإنخفضت خدمة ترميم الوثائق التاريخية بمعدل (60) وثيقة ويعود إلى النقص في الكادر الوظيفي، وارتفعت خدمة ترميم المخطوطات ومعالجتها بمعدل (11608) مخطوطة.

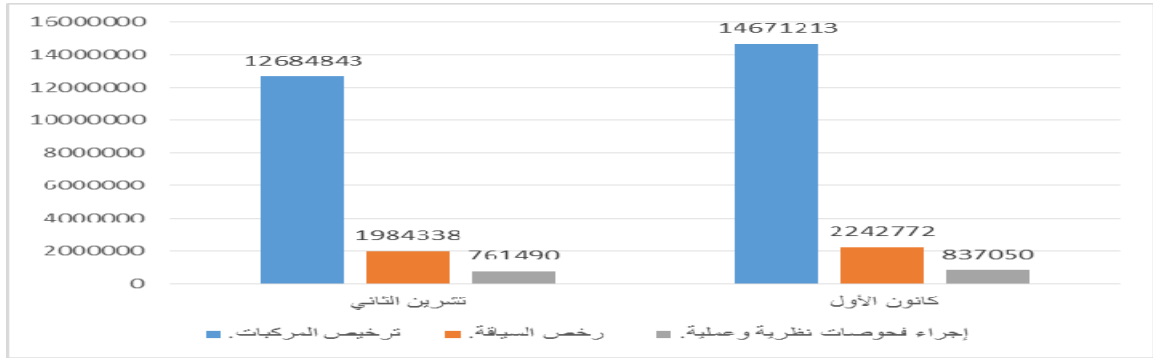
➤ وزارة النقل والمواصلات

الإيرادات	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
	رام الله	(38) خريطة	الجامعات، مراكز الأبحاث	تزويد بيانات مناخية.
	محافظة الوطن	(3100) نشرة	المواطنون	تقديم نشرات هاتفية خاصة حول الأحوال الجوية.
	سلفيت، نابلس، الخليل	(4) محاضرات	طلاب المدارس	تقديم محاضرات توعية حول السلامة المرورية.
	النقل الحكومي	(532) مركبة	المؤسسات الحكومية	تسجيل وترخيص المركبات الحكومية.
(14.671.213) شيفل	مديريات الترخيص		المواطنون	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص المركبات.
(2.242.772) شيفل	مديريات الترخيص		المواطنون	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص رخص السياقة.
(837.050) شيفل	مديريات الترخيص		المواطنون	إجراء فحوصات نظرية وعملية.
(880) شيفل	مديريات الترخيص		مدارس السياقة	تجديد ترخيص مدارس السياقة.
(224.643) شيفل	مديريات الترخيص		الشركات والأفراد	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص معدات ثقيلة.
(2.272.199) شيفل	مديريات الترخيص		المركبات العمومية	تجديد رخص تشغيل ونقل خطوط.
	مقر الوزارة	(95) مركبة	التجار	منح إذن إستيراد مركبة جديدة.
	مقر الوزارة	(1900) مركبة	التجار	منح إذن إستيراد مركبة مستعملة.
	مقر الوزارة	(298) مركبة	التجار	منح إذن شراء مركبات إسرائيلية.
	مقر الوزارة	(83) إذناً	التجار	إذن إستيراد قطع غيار.
	معبر (طولكرم، ترقوميا)	(82) فحصاً	التجار	فحص مركبات على المعابر.

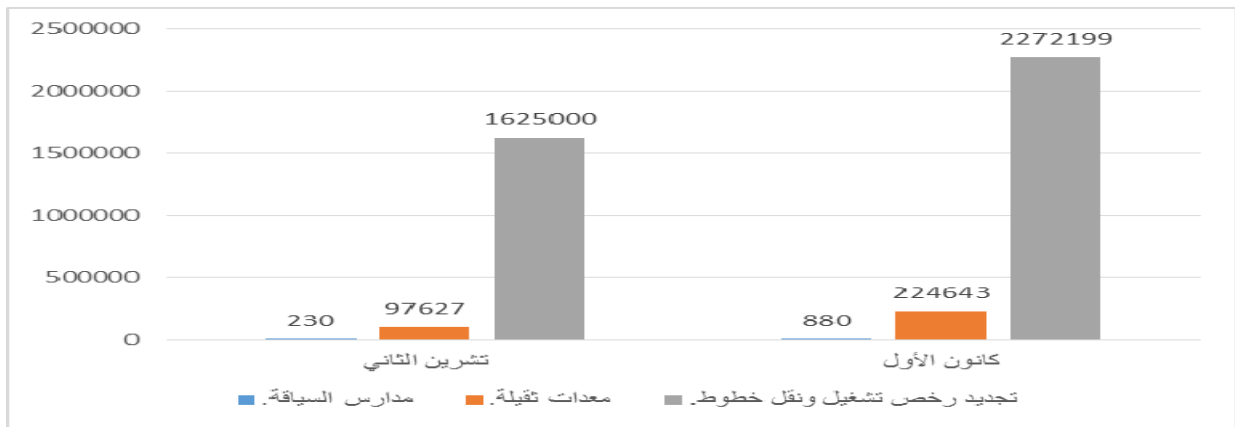
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة النقل والمواصلات لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



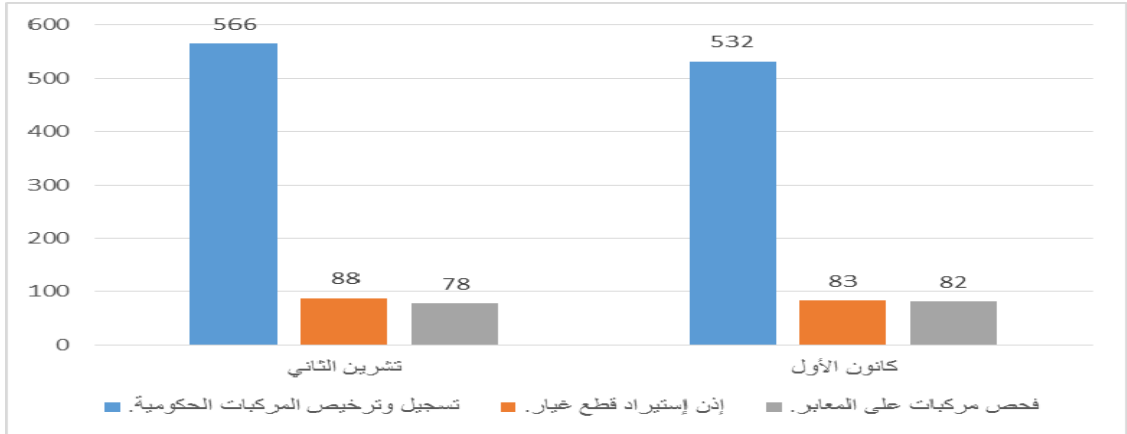
إنخفض عدد البيانات المناخية بمعدل بيانين، وارتفع معدل النشرات الهاتفية المقدمة حول الأحوال الجوية بمعدل (500) نشرة وارتفعت المحاضرات توعوية حول السلامة المرورية بمعدل محاضرتين ويعود إلى حاجة المؤسسات الأخري والمجتمع المدني.



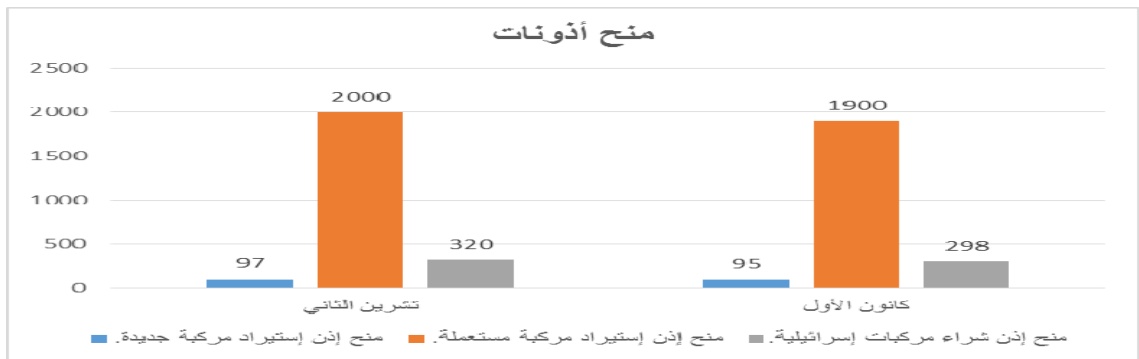
وارتفعت قيمة ترخيص وتجديد ترخيص المركبات بمعدل (1.986.370) شيقلاً، وارتفعت قيمة ترخيص وتجديد رخص السياقة بمعدل (258.434) شيقلاً، وارتفعت قيمة إجراء الفحوصات النظرية والعملية بمعدل (75.560) شيقلاً ويعود جميع ما سبق إلى مزاجية المواطن في تجديد وترخيص مركبته أو رخصته الشخصية أو أي خدمة تقدمها الوزارة، هذا ما يعكس زيادة أو إنخفاض مبلغ الإيرادات الشهرية لهذه الخدمة وبالتالي ينعكس زيادة أو نقصان على الإيرادات السنوية للخدمة.



وارتفعت قيمة تجديد ترخيص مدارس السياقة بمعدل (650) شيقلاً، وارتفعت قيمة تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص المعدات الثقيلة بمعدل (127.016) شيقلاً، وارتفعت قيمة تجديد رخص تشغيل ونقل خطوط بمعدل (647.199) شيقلاً ويعود جميع ما سبق إلى أن أيام العمل لشهر كانون الأول أكثر من أيام العمل في شهر تشرين الثاني.



إنخفض عدد المركبات الحكومية المرخصة والمسجلة بمعدل (34) مركبة ويعود إلى إختلاف تاريخ حركة تسجيل وإنهاء المركبة الحكومية لسنة إنتاج المركبة مما يعني إن تاريخ ترخيص المركبات غير موحد والمركبات لم تسجل دفعة واحدة وإنما على فترات وذلك حسب الطلب من قبل الوزارات والأجهزة الأمنية وغيرها، وعليه فتكون إحصائية كل شهر تختلف عن الآخر. وإنخفض عدد الأذونات الممنوحة لإستيراد قطع غيار بمعدل خمس أذونات، وإنخفض عدد فحص المركبات على المعابر بمعدل فحصاً واحداً وهذا لا يدل على وجود إشكالية.

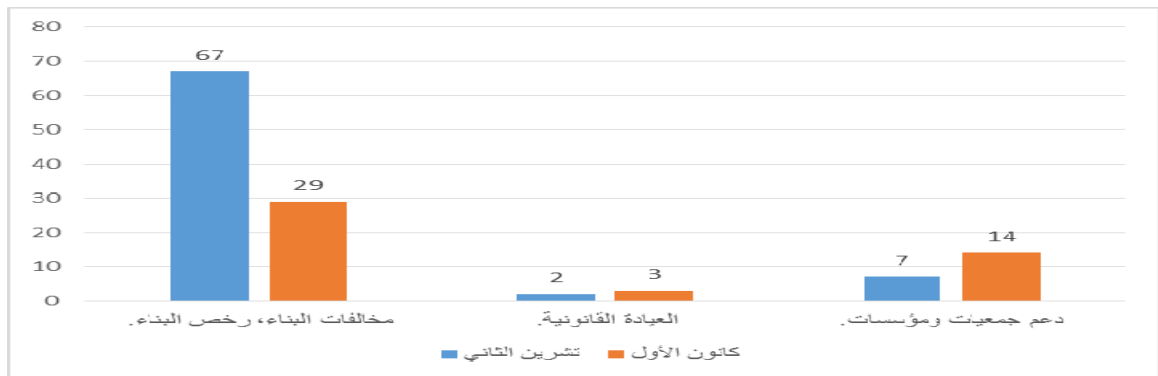


إنخفض عدد الأذونات الممنوحة لمركبة جديدة بمعدل أذونين إثنين، وإنخفض عدد الأذونات الممنوحة لمركبة مستعملة بمعدل (100) إذناً، وإنخفض عدد الأذونات الممنوحة لشراء مركبات إسرائيلية بمعدل (22) إذناً ويعود جميع ما سبق إلى إنخفاض الطلبات المقدمة خلال شهر كانون الأول.

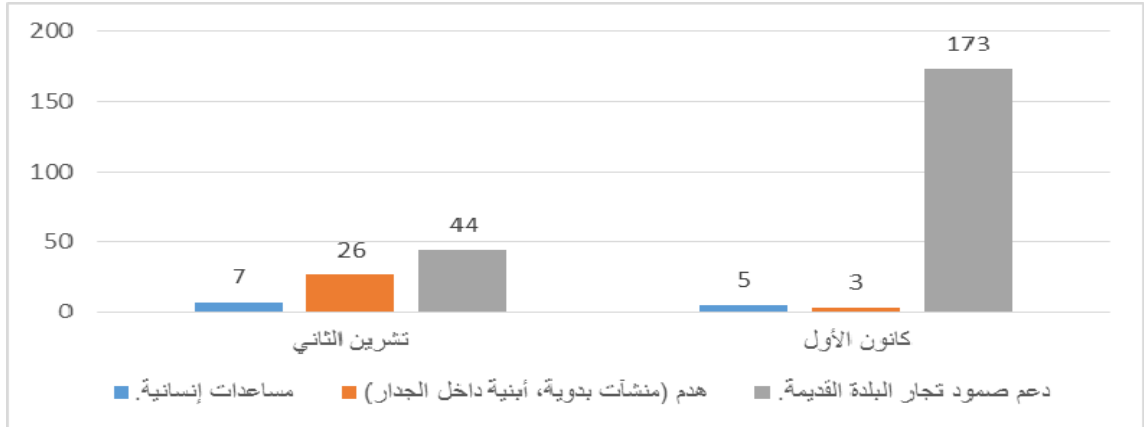
➤ وزارة شؤون القدس

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات	مكان تقديم الخدمة	التكاليف
ملفات تم علاجها مالياً: مخالفات البناء، رخص البناء.	أهالي القدس	(29) معاملة	الوزارة	شيقل (1.081.906.270) دولار أمريكي (522.090)
العيادة القانونية.		(3) معاملات		
دعم جمعيات.		(14) معاملات		
مساعدات إنسانية.		(5) معاملات		
هدم (منشآت بدوية، أبنية داخل الجدار)		(3) معاملة		
دعم صمود تجار البلدة القديمة.		(173) معاملة		

بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة شؤون القدس لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



إنخفض عدد مخالفات البناء والرخص التي تم علاجها بمعدل (38) ملفاً، وارتفع عدد العيادات القانونية بمعدل معاملة واحدة، وارتفع عدد دعم الجمعيات بمعدل سبع معاملات، ويعود جميع ما سبق إلى السيولة المالية والأولويات التي تتعلق بالملفات الطارئة.

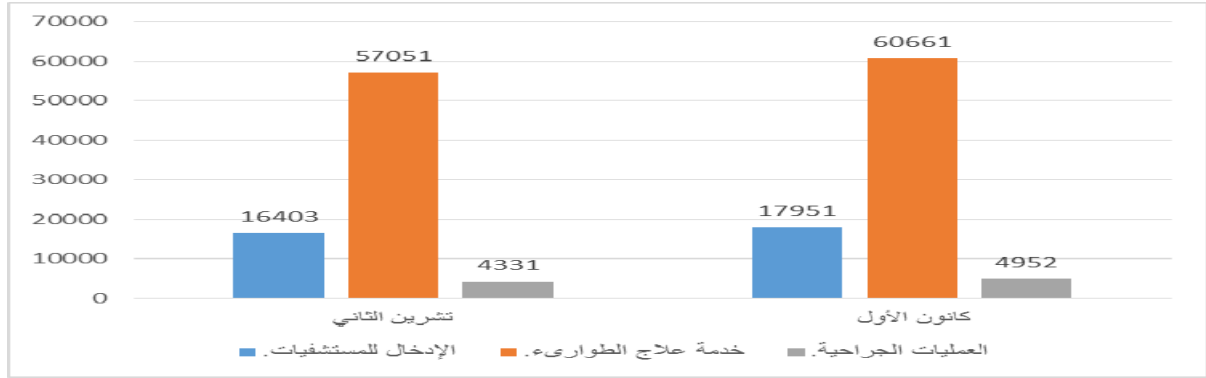


وإنخفض عدد المساعدات الإنسانية بمعدل ثلاثة مساعدات، وإنخفض عدد ملفات الهدم المعالجة (منشآت بدوية، أبنية داخل الجدار) بمعدل (23) ملفاً، وارتفع عدد ملفات دعم الصمود لتجار البلدة القديمة بمعدل (129) ملفاً، ويعود جميع ما سبق إلى السيولة المالية والأولويات التي تتعلق بالملفات الطارئة.

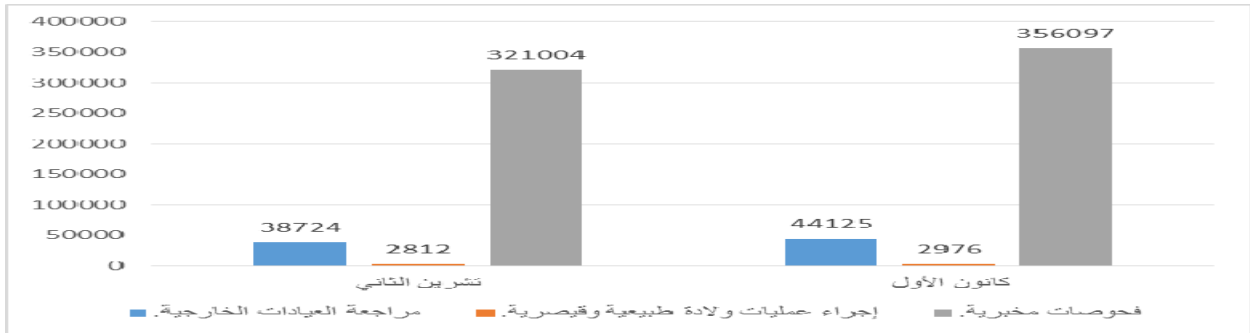
➤ وزارة الصحة

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة
الإدخال للمستشفيات.	المواطنون	حالة (17951)	المستشفيات
خدمة علاج الطوارئ.	المواطنون	حالة (60661)	المستشفيات
العمليات الجراحية.	المواطنون	عملية (4952)	المستشفيات
مراجعة العيادات الخارجية.	المواطنون	حالة (44125)	العيادات الخارجية
إجراء عمليات ولادة طبيعية وقيصرية.	المواطنون	حالة (2976)	المستشفيات
فحوصات مخبرية.	المواطنون	فحصاً (356097)	المستشفيات
تصوير (أشعة، طبقي، ورنين مغناطيسي).	المواطنون	صورة (46528)	المستشفيات
فحص الأدوية ومواد التجميل والمياه والأغذية والأمصال.	المستوردون	فحصاً (23717)	مختبر الصحة العامة
تحويلات طبية بقيمة (36.754.130) شيقل.	المواطنون	تحويلة (8077)	دائرة شراء الخدمة
منح أذن شراء العقاقير الخطيرة للمستشفيات، والمراكز الطبية الخاصة، والمواد الأولية وغير الفاعلة، ونموذج (C29).	شركات الأدوية	أذناً (182)	
منح رخص استيراد لمستحضرات التجميل، وإبراء طرود لمستحضرات صيدلانية ومتفرقات أخرى.	التجار	رخصة (82)	المحافظات الشمالية
إصدار شهادات تسجيل أدوية.	التجار	شهادات (6)	مقر الوزارة
تسعير أصناف الأدوية المحلية والمستوردة.	التجار	صنف (29)	مقر الوزارة
تجهيز قسم الطب الشرعي في مجمع فلسطين الطبي.	المواطنون	قسم واحد	مجمع فلسطين
استقطاب وفد بريطاني متخصص في جراحة القلب لإجراء عمليات.	المواطنون	عمليات (5)	الطبي

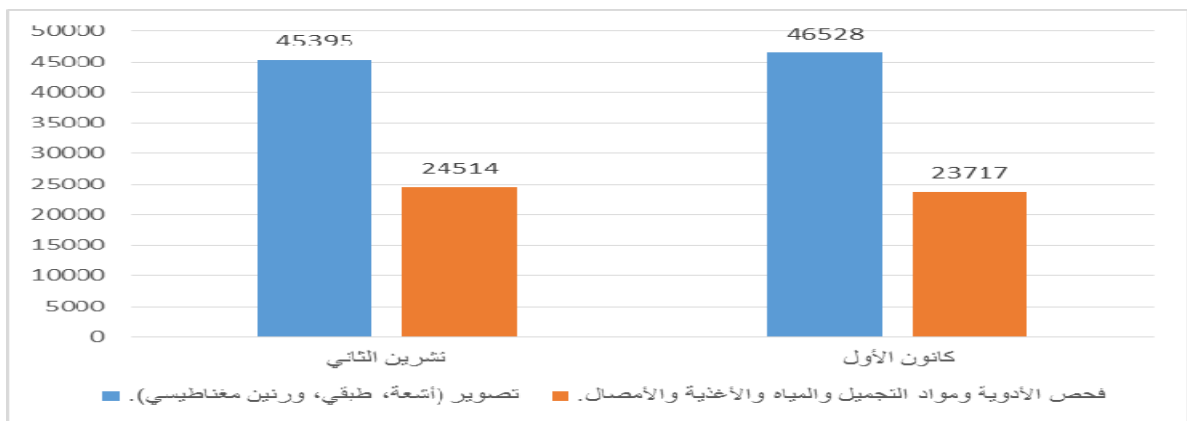
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الصحة لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م ويعود التباين في عدد الخدمات إلى احتياجات المواطنين وحالتهم الصحية وهي موضحة كالتالي:



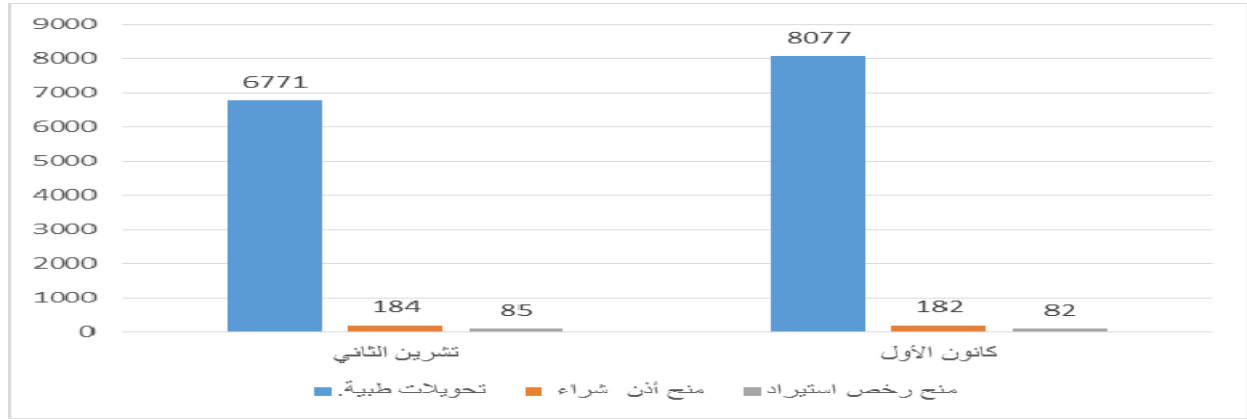
ارتفع عدد الإدخال للمستشفيات بمعدل (1548) حالة، وارتفع عدد الإدخال للطوارئ بمعدل (3610) حالة، وارتفع عدد المراجعين للعيادات الخارجية (621) حالة.



ارتفع عدد العمليات الجراحية في المستشفيات بمعدل (5401) حالة، وارتفع عدد عمليات الولادة الطبيعية والقيصرية في المستشفيات بمعدل (164) حالة، وارتفع عدد الفحوصات الطبية بمعدل (35093) فحصاً.



وارتفع عدد تصوير (الأشعة، الطبقيّة، الرنين المغناطيسي) بمعدل (1133) فحصاً، وانخفض عدد فحص الأدوية ومواد التجميل والمياه والأغذية والأمصال بمعدل (797) فحصاً.

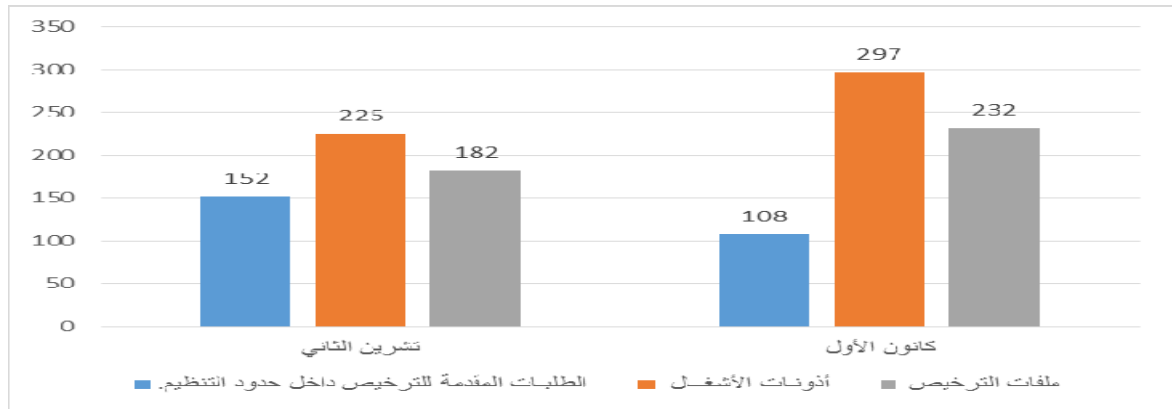


ارتفع عدد التحويلات الطبية بمعدل (1306) تحويلة ويعود إلى توفر كافة الأوراق اللازمة للتحويلات، وانخفضت الأذونات الممنوحة لشراء العقاقير الخطيرة للمستشفيات والمراكز الطبية الخاصة والمواد الأولية وغير الفاعلة ونموذج (C29) بمعدل إثنين، وانخفضت منح رخص الإستيراد لمستحضرات التجميل بمعدل ثلاثة رخص ويعتبر هذا التباين البسيط طبيعي.

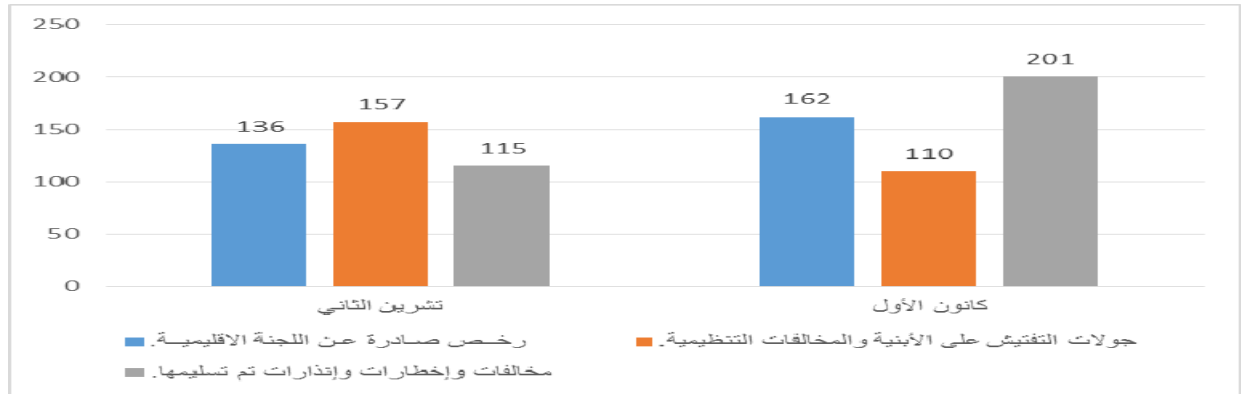
➤ وزارة الحكم المحلي

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة
الطلبات المقدمة للترخيص داخل حدود التنظيم.	المواطنون	(108) طلباً	محافظات الوطن
أذونات الأشغال (مياه، كهرباء).	المواطنون	(297) إذنًا	محافظات الوطن
ملفات الترخيص (طلبات الأبنية التي تم فتحها).	الهيئات المحلية	(232) ملفاً	محافظات الوطن
رخص صادرة عن اللجنة الاقليمية.	المواطنون	(162) رخصة	محافظات الوطن
جولات التفتيش على الأبنية والمخالفات التنظيمية.	الهيئات المحلية	(110) جولة	محافظات الوطن
مخالفات وإخطارات وإذارات تم تسليمها.	الهيئات المحلية	(201) إخطاراً	محافظات الوطن
مخالفات محولة للجهات التنفيذية والقضائية.	الهيئات المحلية	(55) مخالفة	محافظات الوطن
فحص مواقع لتحديد المخطط المكاني.	المواطنون	(366) موقعاً	محافظات الوطن
عطاءات المشاريع.	الهيئات المحلية	(62) عطاءً	محافظات الوطن
استلام مشاريع.	الهيئات المحلية	(14) مشروعاً	محافظات الوطن
شكاوى تم التعامل معها ومتابعتها.	المواطنون	(145) شكوى	محافظات الوطن
جولات التوجيه والرقابة على الهيئات المحلية.	الهيئات المحلية	(38) جولة	محافظات الوطن
تراخيص السيارات التابعة للهيئات المحلية.	الهيئات المحلية	(101) ترخيصاً	محافظات الوطن

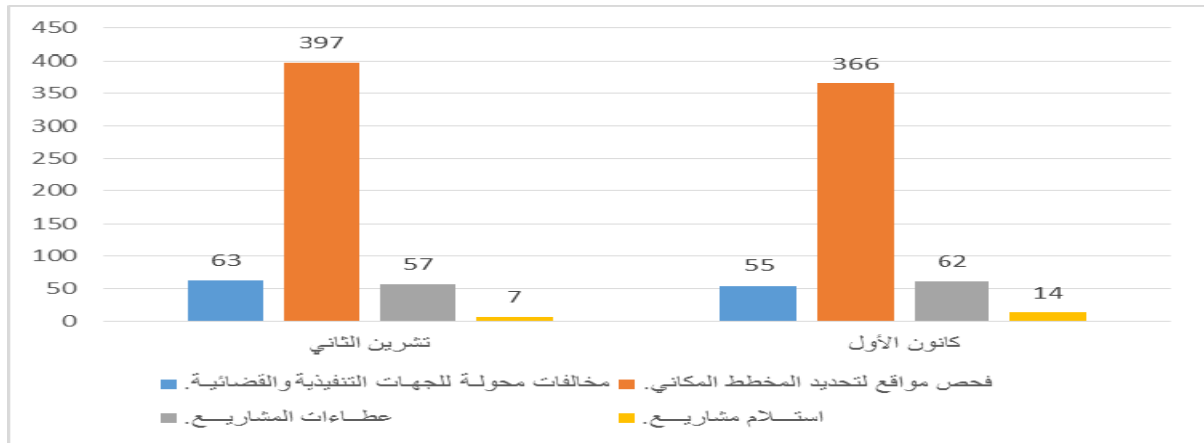
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الحكم المحلي لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م ويعود التباين في عدد الخدمات إلى احتياجات المواطنين والهيئات المحلية والبلديات وهي موضحة كالتالي:



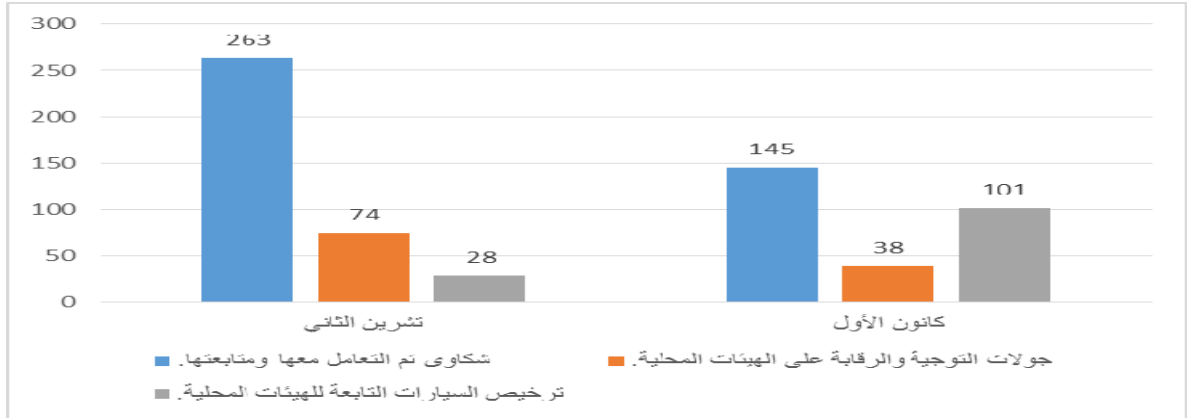
إنخفضت الطلبات المقدمة للترخيص داخل حدود التنظيم بمعدل (44) طلباً، وارتفعت أذونات الأشغال بمعدل (72) أذنًا، وارتفعت ملفات الترخيص بمعدل (50) ملفاً.



ارتفع عدد الرخص الصادرة عن اللجنة الإقليمية بمعدل (26) رخصة، وانخفض عدد الجولات التفتيشية على الأبنية والمخالفات التنظيمية بمعدل (47) جولة، وارتفع عدد المخالفات والإخطارات والإنذارات بمعدل (86) إنذاراً.



وانخفض عدد المخالفات المحولة للجهات القضائية بمعدل ثماني مخالفات، وانخفض عدد المواقع التي تم فحصها لتحديد المخطط المكاني بمعدل (31) موقعاً، وارتفع عدد عطاءات المشاريع بمعدل خمس عطاءات، وارتفع عدد استلام المشاريع بمعدل سبعة مشاريع.

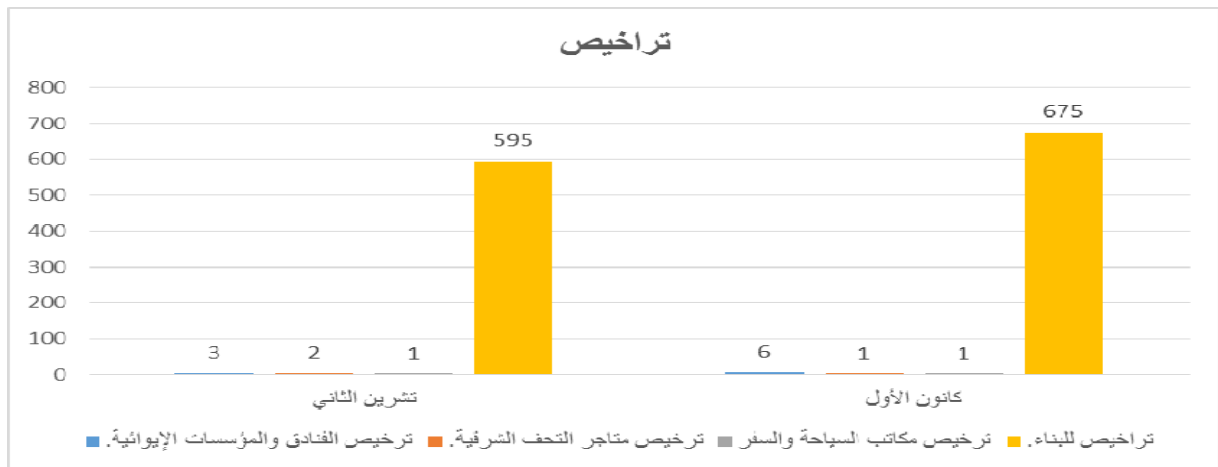


➤ وانخفض عدد الشكاوى التي تم متابعتها والتعامل معها بمعدل (118) شكوى، وارتفع عدد جولات الرقابة على الهيئات المحلية بمعدل (36) جولة، وارتفع عدد ترخيص السيارات التابعة للهيئات المحلية بمعدل (73) سيارة .

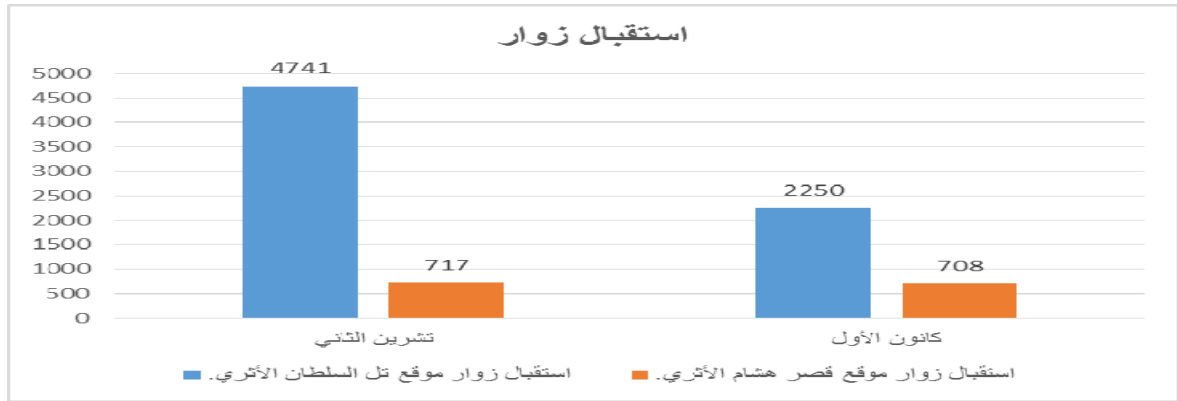
وزارة السياحة

الإيرادات	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
(3200) دولار أمريكي	محافظات الوطن	(6) رخص	المواطنون	ترخيص الفنادق والمؤسسات الإيوائية.
	بيت لحم، اريحا، الخليل	(132) جولة	التجار	جولات تفتيش على متاجر التحف الشرقية ومكاتب السياحة، الفنادق، المؤسسات الإيوائية، الباعة المتجولين، المصورين السياحيين، الأدلاء السياحيين.
(600) دولار أمريكي	محافظات الوطن	متجر واحد	التجار	ترخيص متاجر التحف الشرقية.
(500) دولار أمريكي	محافظات الوطن	مكتب واحد	التجار	ترخيص مكاتب السياحة والسفر.
(19.076) شيقل	موقع تل السلطان	زائراً (2250)	المواطنون	استقبال زوار موقع تل السلطان الأثري.
(4.676) شيقل	موقع قصر هشام	زائراً (708)	المواطنون	استقبال زوار موقع قصر هشام الأثري.
(11.520) دينار أردني	المحافظات الشمالية	ترخيصاً (675)	المواطنون	إعطاء تراخيص للبناء.
	نابلس	(4) حفريات	المواطنون	عمل حفريات للتأكد من خلو المناطق من الآثار.
	المحافظات الشمالية	(81) جولة	المواقع الأثرية	جولات ميدانية للمواقع الأثرية.
		(5) مواقع	مواقع التراث	ترميم وتأهيل مواقع التراث الثقافي.

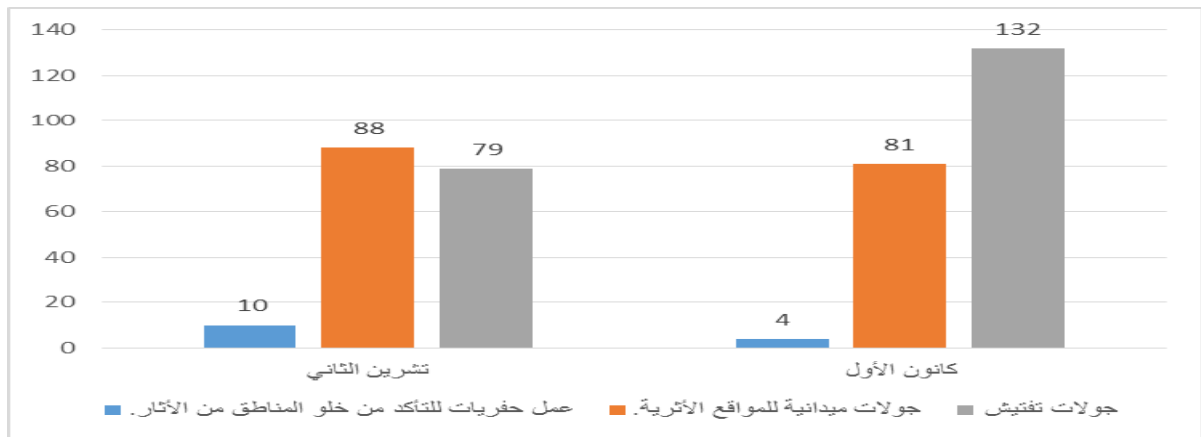
بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة السياحة والآثار لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



ارتفع عدد ترخيص الفنادق والمؤسسات الإيوائية بمعدل ثلاثة رخص، وانخفضت خدمة ترخيص متاجر التحف الشرقية بمعدل خدمة واحدة، وكانت خدمة ترخيص مكتب واحد للسياحة والسفر نفس العدد، وارتفع عدد تراخيص البناء بمعدل (80) رخصة. ويعود النقص في عدد تراخيص المهن السياحية في آخر العام إلى أن حركة ترخيص المهن السياحية في بداية العام أنشط وتخف تدريجياً في الشهور الأخيرة من العام أي تعتمد فقط على الملفات العالقة.



انخفض عدد زوار موقع تل السلطان الأثري بمعدل (2491) فرداً ويعود ذلك إلى إلغاء لزيارة عدد كبير من السياح إلى المنطقة من دول مختلفة بسبب الوضع السياسي الحالي، وانخفض عدد زوار موقع قصر هشام الأثري بمعدل تسعة أفراد وتعتبر هذه الزيادة طبيعية.

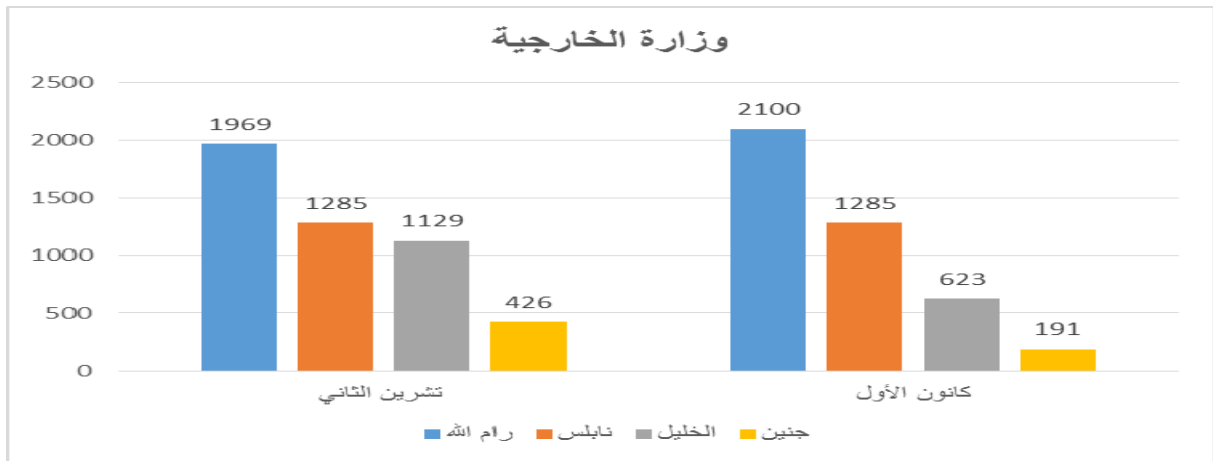


انخفض عدد الحفريات للتأكد من خلو المناطق من الآثار بمعدل ستة حفريات، وانخفض عدد الجولات الميدانية للمواقع الأثرية بواقع سبع خدمات، وارتفع عدد جولات التفتيش بواقع (53) جولة ويعود جميع ما سبق إلى تغير طاقم التفتيش بالكامل كذلك خلق سياسة تفتيش جديدة تركز على التفتيش اليومي والمستمر لأكثر عدد ممكن من المهن السياحية المختلفة.

➤ وزارة الخارجية

الإيرادات	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
شيقل (33.000.00)	رام الله	معاملة (2100)	الطلاب، المحامون،	تصديق شهادات.
شيقل (3.2480.00)	نابلس	معاملة (1285)	التجار، الشركات،	الأحوال الشخصية.
شيقل (1.716.000)	الخليل	معاملة (623)	المؤسسات الأهلية	الوكالات.
شيقل (6.640.00)	جنين	معاملة (191)		

بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة الخارجية لشهر كانون الأول 2015م مقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م ويعود التباين في عدد الخدمات إلى حاجة المواطنين ونسبة المعاملات المقدمة وحسب الفترات الموسمية.

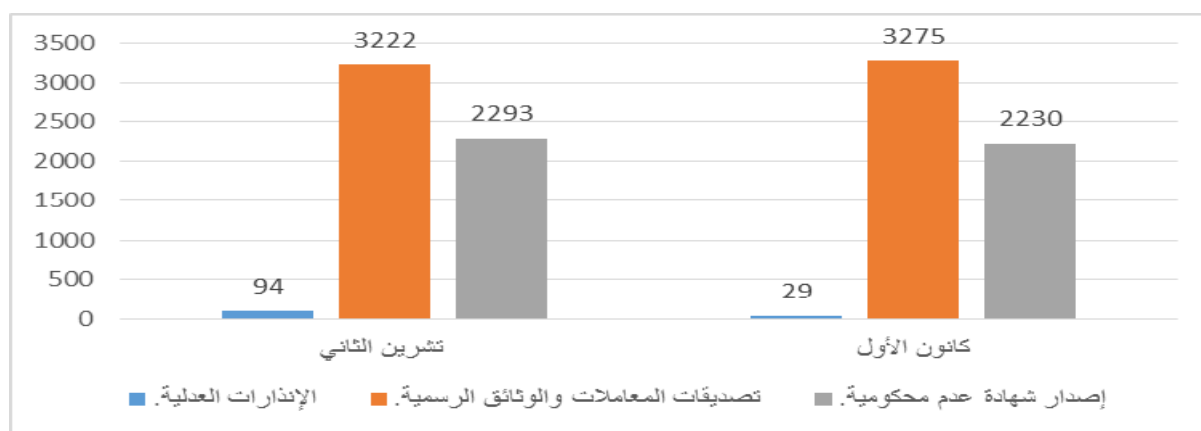


ارتفع عدد الخدمات في محافظة رام الله بمعدل (131) معاملة، وفي محافظة نابلس بقيت الخدمات نفس العدد خلال الشهرين وفي محافظة الخليل إنخفضت بمعدل (506) معاملة، وفي محافظة جنين إنخفضت بمعدل (235) معاملة.

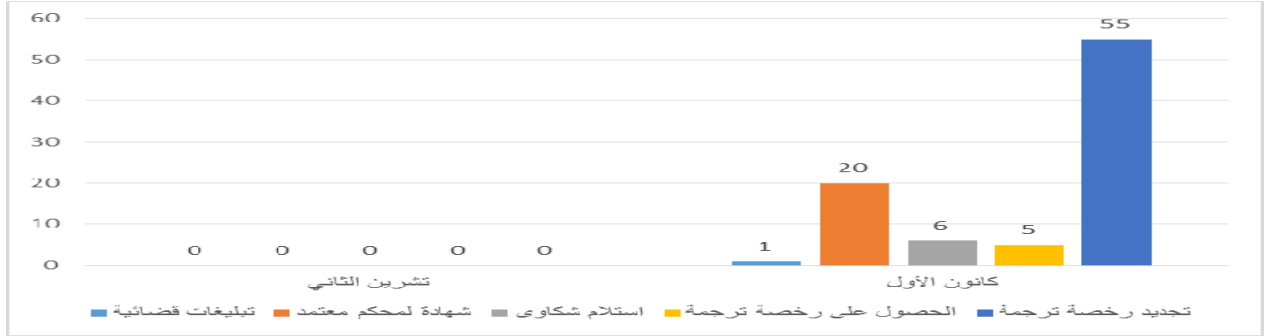
➤ وزارة العدل

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		مقر الوزارة	(29) انذاراً	المواطنون	الإنذارات العدلية.
المبلغ متغير حسب نوع الوثيقة.		مقر الوزارة وأفرعها	(3275) معاملة	المواطنون	تصديقات المعاملات والوثائق الرسمية.
(33.450) شيفل.		مقر الوزارة وأفرعها	(2230) معاملة	المواطنون	إصدار شهادة عدم محكومية.
		مقر الوزارة	تبلغ واحد	المواطنون	تبلغات قضائية.
(600) دينار أردني	(600) دينار أردني	مقر الوزارة	(20) طلب	المحكمن المعتمدين	طلب شهادة جديدة لمحكم معتمد.
		مقر الوزارة	(6) شكاوى	المواطنون	استلام شكاوى.
		مقر الوزارة	(5) طلبات	المواطنون	طلب جديد للحصول على رخصة ترجمة.
(2750) دينار أردني	(2750) دينار أردني	مقر الوزارة	(55) طلب	المرترجم القانوني	طلبات تجديد رخصة ترجمة.

بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل وزارة العدل لشهر كانون الأول 2015 ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015 م تبين الآتي:



إنخفضت خدمة الإنذارات العدلية بمعدل (65) إنذاراً ، وارتفعت خدمة تصديق المعاملات والوثائق الرسمية بمعدل (53) معاملة وإنخفضت خدمة إصدار شهادة عدم المحكومية بمعدل (63) معاملة ويعود جميع ما سبق إلى حاجة المواطنين.



كانت خدمة تجديد رخصة الترجمة (55) رخصة، وكانت خدمة الحصول على رخصة ترجمة ست رخص، في المقابل لم يكن أية خدمات في شهر تشرين الثاني ويعود ذلك إلى توقيف إستقبال الطلبات وقد تم إعادة إستقبالها في شهر كانون الأول لإجراء تعديلات على النظام الخاص بها.

كانت خدمة الشكاوى ستة شكاوى في المقابل لم تكن أية شكاوى في شهر تشرين الثاني.

كانت خدمة شهادة محكم معتمد (20) معاملة ويعود ذلك إلى أن التجديد يتم في بداية السنة وتم تجميع الأوراق الخاصة بالمعاملات.

وكانت خدمة التبليغات القضائية تبليغاً واحداً وفي شهر تشرين الثاني لم يصدر أية تبليغات.

➤ وزارة الثقافة

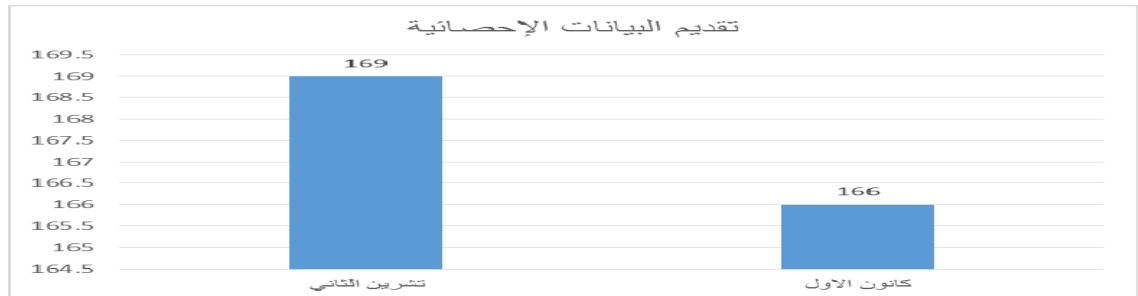
الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف
توقيع اتفاقية دعم مهرجان القدس التاسع للشعر والأدب.	الأدباء والشعراء	اتفاقية واحدة	بيت لحم	30.280 شيقل
توقيع اتفاقية دعم إنتاج فيلم وثائقي طويل بعنوان "عمواس"	مخرجة افلام	اتفاقية واحدة	رام الله	38.000 شيقل

نشطت خدمات وزارة الثقافة في شهر كانون الأول حيث تم توقيع اتفاقية لدعم مهرجان القدس للشعر والأدب، واتفاقية لدعم إنتاج فيلم وثائقي بعنوان "عمواس" وفي المقابل لم تكن أية خدمات في شهر تشرين الثاني.

➤ الإحصاء المركزي

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة
تقديم البيانات الإحصائية.	المؤسسات	166) معاملة	محافظات الوطن

بعد الإطلاع على الخدمات المقدمة من قبل جهاز الإحصاء المركزي لشهر كانون الأول 2015م ومقارنتها بشهر تشرين الثاني 2015م تبين الآتي:



إنخفض عدد معاملات تقديم البيانات الإحصائية بمعدل ثلاثة معاملات ويعود ذلك أن تقديم هذه الخدمات بناءً على طلب الفئات المختلفة.

التوصيات:

- تكثيف الجولات التفتيشية وزيادة عدد الكوادر المسؤولة عنها وتوفير حوافز مادية لهم وتوفير الأدوات اللوجستية اللازمة ووسائل النقل تحديداً في وزارة (الإقتصاد الوطني، الحكم المحلي، العمل)
- توفير كادر وظيفي لتقديم الخدمات على أكمل وجه في الوزارات الخدمانية تحديداً في وزارة (الداخلية، النقل والمواصلات، الخارجية).
- الإهتمام بصالات الإنتظار وتهيئتها للتاسب مع طبيعة الخدمة وذلك في المديريات وتحديداً في وزارة (النقل والمواصلات).
- إتخاذ إجراءات قانونية بحق التجار والمصانع والمنشآت المخالفة لعدم مراعاتها الشروط الصحية والبيئية في ضوء ضبط ما يعادل (258.06) طناً من المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات، وإحالة (22) فرداً للقضاء في شهر كانون الأول.
- تشجيع الإستثمار من خلال تقديم التسهيلات والإمميزات اللازمة للتجار من خلال منحهم رخص الإستيراد وشهادات المنشأ وشهادات وكيل تجاري الممنوحة من قبل الإدارة العامة للتجارة في وزارة الإقتصاد الوطني.