



## تقرير حول الخدمات الحكومية الربع الثاني لعام 2016م

من بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران

إعداد

الشؤون الحكومية

دائرة جودة الخدمات الحكومية

رقم الصفحة	الوزارة
2	مقدمة.....
3	وزارة المالية .....
9	وزارة الداخلية.....
12	وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات.....
15	وزارة الزراعة.....
17	وزارة العمل.....
21	وزارة الإقتصاد الوطني.....
25	وزارة التنمية الإجتماعية.....
28	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية.....
32	وزارة النقل والمواصلات .....
35	وزارة الصحة.....
38	وزارة الحكم المحلي.....
40	وزارة السياحة.....
42	وزارة الخارجية.....
43	وزارة العدل.....
44	وزارة التربية والتعليم العالي.....
46	وزارة شؤون القدس.....
47	جهاز الإحصاء المركزي.....
47	التوصيات.....

## مقدمة:

تحرص الحكومة على الاستمرار في تنفيذ مجموعة من السياسات الخدمائية عبر وزاراتها ومؤسساتها بهدف تعزيز ثقة المواطنين وتلبية احتياجاتهم المتنوعة، وتتضمن هذه الخدمات الحكومية مجموعة من النشاطات والعمليات التي تقدمها الجهات الحكومية للمواطنين

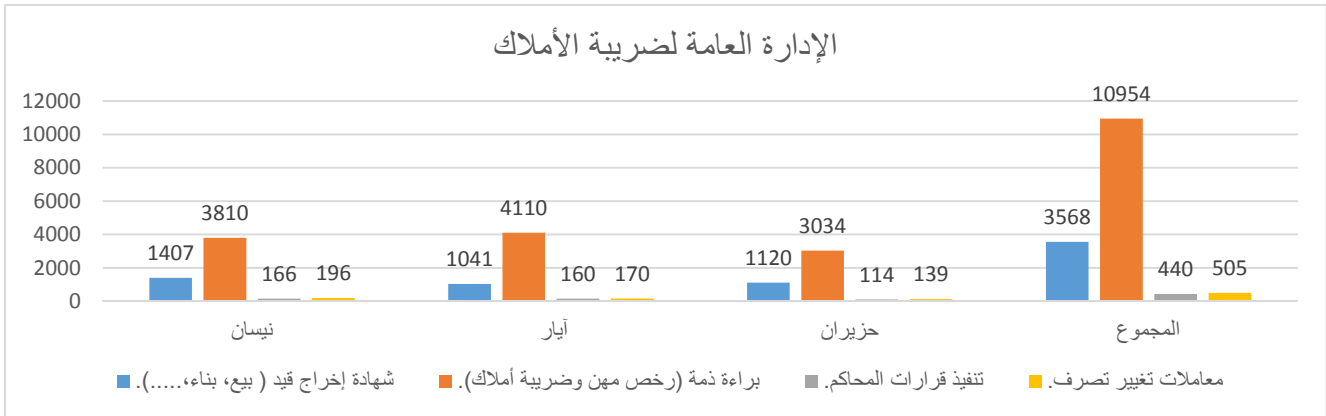
تبذل الحكومة جهودها من أجل الإرتقاء بجودة هذه الخدمات وتطويرها، وإيجاد سبل الراحة للمواطنين خلال إجرائهم المعاملات الحكومية، ولتتيح لهم إمكانية متابعة المعاملات المقدمة لهم، و تسعى الحكومة الفلسطينية السابعة عشرة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بكفاءة وفاعلية في كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية دون تمييز، والتركيز على تطوير تكنولوجيا المعلومات لتطوير هذه الخدمات، لما لها من أهمية كبرى في توفير الجهد والوقت والمال. وقد ضاعفت الحكومة خلال السنوات الماضية جهودها لتقديم الخدمات ذات الجودة في كافة القطاعات، وظهر هذا جلياً عبر خطة التنمية الوطنية 2014-2016م.

وعليه أصدر مجلس الوزراء رسالة تكليف للوزارات الخدمائية بتقديم تقرير أسبوعي بالخدمات المقدمة، وذلك بهدف الإطلاع المستمر على خدمات الوزارات واستمرار تطويرها والإرتقاء بها. ويقدم هذا التقرير مجموع التقارير الواردة من المؤسسات الحكومية حول عدد الخدمات المقدمة والإيرادات التي تم تحصيلها والتكاليف.

## وزارة المالية

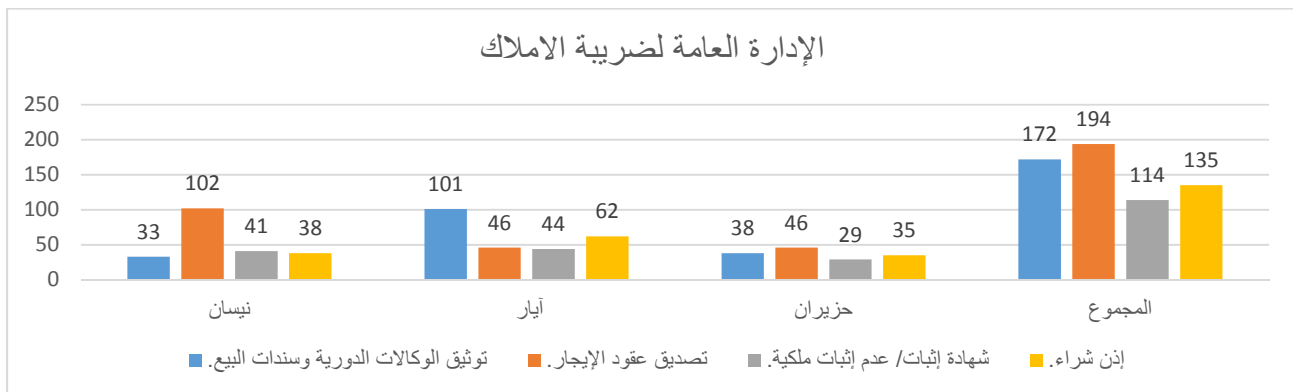
أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة المالية خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

### الإدارة العامة لضريبة الأملاك:



بلغ عدد شهادات إخراج قيد بيع، بناء (3568) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر نيسان وأقل عدد في أيار. بلغ عدد شهادة براءة الذمة "رخص مهن وضريبة أملاك (10954) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

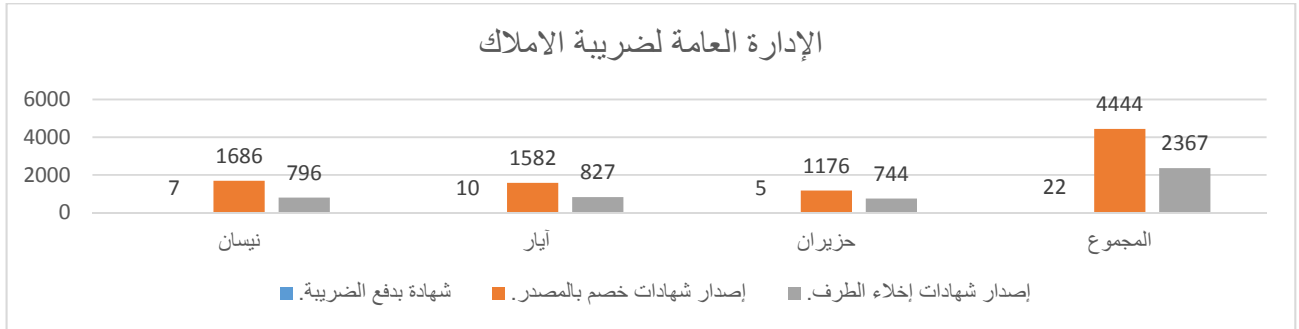
بلغ عدد تنفيذ قرارات المحاكم (440) تنفيذاً، حيث سجل أكبر عدد من القرارات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد معاملات تغيير تصرف (505) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.



بلغ عدد توثيق الوكالات الدورية وسندات البيع (172) توثيقاً، حيث سجل أكبر عدد من الوكالات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

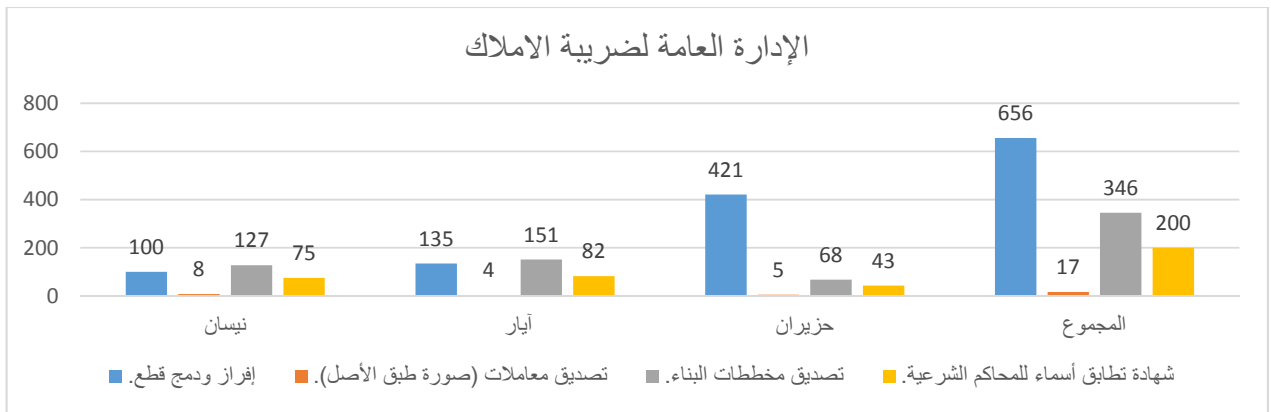
بلغ عدد تصديق عقود الإيجار (194) عقداً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في شهر نيسان وتساوت في شهري أيار وحزيران. بلغ عدد شهادات إثبات/ عدم إثبات ملكية (114) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد أذونات الشراء (135) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الأذونات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.



بلغ عدد الشهادات دفع الضريبة (22) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد إصدار شهادات خصم المصدر (4444) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

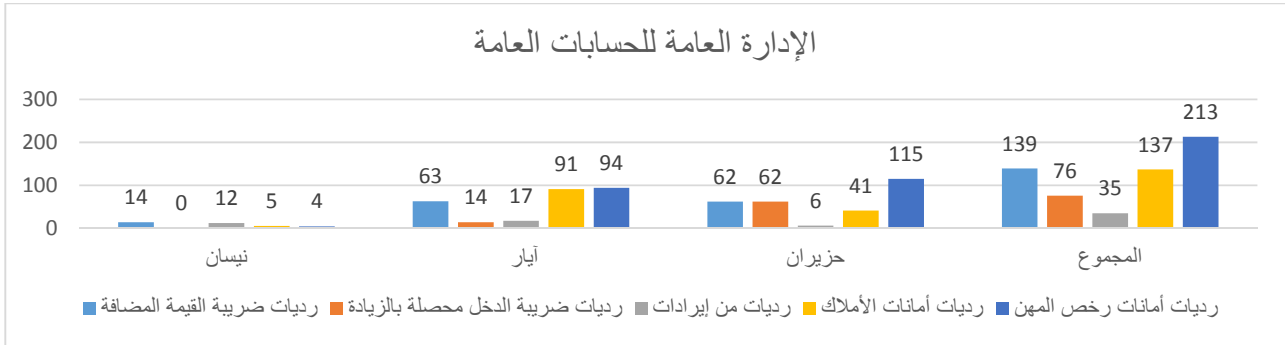
بلغ عدد إصدار شهادات إخلاء الطرف (2367) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.



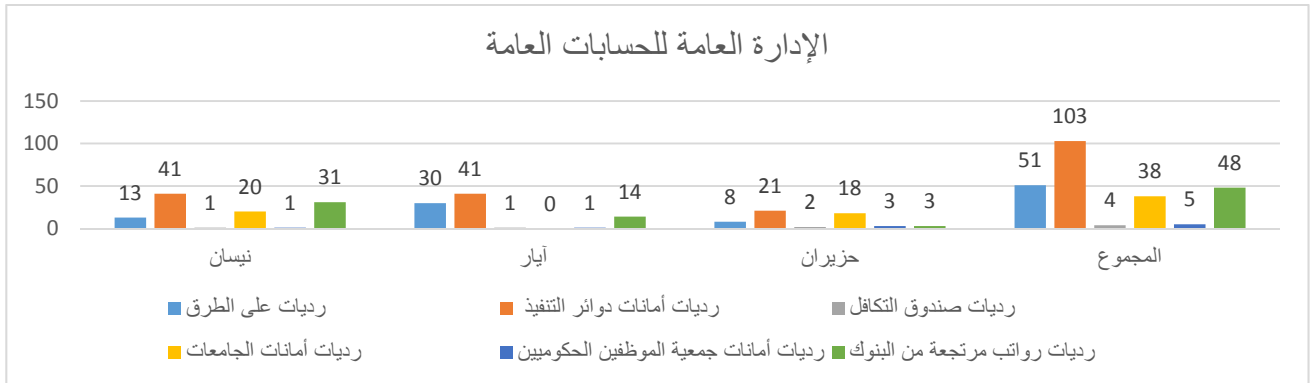
بلغ عدد إفراز ودمج قطع (656) إفرازاً، حيث سجل أكبر عدد من الإفرازات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد تصديق معاملات "صورة طبق الأصل" (17) تصديقاً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في نيسان وأقل عدد في شهر أيار. بلغ عدد تصديق المخططات (346) تصديقاً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد شهادة تطابق أسماء المحاكم الشرعية (200) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

#### الإدارة العامة للحسابات العامة

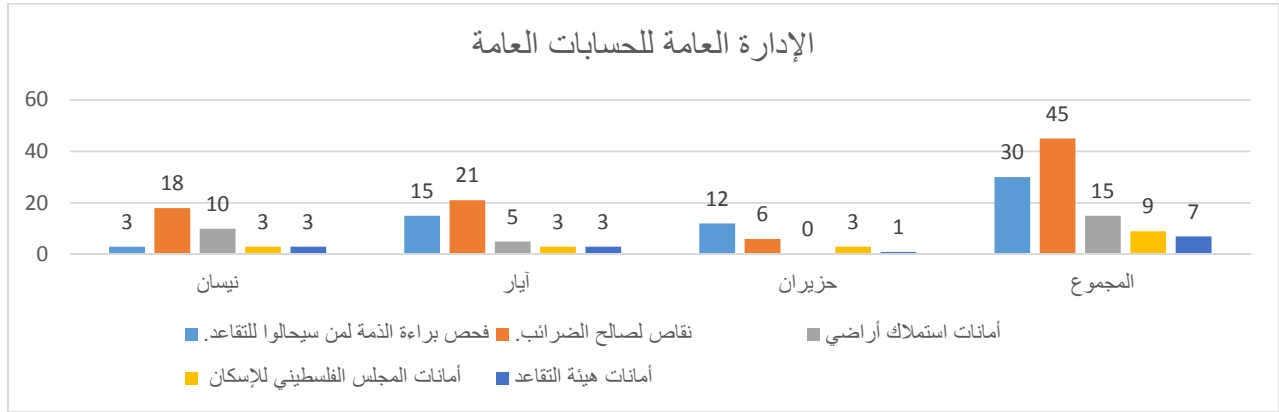


بلغ عدد رديات ضريبة القيمة المضافة (139) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.  
 بلغ عدد رديات من إيرادات (76) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.  
 بلغ عدد رديات أمانات الأملاك (35) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.  
 بلغ عدد رديات أمانات رخص المهن (137) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.  
 بلغ عدد رديات ضريبة الدخل المحصلة بالزيادة (213) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.



بلغ عدد رديات على الطرق (51) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.  
 بلغ عدد رديات أمانات التنفيذ (103) ردية، حيث تساوت عدد من الرديات في شهري نيسان وأيار وكانت أقل عدد في شهر حزيران.  
 بلغ عدد رديات صندوق التكافل (4) رديات، حيث تساوت في شهري أيار ونيسان وسجلت أكبر عدد في شهر حزيران.  
 بلغ عدد رديات أمانات الجامعات (38) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر حزيران ولم تسجل رديات في شهر أيار.  
 بلغ عدد رديات أمانات جمعية الموظفين الحكوميين (5) رديات، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر حزيران وتساوت في شهري نيسان وأيار.

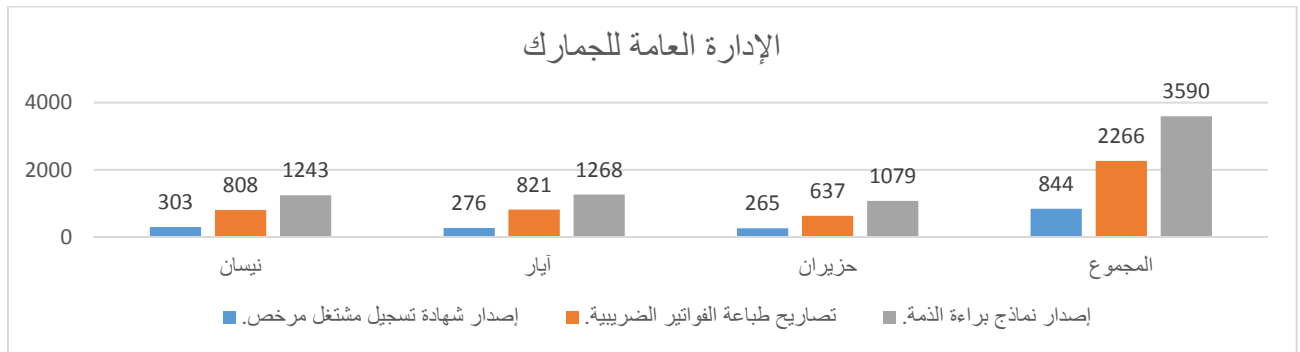
بلغ عدد رديات رواتب مرتجعة من البنوك (48) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران. ويعود التباين في عدد الرديات في كافة الخدمات السابقة إلى توفر السيولة المادية.



بلغ عدد فحص براءة الذمة لمن سيحالوا للتقاعد (30) فحصاً، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد نقص لصالح الضرائب (45) نقاصاً، حيث سجل أكبر عدد من النقص في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد أمانات استملاك أراضي (15) أمانة، حيث سجل أكبر عدد من الأمانات في شهر نيسان ولم تسجل خدمات في شهر حزيران. بلغ عدد أمانات المجلس الفلسطيني للإسكان (9) أمانات، حيث تساوت الأمانات خلال الربع الثاني من السنة. بلغ عدد أمانات هيئة التقاعد (7) أمانات، حيث تساوت عدد الأمانات في شهري نيسان وأيار وكانت أقل عدد في شهر حزيران.

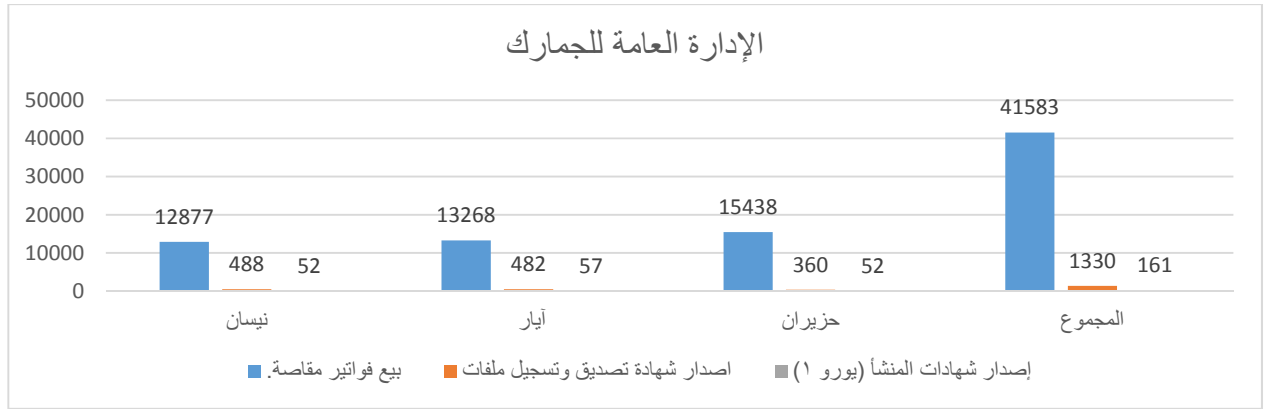
الإدارة العامة للجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة:



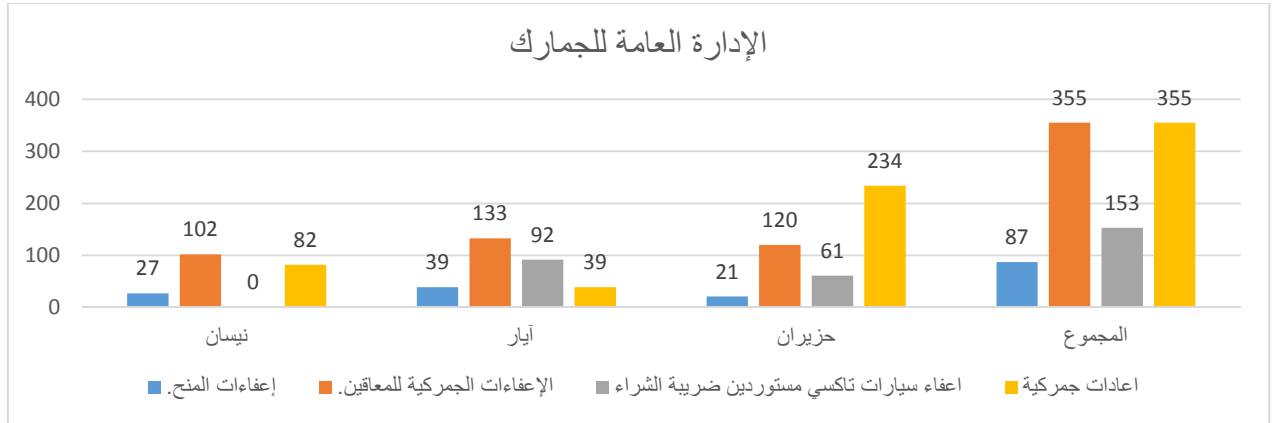
بلغ عدد إصدار شهادات تسجيل مشغل مرخص (844) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد تصاريح طباعة الفواتير الضريبية (2266) تصريحاً، حيث سجل أكبر عدد من التصاريح في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد إصدار نماذج براءة الذمة (3590) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.



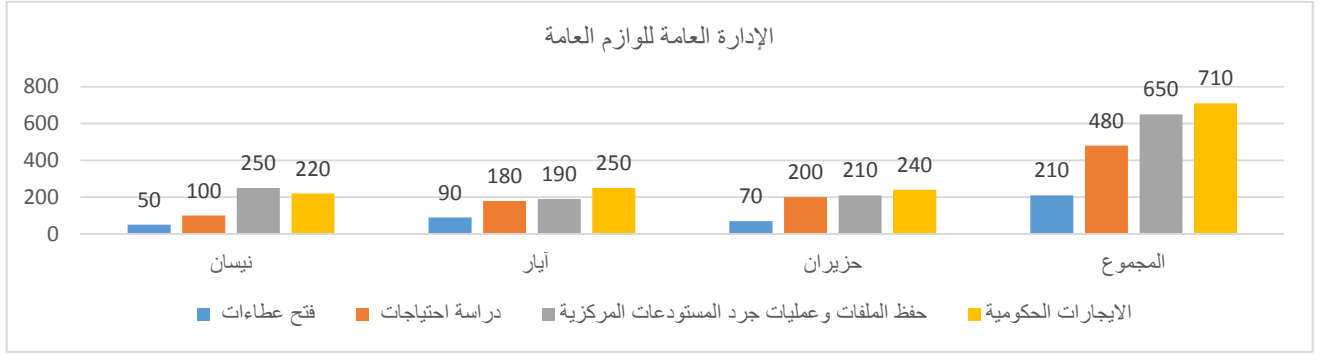
بلغ عدد بيع فواتير مقاصة (41583) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد إصدار شهادة تصديق وتسجيل ملفات (1330) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد إصدار شهادات المنشأ (161) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر أيار وتساوت في شهري نيسان وحزيران.



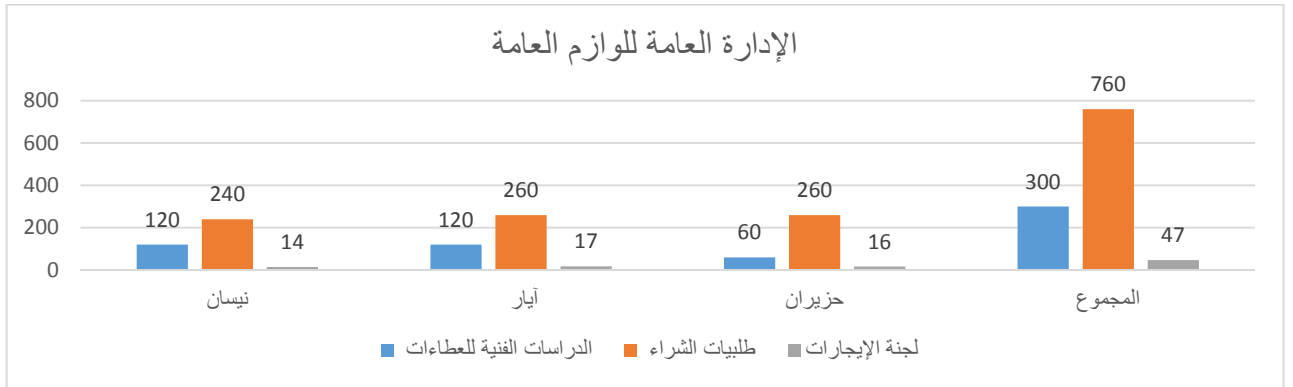
بلغ عدد إعفاءات المنح (87) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد الإعفاءات الممنوحة للمعاقين (355) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد إعفاءات سيارات تاكسي مستوردين ضريبة الشراء (153) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر أيار، ولم يسجل أي إعفاء في شهر نيسان. بلغ عدد الإعفاءات الجمركية (355) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر حزيران، ولم يسجل أي معاملة في نيسان.



## الإدارة العامة للوزراء العامة



بلغ عدد فتح العطاءات (210) عطاءً، حيث سجل أكبر عدد من العطاءات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.  
 بلغ عدد دراسة الاحتياجات (480) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.  
 بلغ عدد الملفات المحفوظة وعمليات جرد المستودعات المركزية (650) ملفاً، حيث سجل أكبر عدد من الملفات في شهر نيسان الثاني وأقل عدد في شهر أيار.  
 بلغ عدد الإجازات الحكومية (710) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.

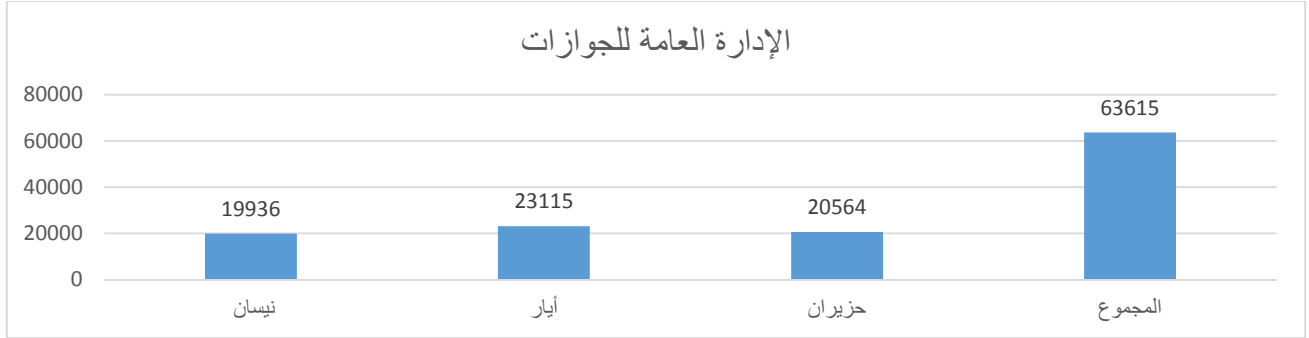


بلغ عدد الدراسات الفنية للعطاءات (300) دراسة، حيث تساوت عدد الدراسات في شهري نيسان وأيار وأقل عدد في شهر حزيران.  
 بلغ عدد طلبات الشراء (760) طلباً، حيث تساوت عدد الطلبات في شهري حزيران وأيار وكانت أقل عدد في شهر نيسان.  
 بلغ عدد لجان الإجازة (47) لجنة، حيث سجل أكبر عدد من اللجان في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

## وزارة الداخلية

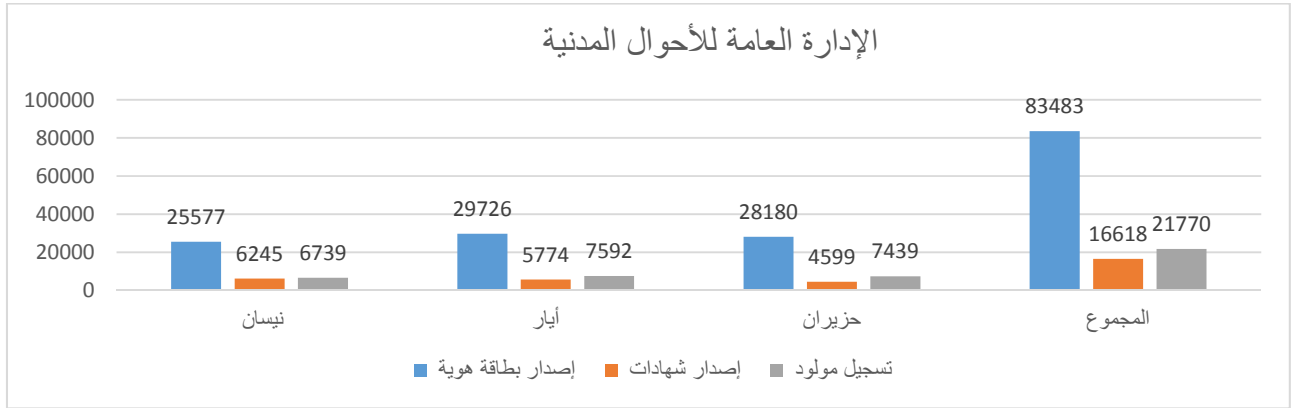
أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الداخلية خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

**الإدارة العامة للجوازات:**



بلغ عدد إصدار جوازات السفر العادي، الدبلوماسي، والخاص، المغتربين، ولمرة واحدة (63615) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

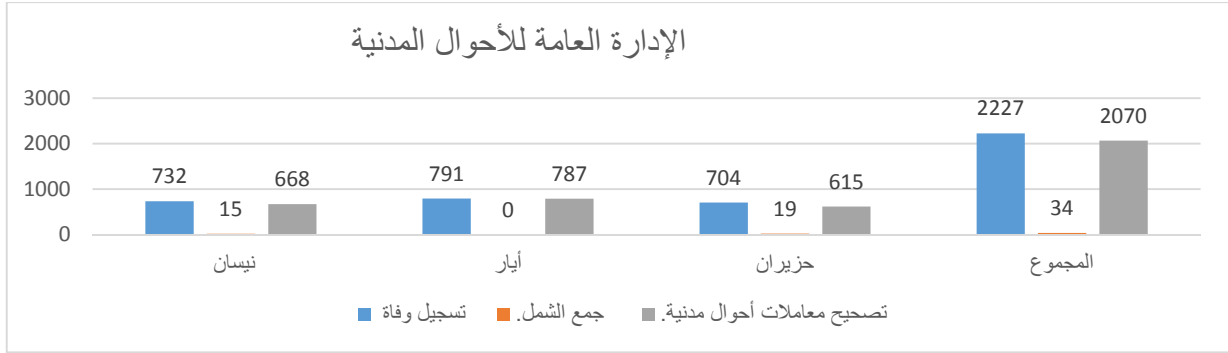
## الإدارة العامة للأحوال المدنية:



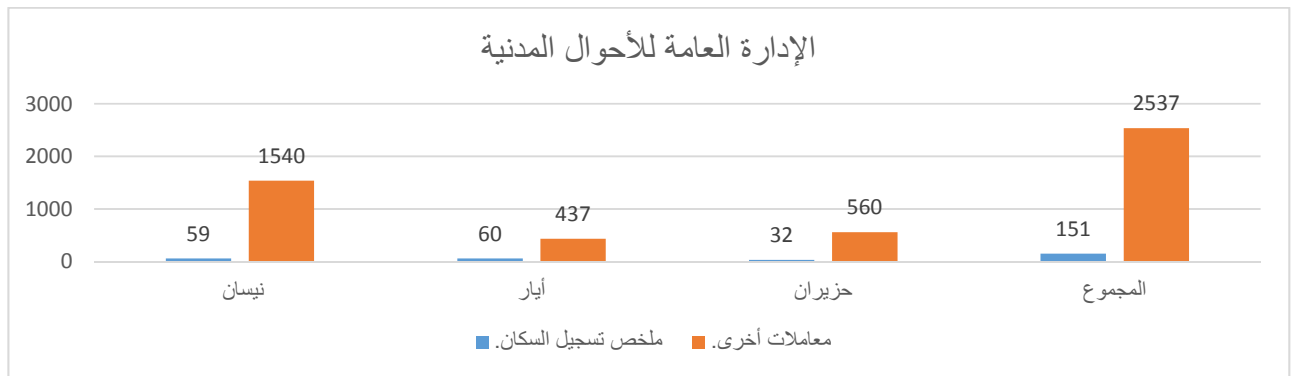
بلغ عدد إصدار بطاقة هوية (83483) بطاقة، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد إصدار شهادات الميلاد (16618) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد معاملة تسجيل مولود (21770) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

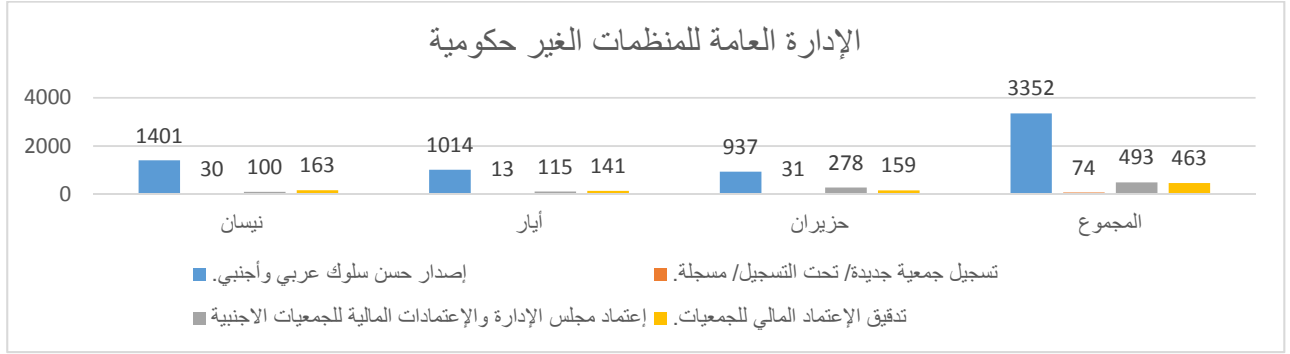


بلغ عدد معاملات تسجيل الوفاة (2227) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد معاملات جمع الشمل (34) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر حزيران ولم يسجل معاملات في شهر أيار. بلغ عدد معاملات تصحيح معاملات أحوال مدنية (2070) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.



بلغ عدد معاملات ملخص تسجيل السكان (151) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد إصدار معاملات أخرى/ خاصة بالأحوال المدنية (2537) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

## الإدارة العامة للمنظمات غير الحكومية:

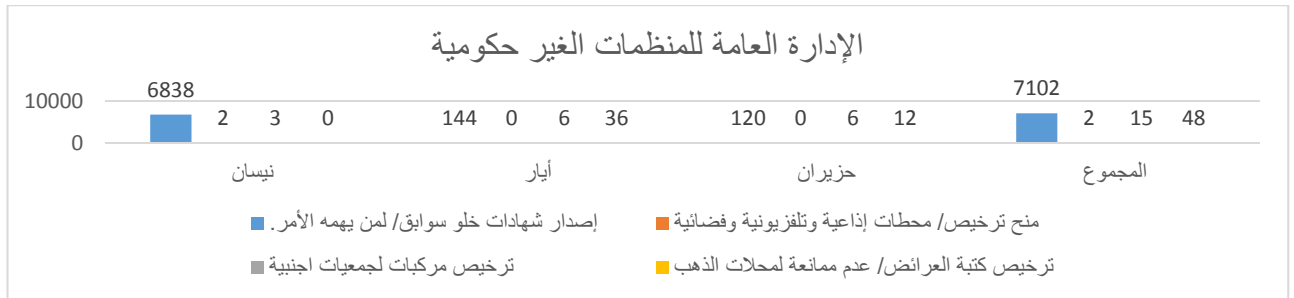


بلغ عدد إصدار شهادة حسن سلوك عربي وأجنبي (3352) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد تسجيل جمعية جديدة/ تحت التسجيل/ مسجلة (74) تسجيلاً، حيث سجل أكبر عدد من الجمعيات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار.

بلغ عدد معاملات إعتماد مجلس الإدارة واللجنة المالية (493) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد معاملات تدقيق الإعتماد المالي للجمعيات (463) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.



بلغ عدد إصدار شهادة خلو سوابق/ لمن يهيمه الأمر (7102) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

بلغ عدد معاملات منح ترخيص/ محطات إذاعية وتلفزيونية وفضائية معاملاتين، حيث سجلت المعاملات في شهر نيسان ولم يتم تسجيل أي معاملة في شهري أيار وحزيران.

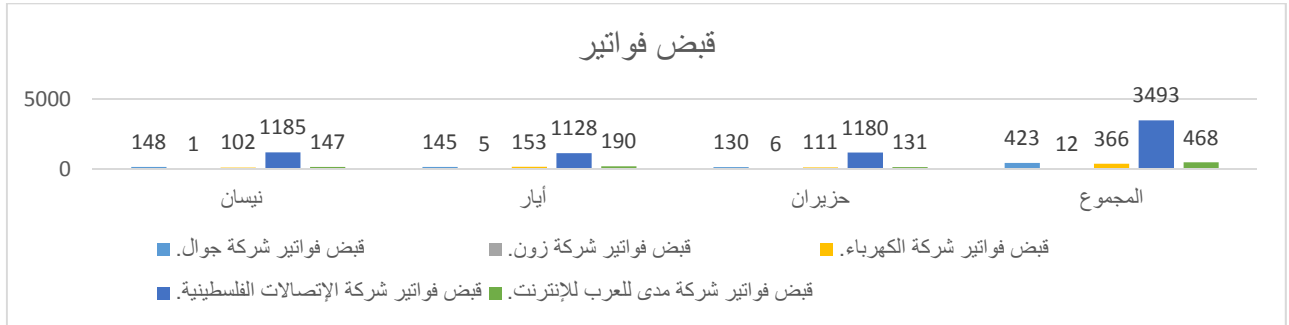
بلغ عدد ترخيص مركبات لجمعيات أجنبية (15) ترخيصاً، حيث تساوى عدد التراخيص في شهري أيار وحزيران وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد ترخيص كتبة العرائض/ عدم ممانعة لمحلات الذهب (48) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر أيار ولم يسجل أي عدد في شهر نيسان.

## وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

### قبض فواتير شركة ( جوال، مدى للعرب، زون، الكهرباء، الإتصالات)



بلغ عدد قبض فواتير شركة جوال (423) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (531) شيقل.

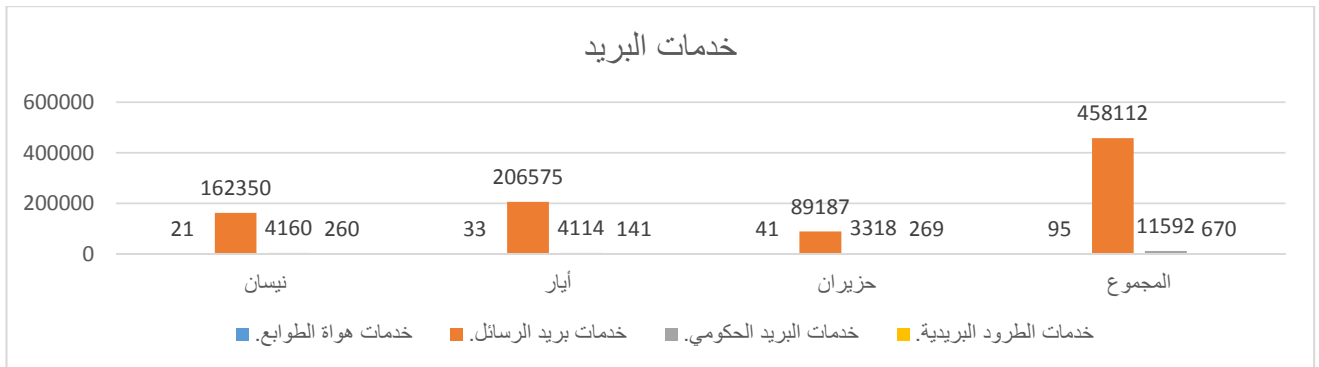
بلغ عدد قبض فواتير شركة مدى للعرب للإنترنت (12) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (9.985) شيقل.

بلغ عدد قبض فواتير شركة زون (366) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (30) شيقل.

بلغ عدد قبض فواتير شركة الكهرباء (3493) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (1.116) شيقل.

بلغ عدد قبض فواتير شركة الإتصالات الفلسطينية (468) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (3.820) شيقل.

### خدمات البريد



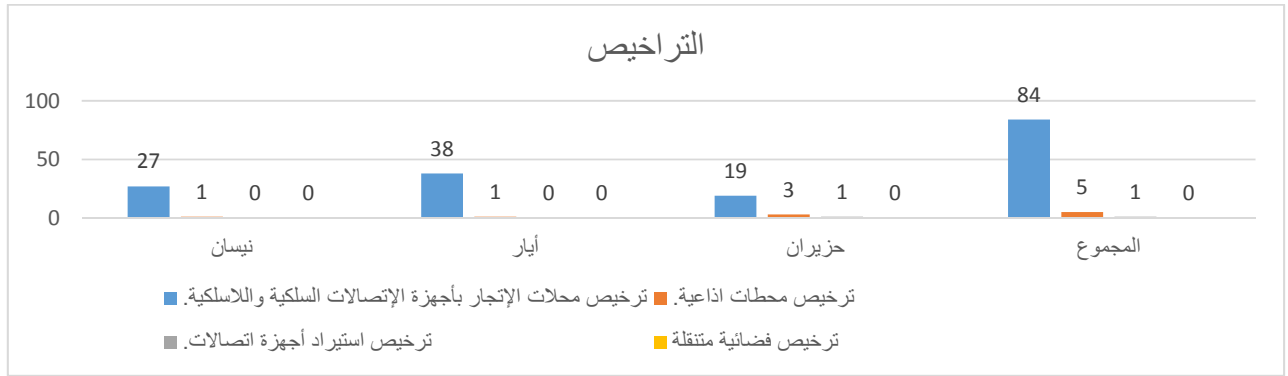
بلغ عدد خدمات هواة الطوابع (95) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (2.491.483) شيقل.

بلغ عدد خدمات بريد الرسائل (458112) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (17.271.559) شيقل.

بلغ عدد خدمات البريد الحكومي (11592) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (65.328) شيقل.

بلغ عدد خدمات الطرود البريدية (670) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (8940.76) شيقل.

### ترخيص (الإتجار بأجهزة الإتصالات، محطات إذاعية، استيراد أجهزة اتصالات، فضائية متنقلة)



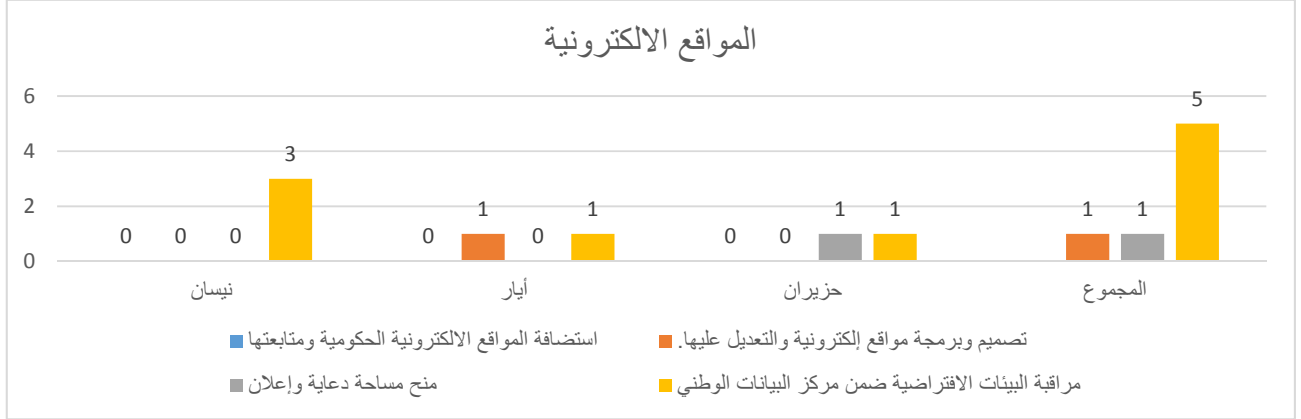
بلغ عدد ترخيص محطات الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية (84) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر أيار وأقل عدد في حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (3959.5) دينار أردني.

بلغ عدد ترخيص المحطات الإذاعية (5) تراخيص، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر حزيران وتساوى العدد في شهري نيسان وأيار، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (25225) دينار أردني.

بلغ عدد ترخيص استيراد أجهزة إتصالات تراخيصاً واحداً، حيث سجل التراخيص في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (1000) دينار أردني.

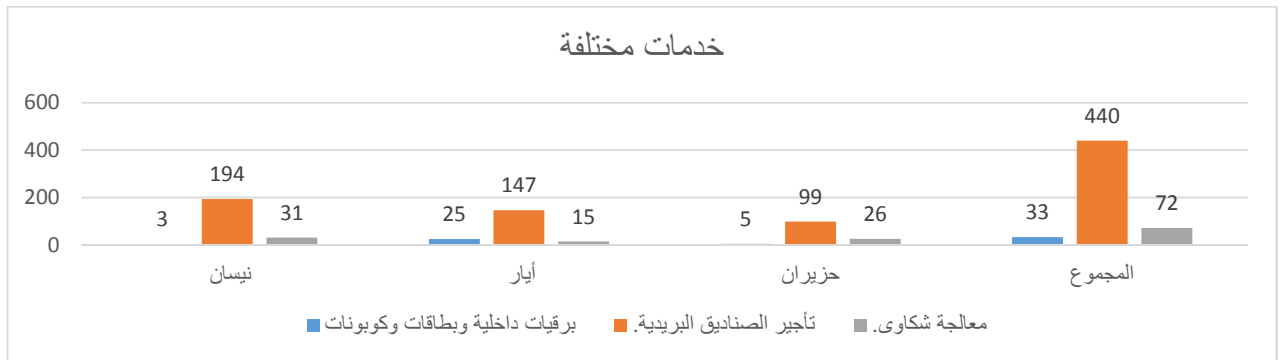
لم يتم تسجيل اي عدد ترخيص فضائيات متنقلة خلال الربع الثاني من عام 2016.

## المواقع الإلكترونية



لم يتم تسجيل أية استضافة للمواقع الإلكترونية الحكومية خلال الربع الثاني من عام 2016. بلغ عدد خدمة تصميم وبرمجة المواقع الإلكترونية والتعديل عليها خدمة واحدة في شهر أيار. بلغ عدد خدمة منح مساحة دعائية وإعلان خدمة واحدة في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (1.836) شيفل. بلغ عدد خدمة مراقبة البيانات الافتراضية (5) خدمات، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر نيسان وتساوى العدد في شهري أيار وحزيران.

## خدمات مختلفة:

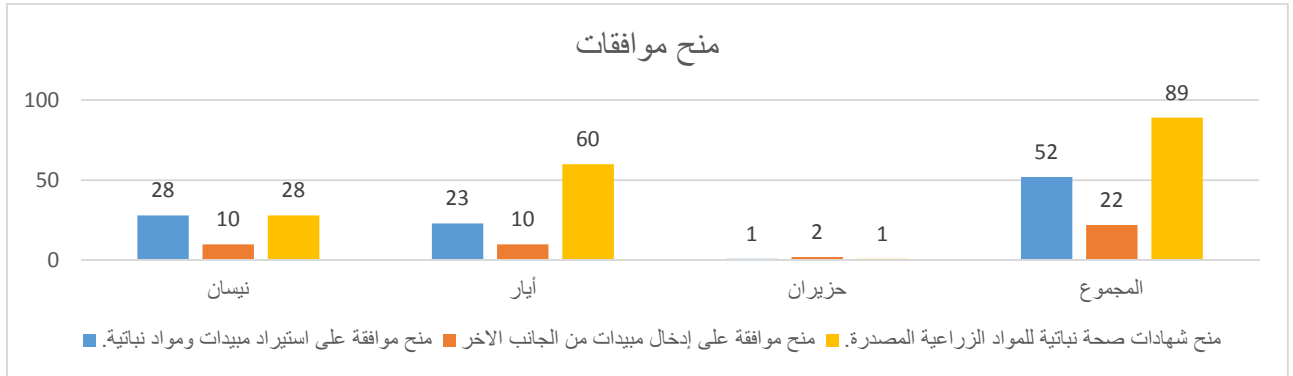


بلغ عدد خدمات البرقيات الداخلية والبطاقات والكوبونات (33) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (184.68) شيفل. بلغ عدد خدمة تأجير الصناديق البريدية (440) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (52649.5) شيفل. بلغ عدد الشكاوى المعالجة (72) شكاوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى المعالجة في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

## وزارة الزراعة

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الزراعة خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

### منح موافقات

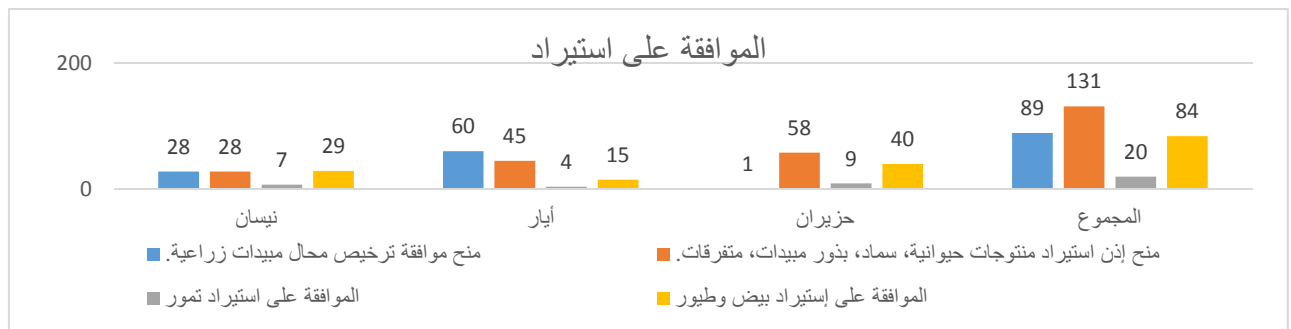


بلغ عدد الموافقات الممنوحة لإستيراد مبيدات ومواد نباتية (52) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد الموافقات الممنوحة لإدخال مبيدات من الجانب الآخر (22) موافقة، حيث تساوت الخدمات في شهري نيسان وأيار وكانت أقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد الشهادات الصحية النباتية للمواد الزراعية المصدرة الممنوحة (89) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر أيار وأقل عدد في حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (4580) شيقل.

### منح تصاريح وأذونات استيراد



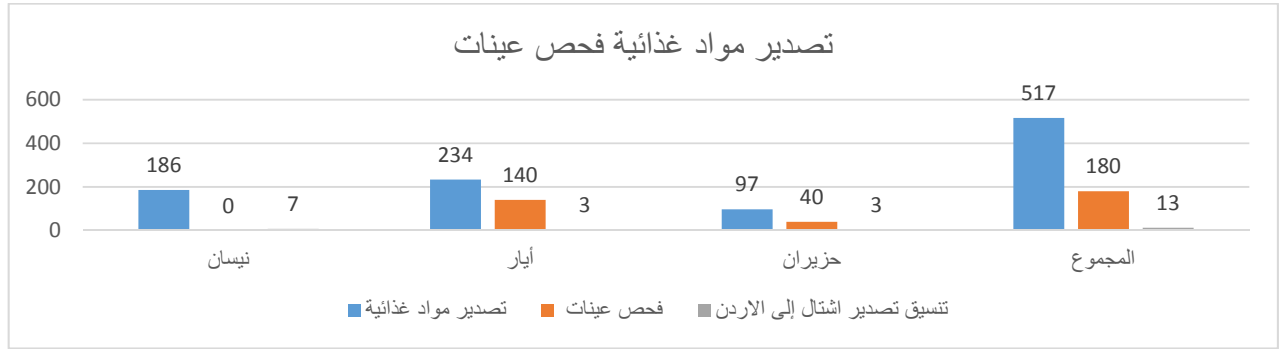
بلغ عدد موافقات ترخيص محال مبيدات زراعية الممنوحة (89) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد أذونات الإستيراد (منتوجات حيوانية، سماد، بذور مبيدات، متفرقات) الممنوحة (131) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (1.222.759) شيقل.



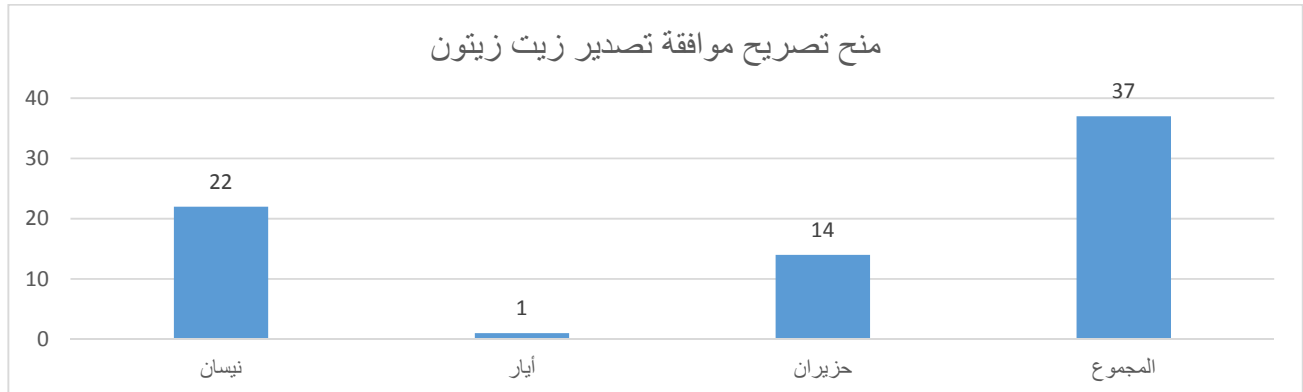
بلغ عدد الموافقات على استيراد التمور (20) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الموافقات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار. بلغ عدد الموافقات على استيراد البيض والتمور (84) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الموافقات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار.

#### تصدير مواد غذائية وفحص عينات



بلغ مجموع الموافقات على تصدير مواد غذائية (517) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الموافقات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (2.585) شيقل. بلغ عدد العينات التي تم فحصها (180) عينة، حيث سجل أكبر عدد من العينات في شهر أيار ولم تسجل أية فحوصات في شهر نيسان، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (4.266) شيقل. بلغ عدد التنسيق لتصدير أشتال إلى الأردن (13) تنسيقاً، حيث سجل أكبر عدد من التنسيقات في شهر نيسان وتساوات في شهر أيار وحزيران.

#### منح تصريح موافقة لتصدير زيت الزيتون

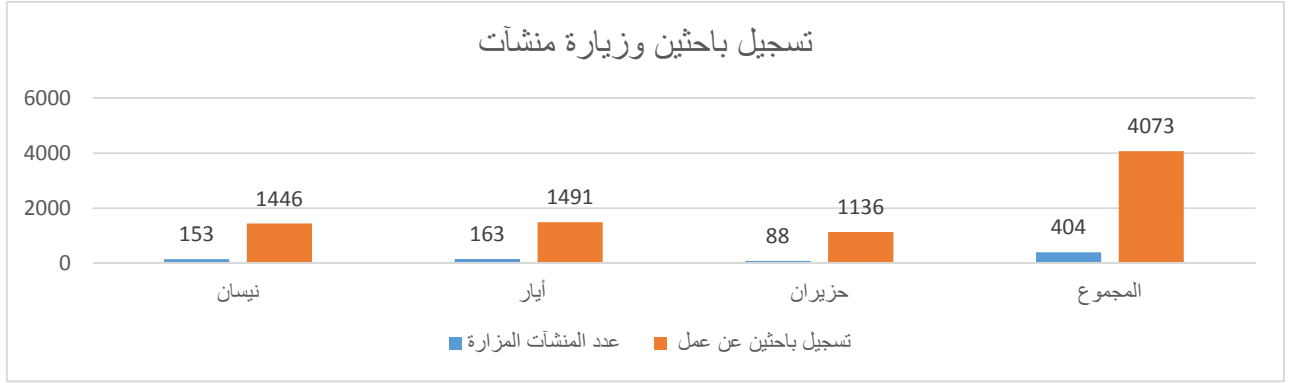


بلغ مجموع تصاريح تصدير زيت الزيتون (37) تصريح، حيث سجل أكبر عدد من التصاريح في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار، وبلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (185) شيقل.

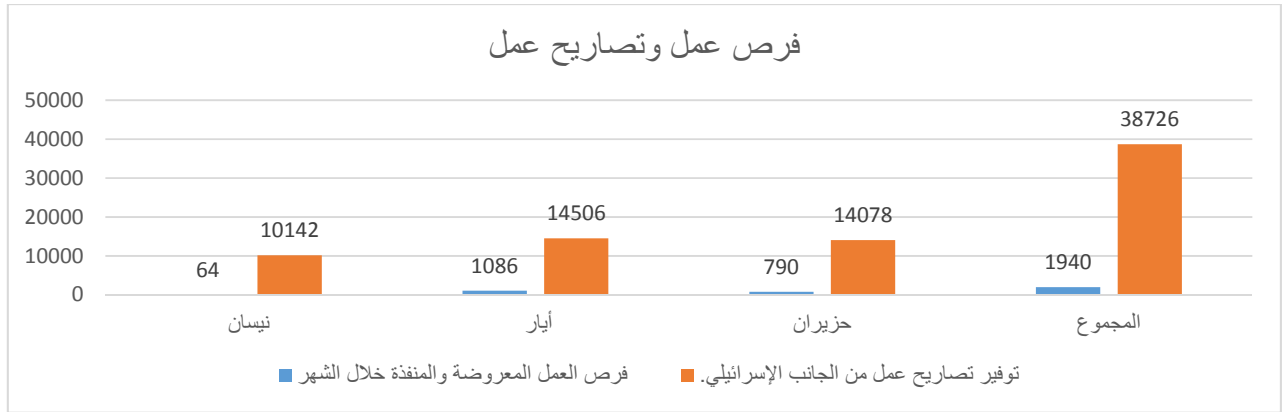
## وزارة العمل

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة العمل خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

### زيارة منشآت وتسجيل باحثين



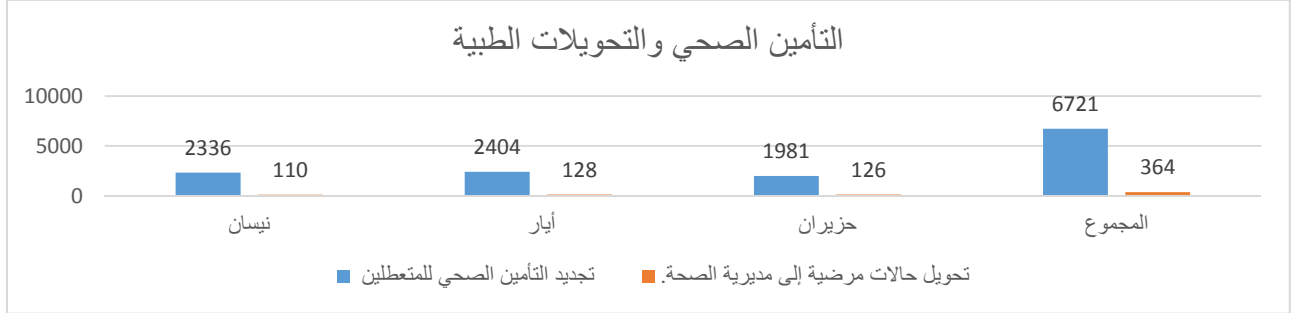
بلغ عدد المنشآت المزارة (404) منشأة، حيث سجل أكبر عدد من المنشآت المزارة في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد الباحثين عن عمل (4073) فرداً، حيث سجل أكبر عدد من التسجيلات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. فرص عمل معروضة وتوفير تصاريح



بلغ عدد فرص العمل المعروضة والمنفذة (1940) فرصة، حيث سجل أكبر عدد من فرص العمل في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد تصاريح العمل المتوفرة من الجانب الإسرائيلي (38726) تصريحاً، حيث سجل أكبر عدد من التصاريح في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

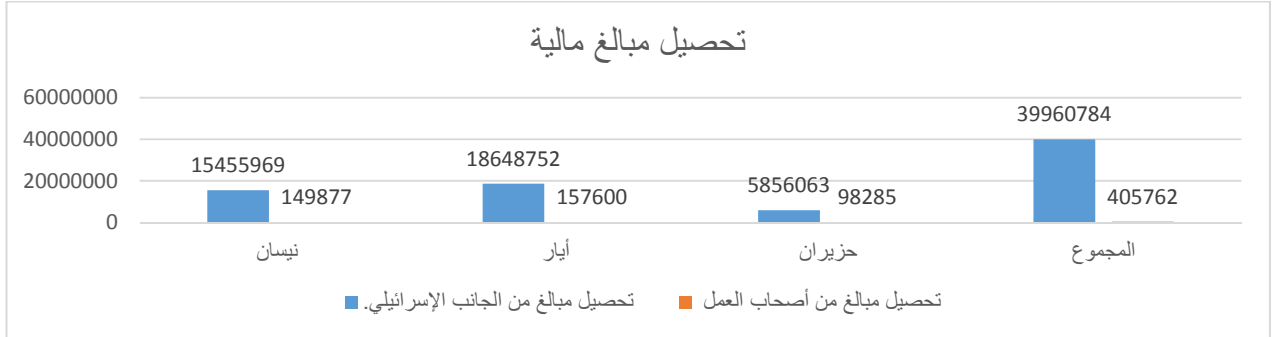
## تجديد التأمين الصحي وتحويل حالات مرضية



بلغ عدد تجديد التأمين الصحي للمتعللين (6721) تجديداً، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد الحالات المرضية المحولة إلى مديرية الصحة (364) حالة، حيث سجل أكبر عدد من التحويلات في شهر أيار وأقل عدد من الحالات في شهر نيسان.

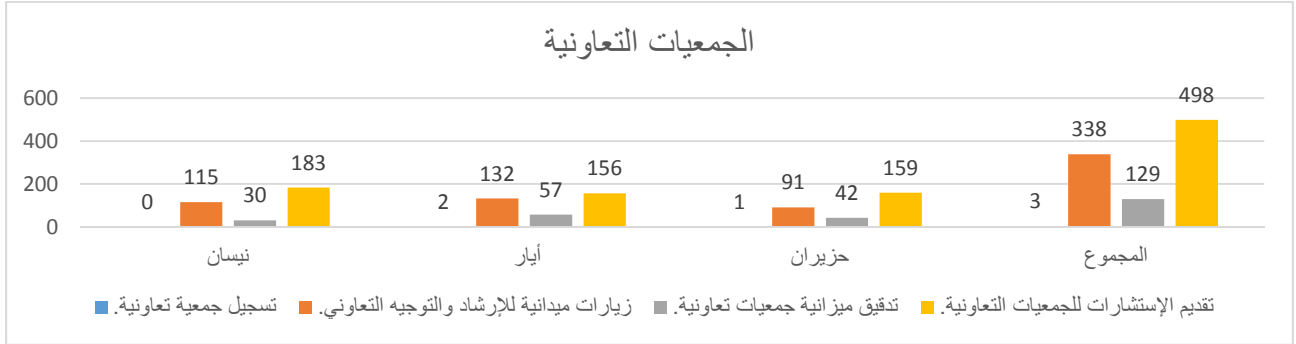
## تحصيل مبالغ مالية



بلغت قيمة الأموال المحصلة من الجانب الإسرائيلي (39.960.784) شيقل، حيث سجلت أكبر قيمة من الأموال المحصلة في شهر أيار وأقل قيمة في شهر حزيران.

بلغت قيمة الأموال المحصلة من أصحاب العمل (405.762) شيقل، حيث سجلت أكبر قيمة من الأموال المحصلة في شهر أيار وأقل قيمة في شهر حزيران.

## الجمعيات التعاونية



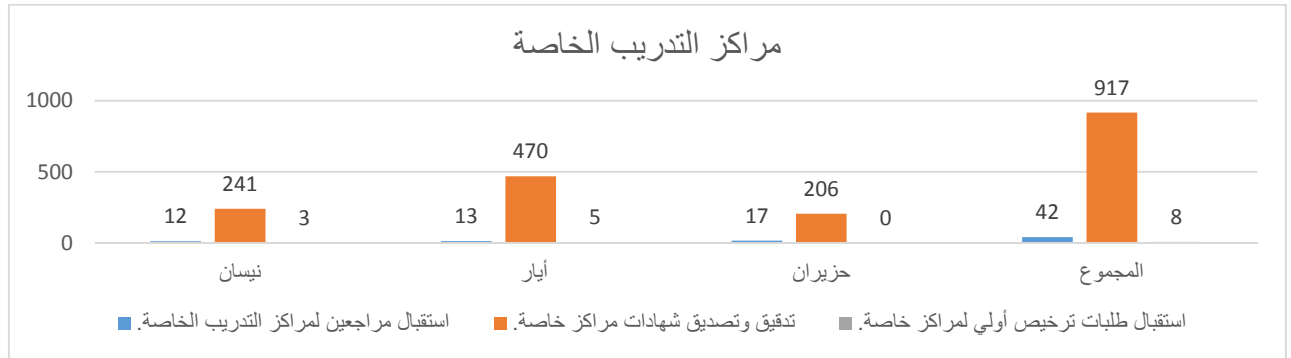
بلغ عدد الجمعيات التعاونية المسجلة (3) جمعيات، حيث سجل أكبر عدد من الجمعيات المسجلة في شهر أيار ولم يتم تسجيل أية جمعية في شهر نيسان.

بلغ عدد الزيارات الميدانية للإرشاد والتوجيه التعاوني (338) زيارة، حيث سجل أكبر عدد للزيارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد الميزانيات المدققة للجمعيات التعاونية (129) جمعية، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد الإستشارات المقدمة للجمعيات التعاونية (498) إستشارة، حيث سجل أكبر عدد من الإستشارات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

## مراكز التدريب الخاصة

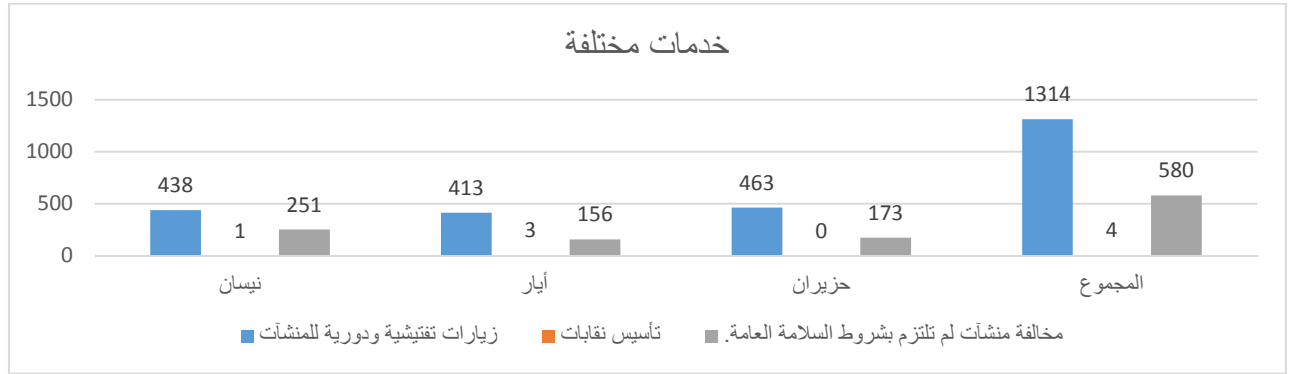


بلغ عدد المراجعين لمراكز التدريب الخاصة (42) مراجعاً، حيث سجل أكبر عدد من المراجعين في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد شهادات المدققة والمصدقة للمراكز الخاصة (917) مراجعاً، حيث سجل أكبر عدد من التدقيقات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد طلبات الترخيص الأولي للمراكز الخاصة (8) طلبات، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر أيار ولم يسجل أي طلبات في شهر حزيران.

#### خدمات مختلفة

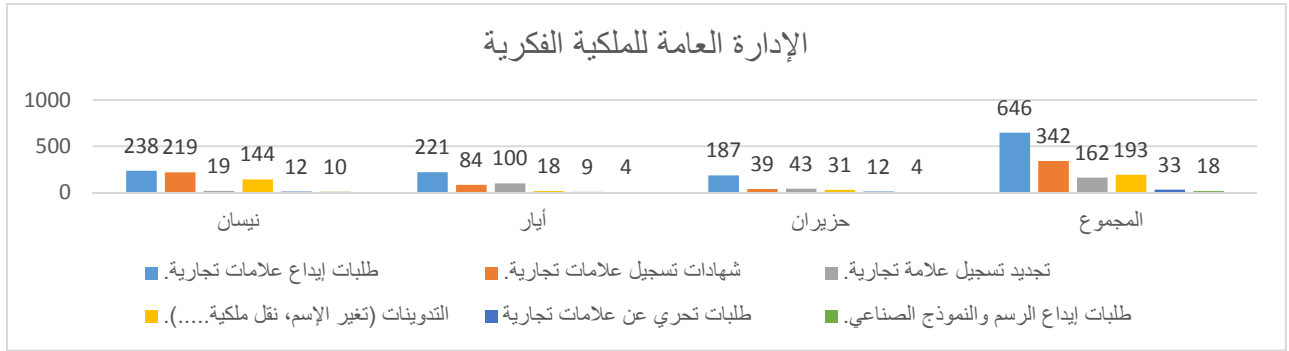


بلغ عدد الزيارات التفتيشية الدورية للمنشآت (1314) زيارة، حيث سجل أكبر عدد من الزيارات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار. بلغ عدد النقابات التي تم تأسيسها (4) نقابات، حيث سجل أكبر عدد من النقابات في شهر أيار ولم يتم تسجيل للنقابات في شهر حزيران. بلغ عدد المنشآت المخالفة التي لم تلتزم بشروط السلامة العامة (580) منشأة، حيث سجل أكبر عدد من المخالفات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

## وزارة الإقتصاد الوطني

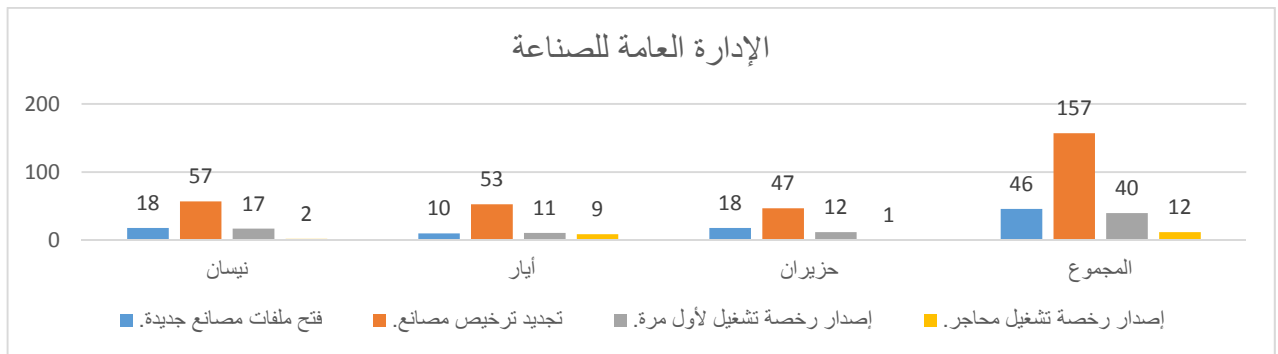
أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الإقتصاد الوطني خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

### الإدارة العامة للملكية الفكرية



بلغت طلبات إيداع علامات تجارية (646) طلباً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران. بلغت شهادات تسجيل علامات تجارية (342) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران. بلغت تجديدات تسجيل علامة تجارية (162) تجديداً، حيث سجل أكبر عدد من التجديدات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان. بلغت التدوينات (193) تدوينة، حيث سجل أكبر عدد من التدوينات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار. بلغت طلبات التحري عن علامات تجارية (33) طلباً، حيث تساوت عدد الطلبات في شهري نيسان وحزيران وأقل عدد في شهر أيار. بلغت طلبات إيداع الرسم والنموذج الصناعي (18) طلباً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر نيسان وتساوت الطلبات في شهري أيار وحزيران، وبلغت قيمة إيرادات خدمات الإدارة العامة للملكية الفكرية (164.754) دينار أردني.

### الإدارة العامة للصناعة



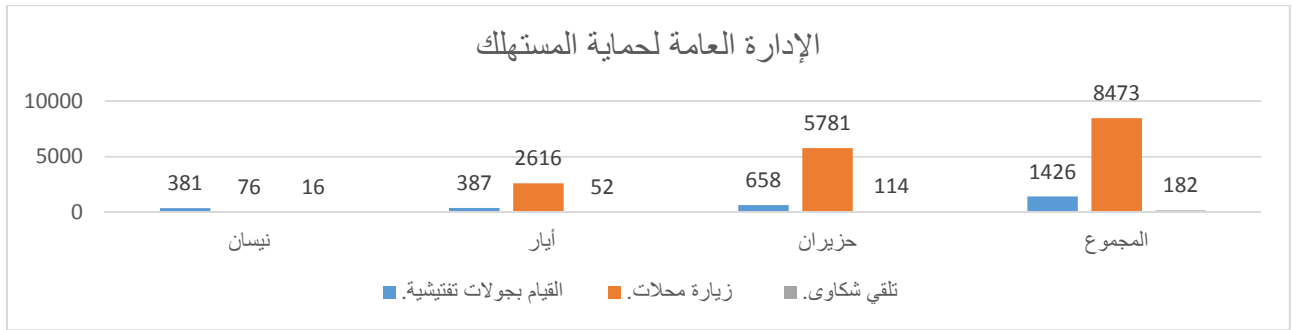
بلغ عدد الملفات المفتوحة للمصانع الجديدة (46) ملفاً، حيث تساوت عدد الملفات في شهري نيسان وحزيران وكانت أقل عدد في شهر أيار.

بلغت معاملات تجديد ترخيص المصانع (157) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

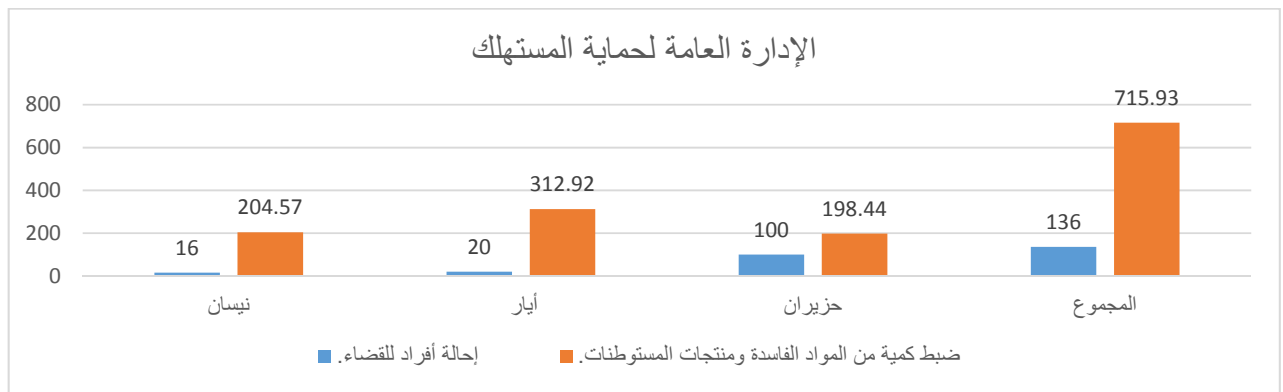
بلغت معاملات إصدار رخصة تشغيل لأول مرة (40) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر نيسان، وأقل إصدار في شهر أيار.

بلغت معاملات إصدار رخصة تشغيل محاجر (12) معاملات، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر أيار وأقل سجل في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات خدمات الإدارة العامة للصناعة (32.759) شيفل.

### الإدارة العامة لحماية المستهلك

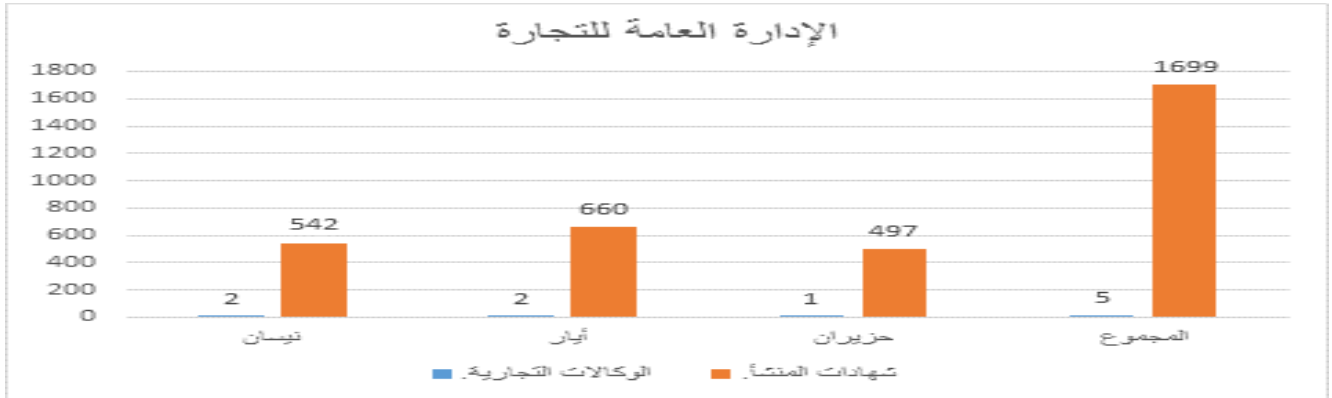


بلغ عدد الجولات التفتيشية (1426) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد المحلات المزارة (8473) محلاً، حيث سجل أكبر عدد من الزيارات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد الشكاوي المتلقاه (182) شكاوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.

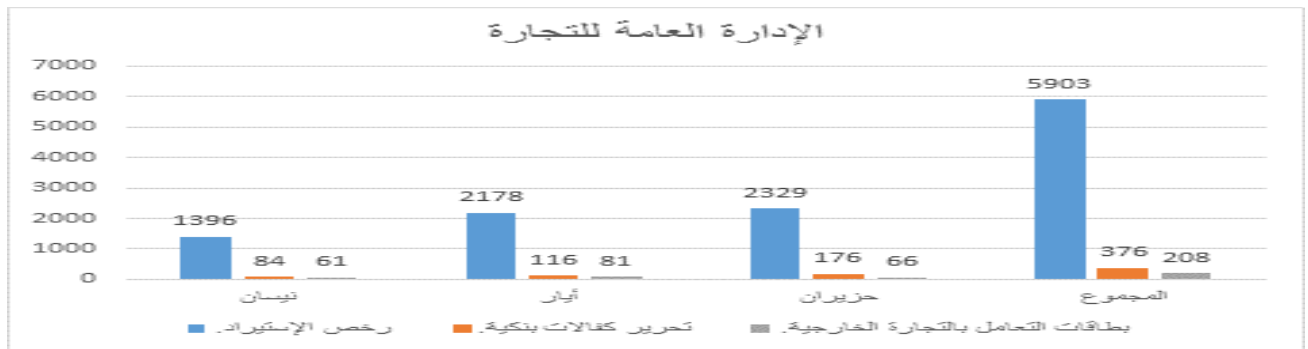


بلغ عدد الأفراد المحالين للقضاء (136) فرداً، حيث سجل أكبر عدد من الإحالات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ كمية المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات المضبوطة (715.93) طناً، حيث سجل أكبر كمية من المضبوطات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، ويعود ذلك إلى تكثيف الجولات التفتيشية وزيادة عدد الشكاوى.

## الإدارة العامة للتجارة

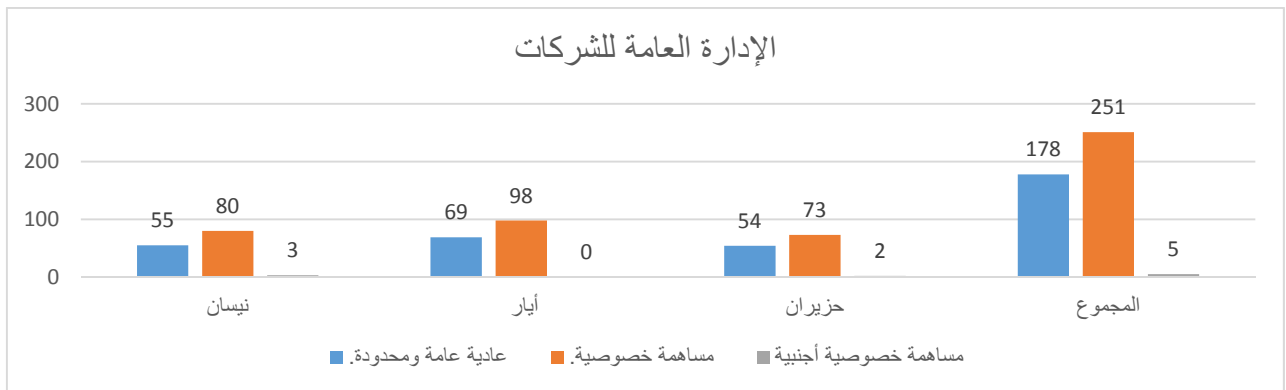


بلغ عدد الوكالات التجارية (5) بطاقات، حيث تساوى عدد البطاقات في شهري نيسان وأيار وكانت أقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد شهادات المنشأ (1699) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.



بلغ عدد رخص الإستيراد (5903) رخصة، حيث سجل أكبر عدد من الرخص في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد تحرير كفالات بنكية (376) كفالة، حيث سجل أكبر عدد من الكفالات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد بطاقات التعامل بالتجارة الخارجية (208) بطاقة، حيث سجل أكبر عدد من البطاقات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

## الإدارة العامة للشركات



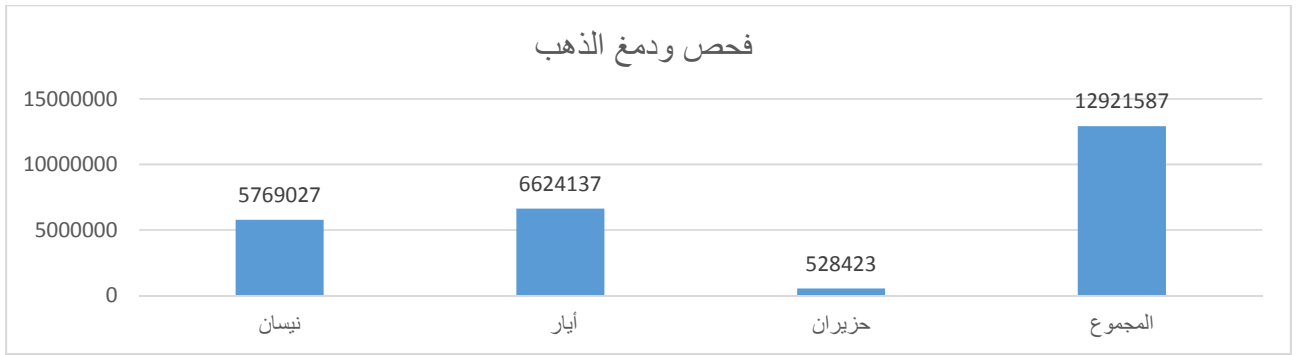


بلغ عدد شركات المساهمة العادية العامة والمحدودة المسجلة (178) شركة، حيث سجل أكبر عدد من الشركات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد شركات المساهمة الخصوصية المسجلة (251) شركة، حيث سجل أكبر عدد من الشركات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد شركات الخصوصية الأجنبية المسجلة (5) شركات، حيث سجل أكبر عدد من الشركات في شهر نيسان ولم يتم تسجيل أية شركة في شهر أيار، وبلغت قيمة إيرادات خدمات الإدارة العامة للشركات (272.007) شيقل، و(21.174) دينار أردني، و(5.078.125) دولار أمريكي، و(18.190) فرنك فرنسي.

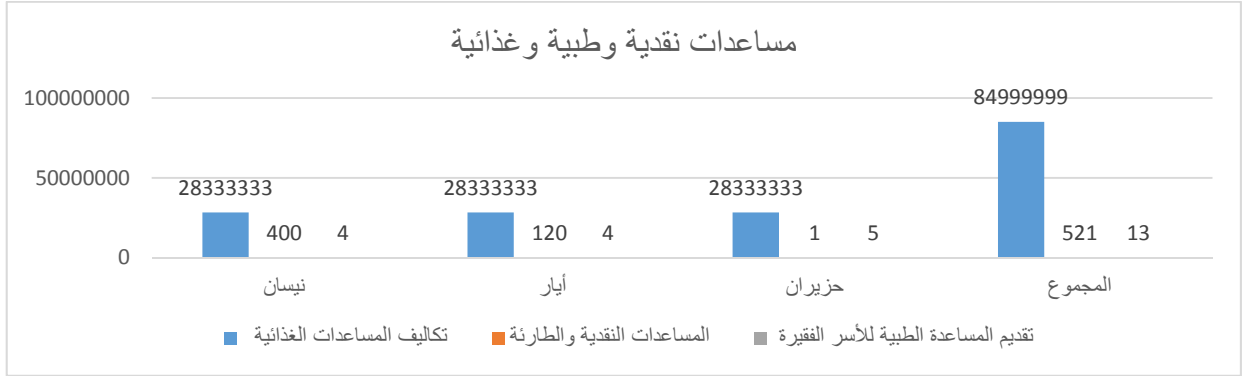
#### مديرية المعادن الثمينة



بلغ وزن الذهب المدموغ والمفحوص (12921587) كغم، حيث بلغ أكبر كمية من الذهب المفحوص في شهر أيار وأقل كمية في شهر حزيران، وبلغت قيمة إيرادات خدمات مديرية المعادن الثمينة (2.166.418) شيقل.

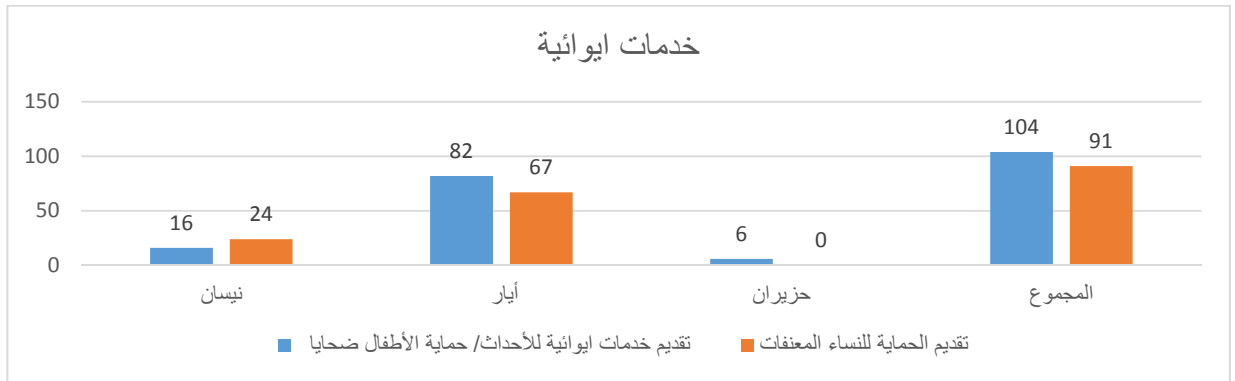
## وزارة التنمية الاجتماعية

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:  
مساعداط طبيية ونقدية وغذاائية



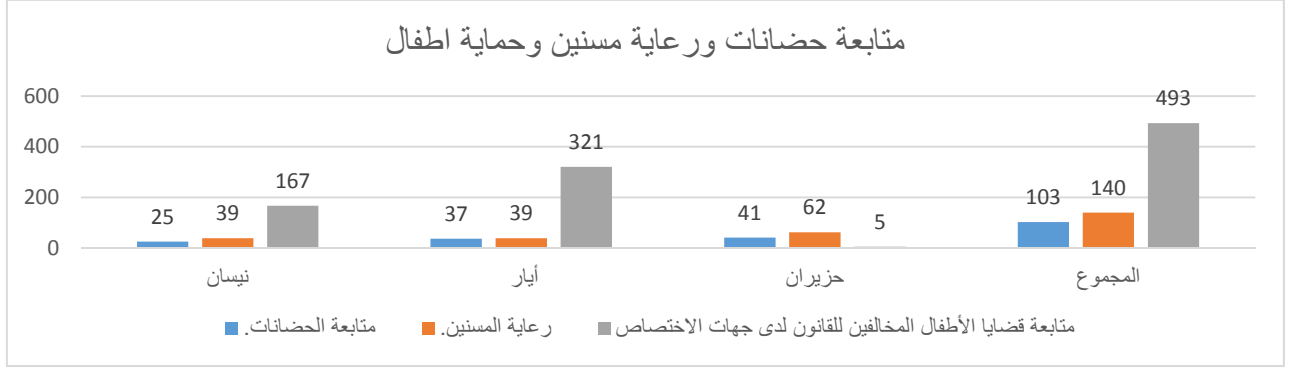
بلغ تكاليف برنامج المساعداط الغذاائية المقدمة للأسر الفقيرة والمهمشة (8.5) مليون شيفل موزعة على الشهور الـثلاث. بلغ عدد الأسر المستفيدة من المساعداط الطارئة (521) أسرة، حيث سجل أكبر عدد من المساعداط في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت تكاليف هذه الخدمات (142.474.164) شيفل تصرف لمرة واحدة كل ثلاث شهور. بلغ عدد المساعداط الطبية للأسر الفقيرة (13) مساعداط، حيث سجل أكبر عدد من المساعداط في شهر حزيران وتساوت في شهري نيسان وأيار.

## خدمات إيوائية وحماية



بلغ عدد الخدمات الإيوائية المقدمة للأحداث (104) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد النساء المعنفات اللواتي تم تقديم الحماية لهن (91) سيدة، حيث سجل أكبر عدد من النساء في شهر أيار ولم يتم تسجيل أية عدد في شهر حزيران.

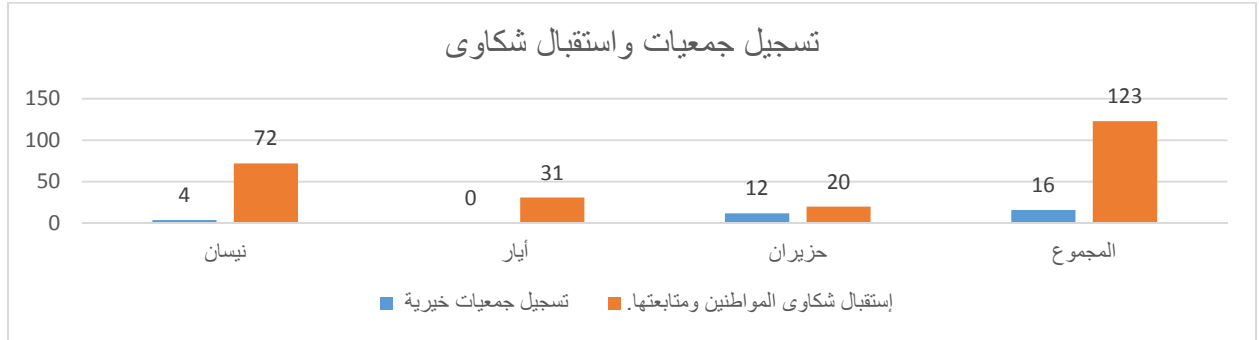
## متابعة حضانات ومسنين وقضايا أطفال



بلغ عدد الحضانات التي تم متابعتها (103) حضانة، حيث سجل أكبر عدد من المتابعات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد المسنين الذين تم رعايتهم (140) مسناً، حيث سجل أكبر عدد من المسنين في شهر حزيران وتساوى العدد في شهري نيسان وأيار.

بلغ عدد الأطفال المخالفين للقانون اللذين تم متابعة قضاياهم (493) طفلاً، حيث سجل أكبر عدد من متابعة للمخالفين في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

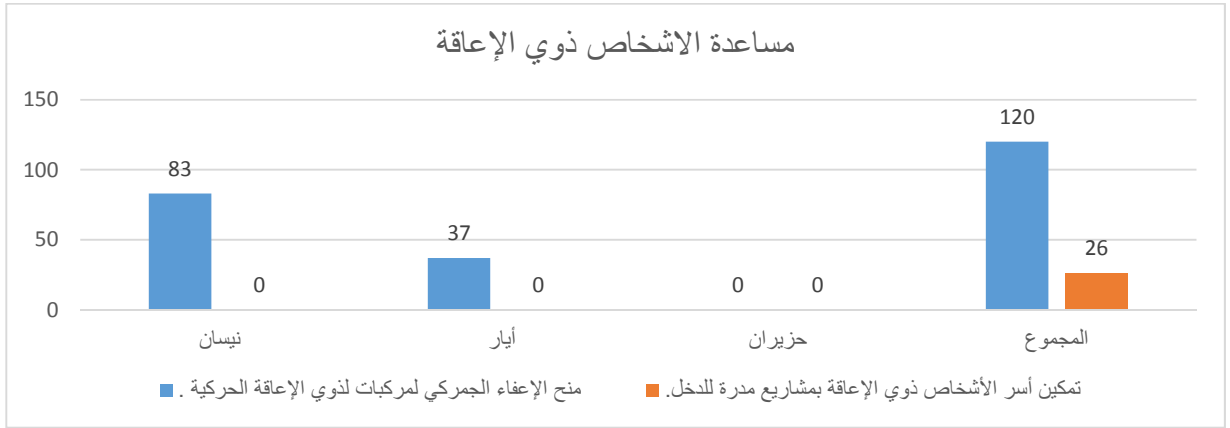
## تسجيل جمعيات واستقبال شكاوى



بلغ عدد الجمعيات الخيرية المسجلة (16) جمعية، حيث سجل أكبر عدد من الجمعيات في شهر حزيران ولم يتم تسجيل أية جمعية في شهر أيار.

بلغ عدد الشكاوى التي تم استقبالها ومتابعتها (123) شكوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

## مساعدة ذوي الإعاقة



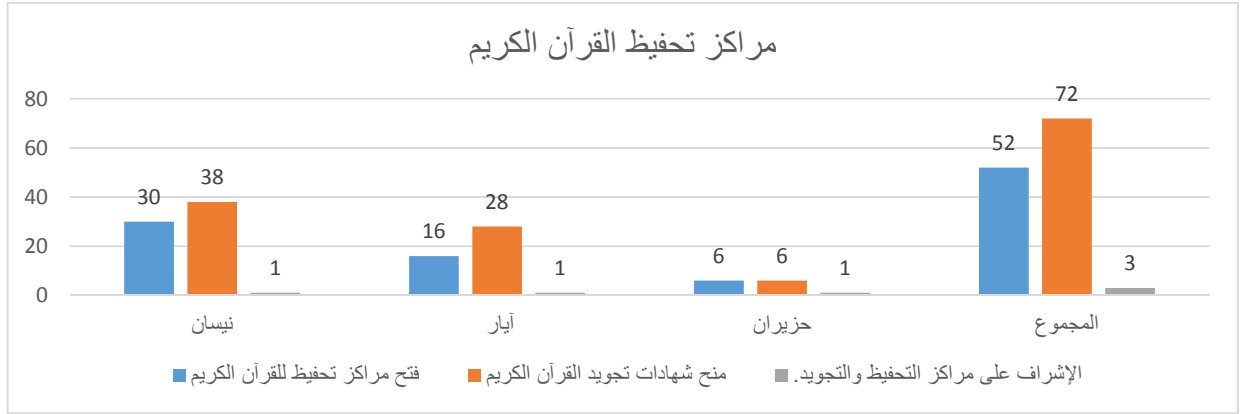
بلغ عدد الإعفاء الجمركي الممنوح لمركبات لذوي الإعاقة الحركية (120) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر نيسان ولم يتم تسجيل أية عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد الأسر الممكنة لأشخاص ذوي الإعاقة بمشاريع مدرة للدخل (26) أسرة، حيث أن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ثابت خلال الربع الثاني من عام 2016.

## وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

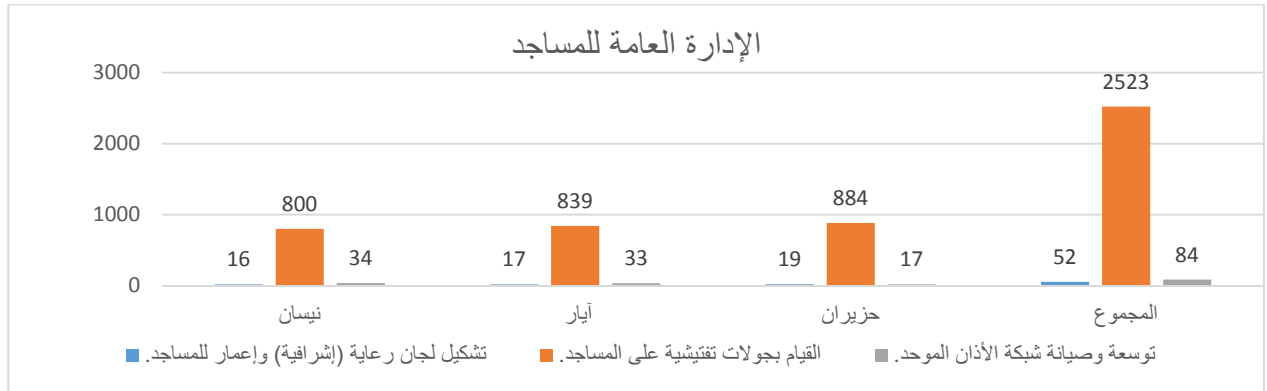
أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الأوقاف والشؤون الدينية خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

### الإدارة العامة للقرآن الكريم



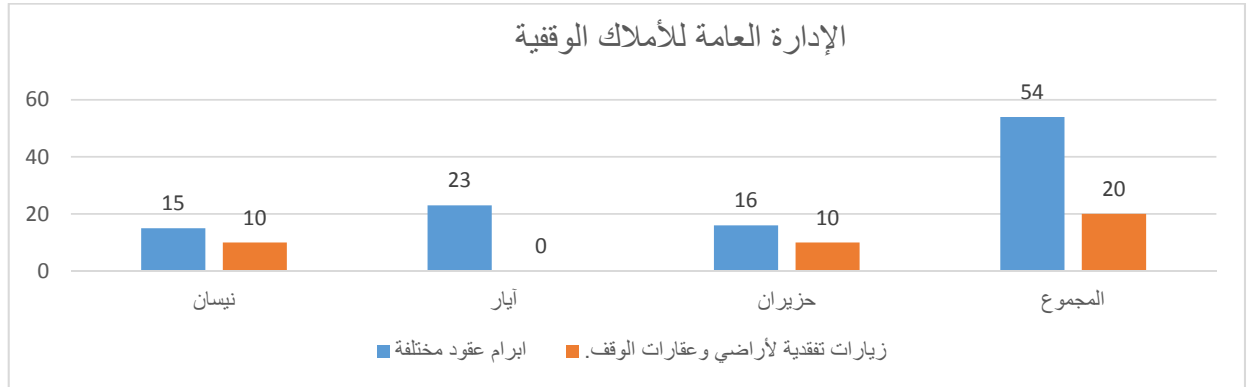
بلغ عدد مراكز تحفيظ القرآن الكريم المفتوحة (52) مركزاً، حيث سجل أكبر عدد من المراكز في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد شهادات التجويد الممنوحة (72) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من شهادات التجويد في شهر نيسان وأقل عدد في حزيران. بلغ عدد مراكز التحفيظ والتجويد المشرف عليها (3) مراكز، حيث تساوى عدد الخدمات المقدمة خلال الربع الثاني من السنة.

### الإدارة العامة للمساجد



بلغ عدد اللجان المشكلة لرعاية وإعمار للمساجد (52) لجنة، حيث سجل أكبر عدد من اللجان في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد الجولات التفتيشية على المساجد (2523) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد توسعة وصيانة شبكة الأذان الموحد (84) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

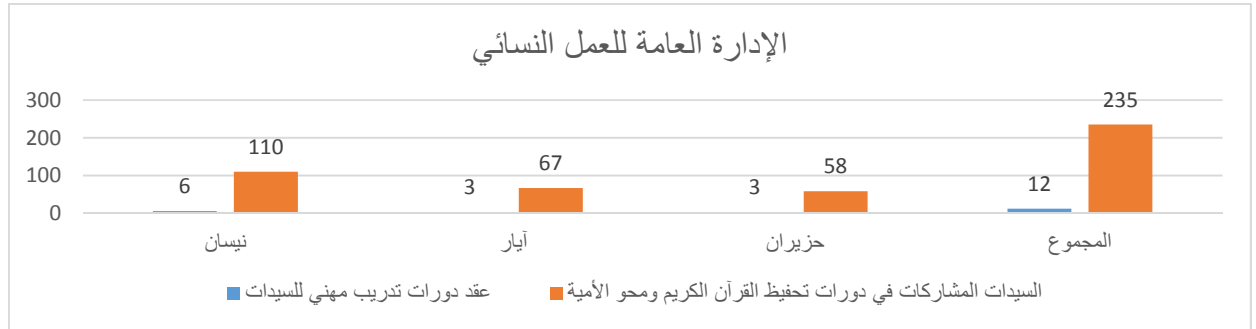
## الإدارة العامة للأموال الوقفية



بلغ عدد العقود المبرمة (54) عقداً، حيث سجل أكبر عدد من العقود المبرمة في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان، حيث بلغت قيمة الإيرادات (87395) دينار أردني.

بلغ عدد الزيارات التفقدية لأراضي وعقارات الوقف (20) زيارة، حيث تساوت عدد الزيارات في شهري نيسان وحزيران.

## الإدارة العامة للعمل النسائي



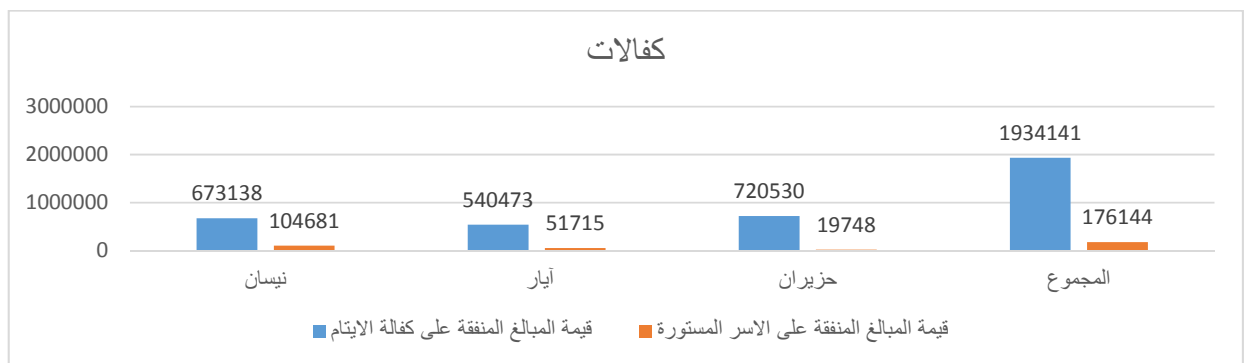
بلغ عدد دورات التدريب المهني للسيدات (12) دورة، حيث سجل أكبر عدد من الدورات في شهر نيسان، وتساوت في شهري أيار وحزيران.

بلغ عدد السيدات المشاركات في دورات تحفيظ القرآن الكريم ومحو الأمية (235) سيدة، حيث سجل أكبر عدد من السيدات المشاركات

في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

## صندوق الزكاة

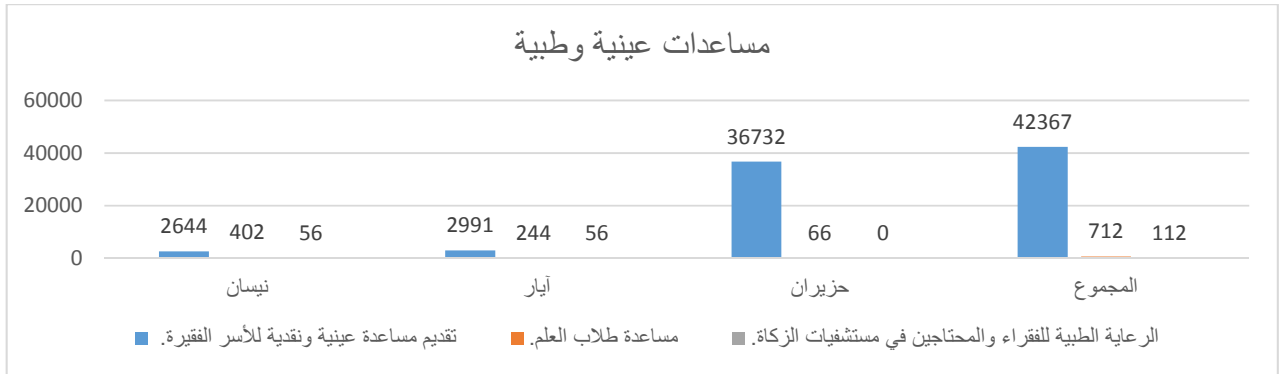
### كفالات



بلغ مجموع تكاليف كفالة الأيتام (1.934.141) دينار أردني، سجلت أعلى قيمة في شهر حزيران وأقل قيمة في شهر أيار، حيث أن عدد الأيتام المكفولين (15000) يتيماً وهو عدد ثابت.

بلغ مجموع تكاليف خدمة الأسر المستورة (176.144) دينار أردني، سجلت أعلى قيمة في شهر نيسان وأقل قيمة في شهر أيار، حيث أن عدد الأسر المكفولة (3200) أسرة وهو عدد ثابت.

### مساعدات عينية ونقدية

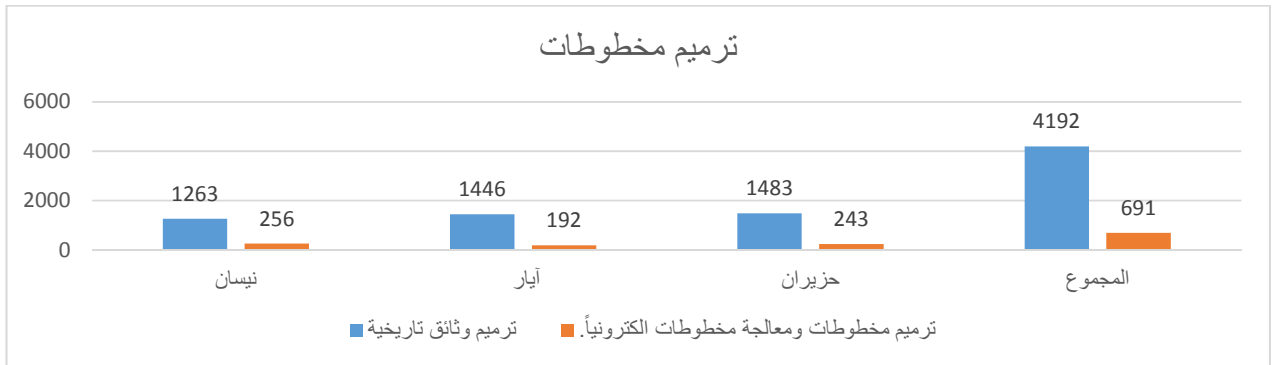


بلغ عدد الأسر الفقيرة الممنوحة مساعدات عينية ونقدية (42367) أسرة، حيث سجل أكبر عدد من المساعدات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان، وبلغت قيمة تكاليف الخدمة (1.271.048) دينار أردني.

بلغ عدد طلاب العلم المنتفعين من المساعدات (712) طالباً، حيث سجل أكبر عدد من المساعدات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت تكاليف هذه الخدمة (71.297) دينار أردني.

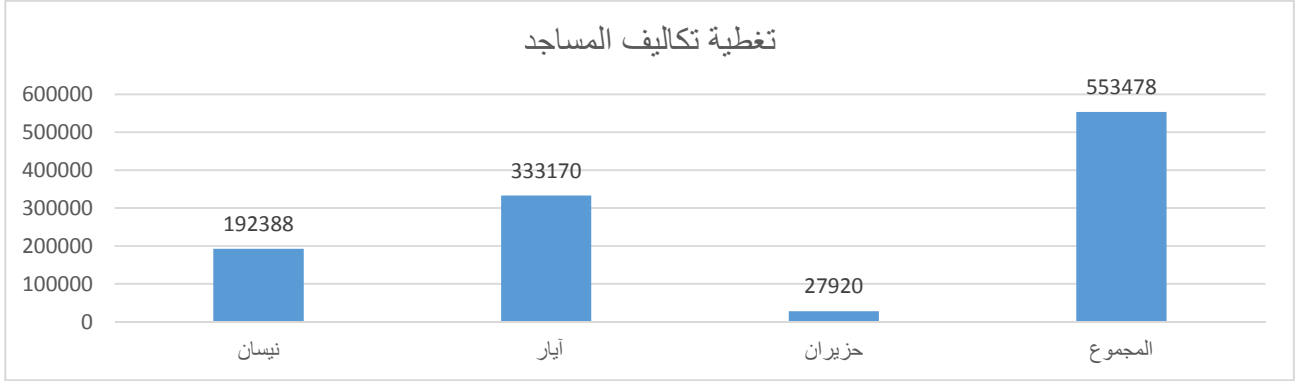
بلغ عدد الفقراء المستفيدين من الرعاية الطبية في مستشفيات الزكاة (112) مستفيداً، حيث تساوى عدد المستفيدين في شهري نيسان وأيار، ولم تقدم الخدمة في شهر حزيران، وبلغت تكاليف هذه الخدمة (11.225) دينار أردني.

### مؤسسة إحياء التراث



بلغ عدد الوثائق التاريخية التي تم ترميمها (4192) وثيقة، حيث سجل أكبر عدد من الوثائق المرممة في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد المخطوطات التي تم ترميمها ومعالجتها إلكترونياً (691) مخطوطة، حيث سجل أكبر عدد من المخطوطات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.



بلغت تغطية نفقات المساجد (553.478) شيقل، حيث سجلت أكبر قيمة من الأموال المنفقة في شهر أيار، وأقل قيمة في شهر حزيران.

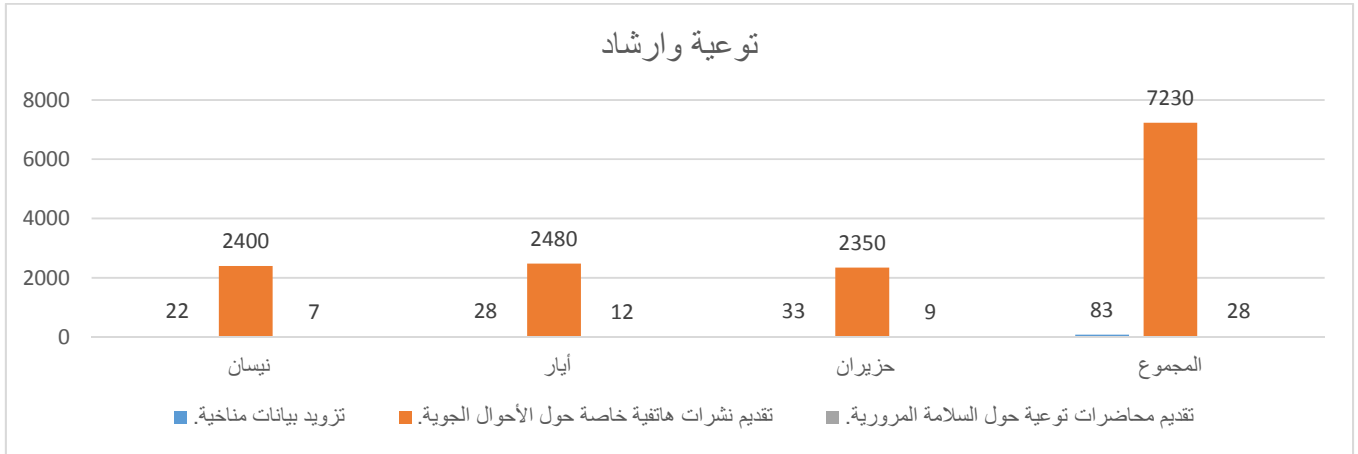


## وزارة النقل والمواصلات

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة النقل والمواصلات خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية

شهر حزيران) إلى التالي:

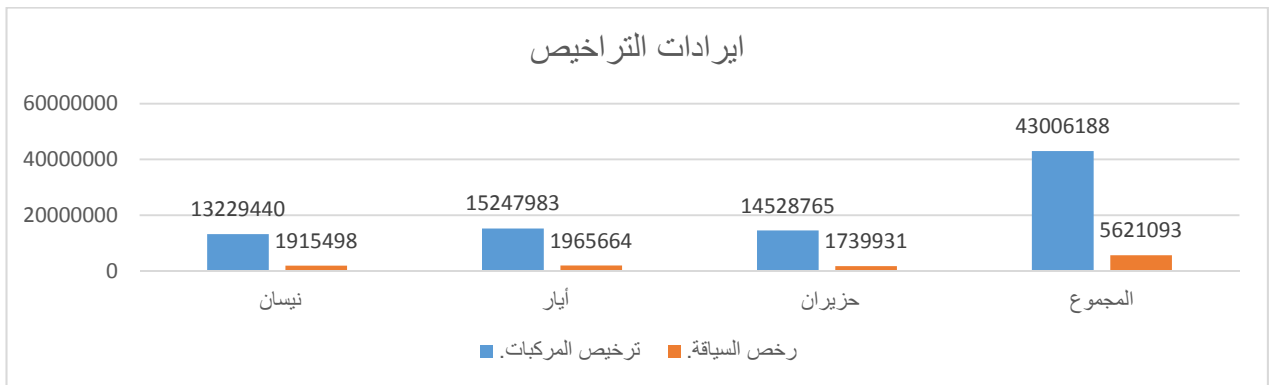
### توعية وإرشاد



بلغ عدد خرائط البيانات المناخية (83) خريطة، حيث سجل أكبر عدد من الخرائط في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد النشرات الهاتفية المقدمة حول الأحوال الجوية (7230) نشرة، حيث سجل أكبر عدد من النشرات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد المحاضرات المقدمة حول التوعية والسلامة المرورية (28) محاضرة، حيث سجل أكبر عدد من المحاضرات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

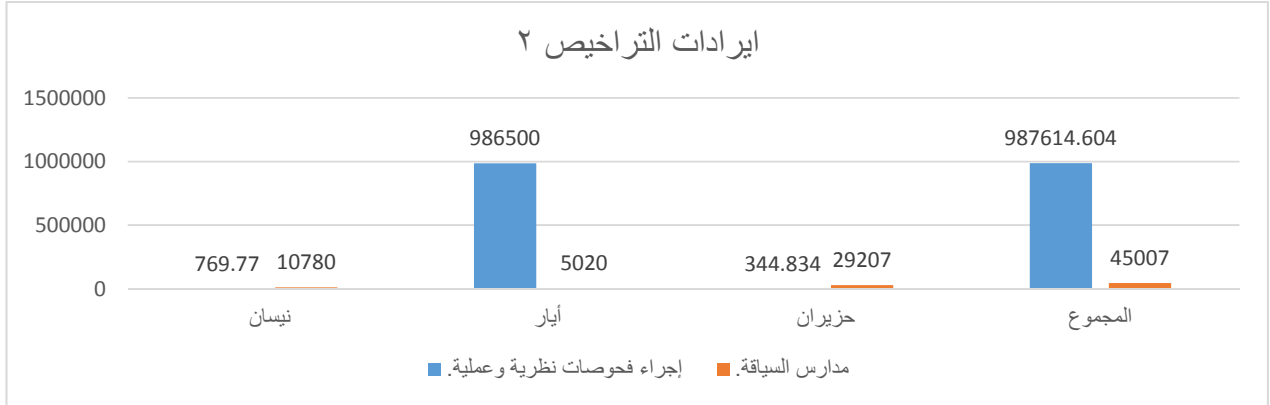
### رخص السياقة وترخيص المركبات



بلغت إيرادات تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص المركبات (43.006.188) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر أيار وأقل قيمة في شهر نيسان.

بلغت إيرادات تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص رخص السياقة (5.621.093) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر أيار وأقل قيمة في شهر حزيران.

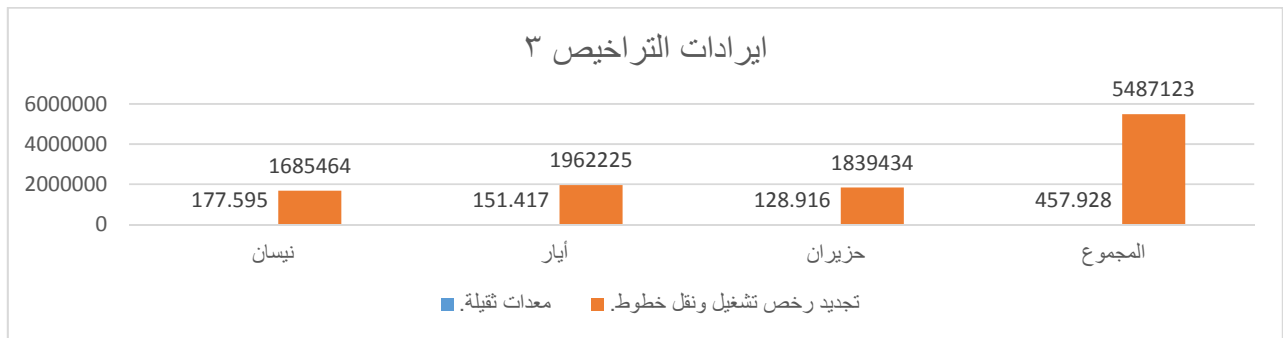
### مدارس السياقة والفحوصات النظرية والعملية



بلغت إيرادات إجراء فحوصات نظرية وعملية (987.614.604) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر أيار وأقل قيمة في شهر حزيران.

بلغت إيرادات تجديد ترخيص مدارس السياقة (45.007) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر حزيران وأقل قيمة في شهر نيسان.

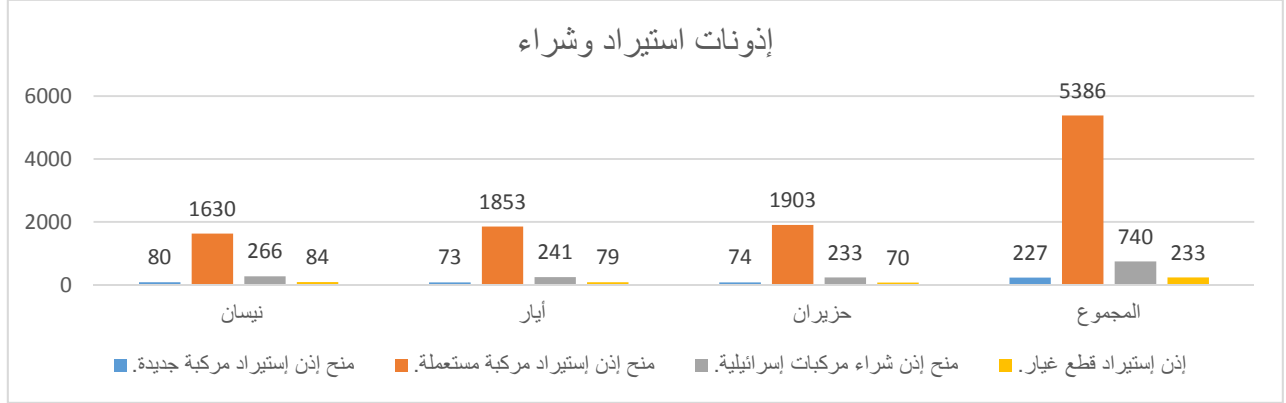
### تجديد رخص (تشغيل ونقل خطوط، معدات ثقيلة)



بلغت إيرادات تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص معدات ثقيلة (457.928) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر أيار وأقل قيمة في شهر حزيران خلال الربع الثاني من العام 2016م.

بلغت إيرادات تجديد رخص تشغيل ونقل خطوط (5487123) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر أيار وأقل قيمة في شهر نيسان خلال الربع الثاني من العام 2016م.

## منح أذونات (استيراد وشراء)



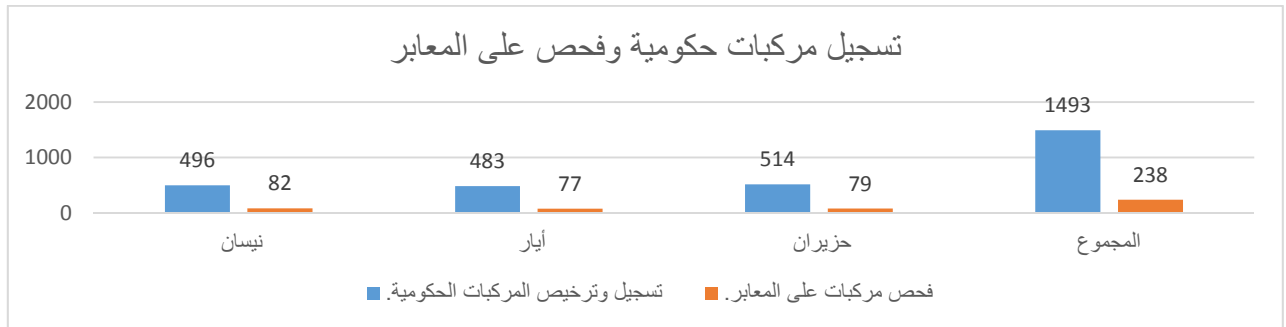
بلغ عدد الإذونات الممنوحة لإستيراد مركبات جديدة (227) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الإذونات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

بلغ عدد الإذونات الممنوحة لإستيراد مركبات مستعملة (5386) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الإذونات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد الإذونات الممنوحة لشراء مركبات إسرائيلية (740) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الإذونات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد الإذونات الممنوحة لإستيراد قطع غيار (233) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الإذونات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

## تسجيل مركبات حكومية وفحص مركبات على المعابر



بلغ عدد المركبات الحكومية المسجلة والمرخصة (1493) مركبة، حيث سجل أكبر عدد من المركبات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار.

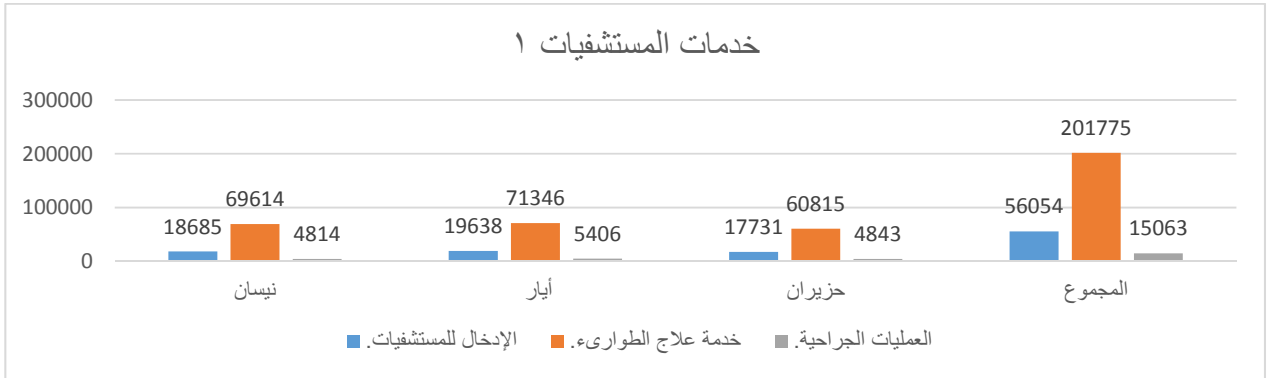
بلغ عدد الفحوصات للمركبات على المعابر (238) فحصاً، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

## وزارة الصحة

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الصحة خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر

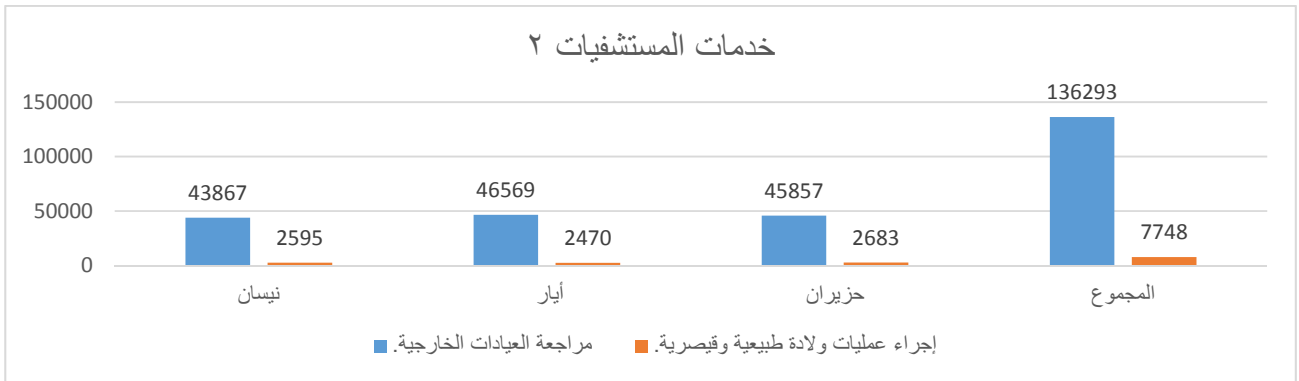
حزيران) إلى التالي:

### العلاج في المستشفيات



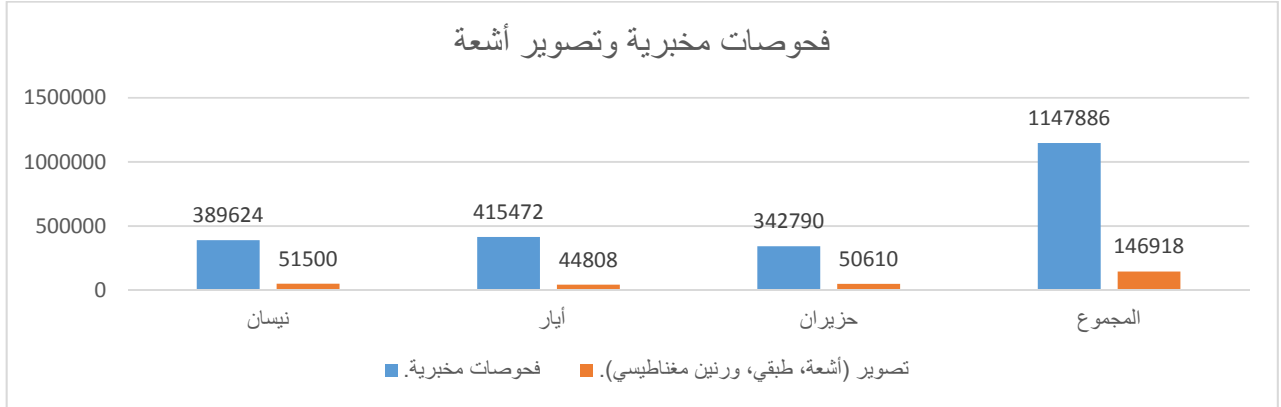
بلغ حالات الإدخال للمستشفيات (56054) حالة، حيث سجل أكبر عدد من الإدخال في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد خدمة علاج الطوارئ (201775) حالة، حيث سجل أكبر عدد من علاج الطوارئ في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد العمليات الجراحية (15063) حالة، حيث سجل أكبر عدد من العمليات الجراحية في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

### خدمات متفرقة



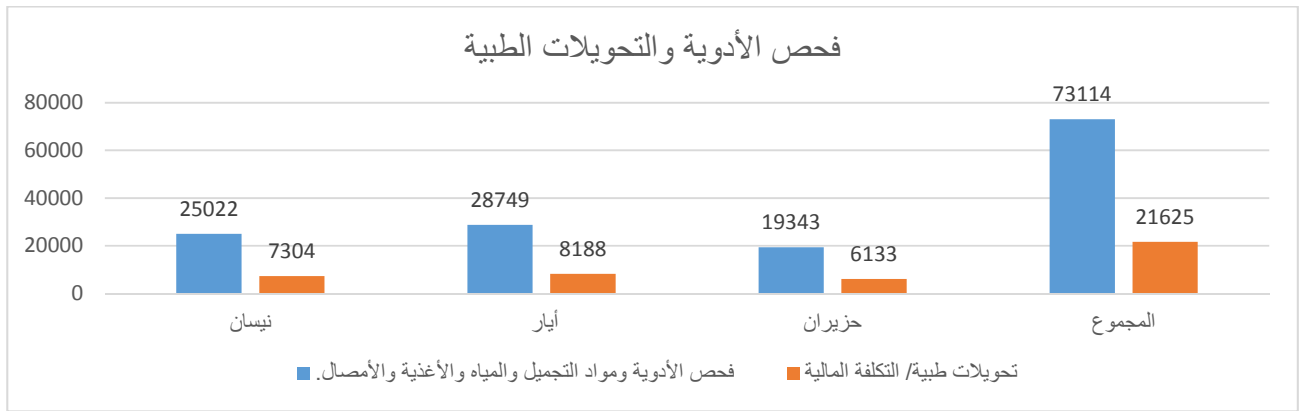
بلغ إجمالي مراجعي العيادات الخارجية (136293) حالة، حيث سجل أكبر عدد من المراجعين في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ إجمالي إجراء عمليات ولادة طبيعية وقيصرية (7748) حالة، حيث سجل أكبر عدد من العمليات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار.

## فحوصات مخبرية وتصوير أشعة



بلغ إجمالي تصوير الأشعة (1147886) صورة، حيث سجل أكبر عدد من تصوير الأشعة في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ إجمالي إجراء الفحوصات المخبرية (146918) حالة، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

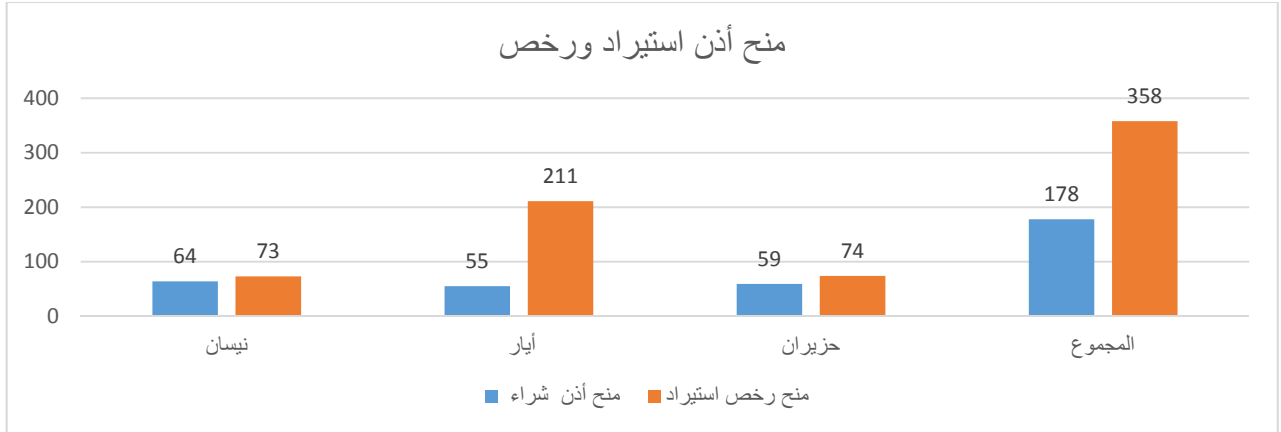
## فحص الأدوية ومواد التجميل والمياه وتحولات طبية



بلغ إجمالي التحويلات الطبية (73114) تحويلة، حيث سجل أكبر عدد من التحويلات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت تكاليف الخدمة (99.584.660) شيقل.

بلغ إجمالي فحص الأدوية ومواد التجميل والمياه والأغذية والأمصال (21625) فحصاً، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

## منح أذونات شراء ورخص استيراد

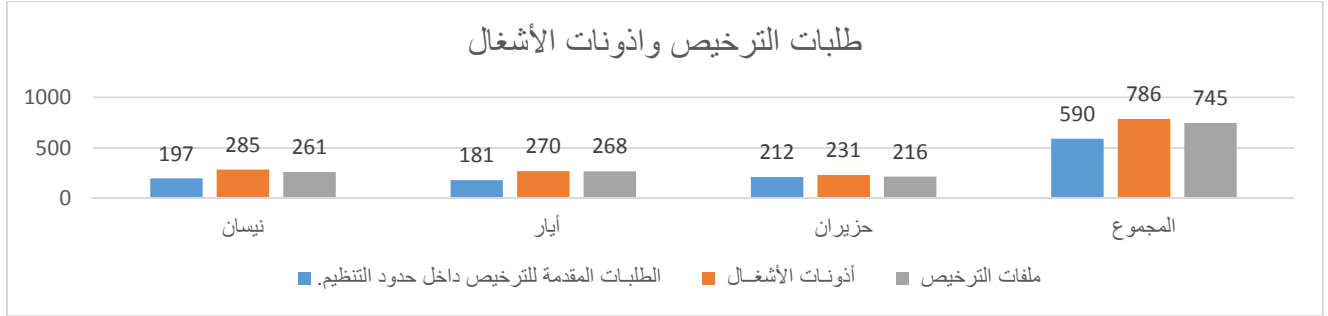


بلغ إجمالي منح أذونات الشراء (178) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الأذونات الممنوحة في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار. بلغ إجمالي منح رخص الإستيراد (358) رخصة، حيث سجل أكبر عدد من الرخص الممنوحة في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

## وزارة الحكم المحلي

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الحكم المحلي خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

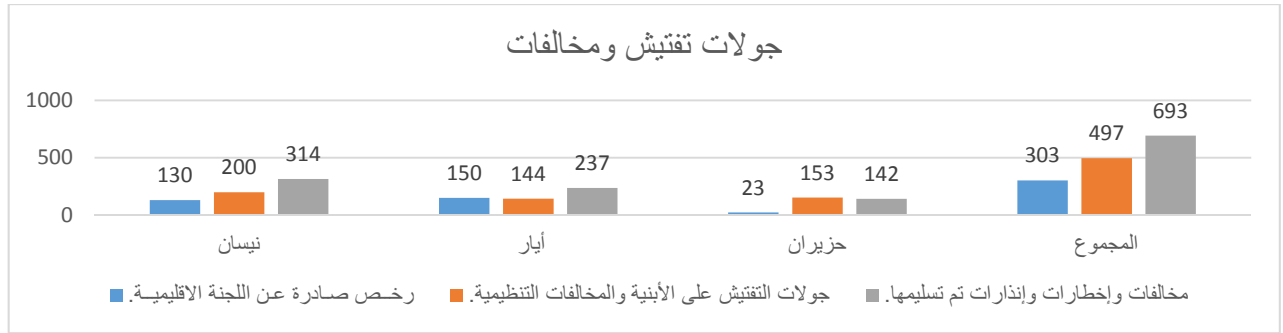
### طلبات الترخيص وأذونات التشغيل



بلغ عدد الطلبات المقدمة للترخيص داخل حدود التنظيم (590) طلباً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار.

بلغ عدد أذونات الأشغال (786) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الأذونات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد ملفات الترخيص (745) ملفاً، حيث سجل أكبر عدد من الملفات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

### جولات تفتيشية ومخالفات

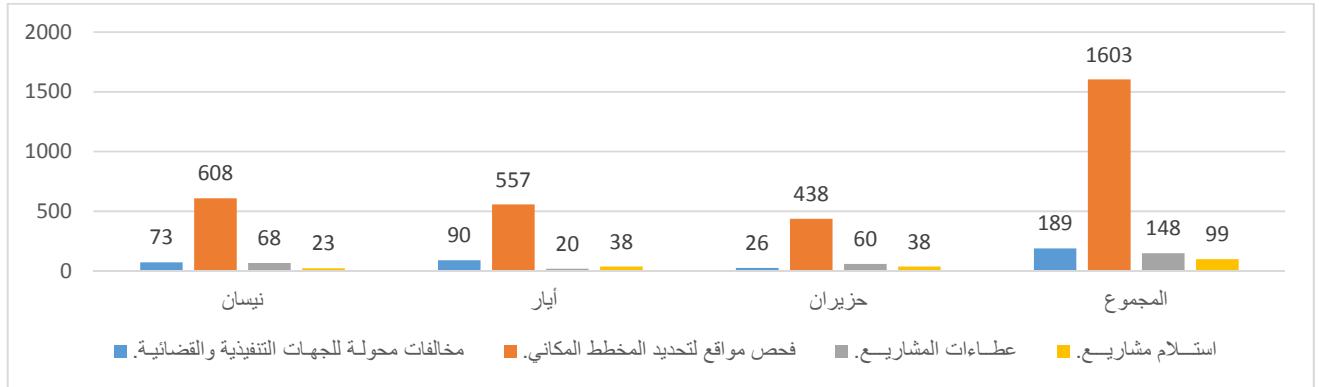


بلغ عدد الرخص الصادرة عن اللجنة الإقليمية (303) رخصة، حيث سجل أكبر عدد من الرخص في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد جولات التفتيش على الأبنية والمخالفات التنظيمية (497) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار.

بلغ عدد المخالفات والإخطارات والإنذارات التي تم تسليمها (693) مخالفة، حيث سجل أكبر عدد منها في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

## خدمات متفرقة

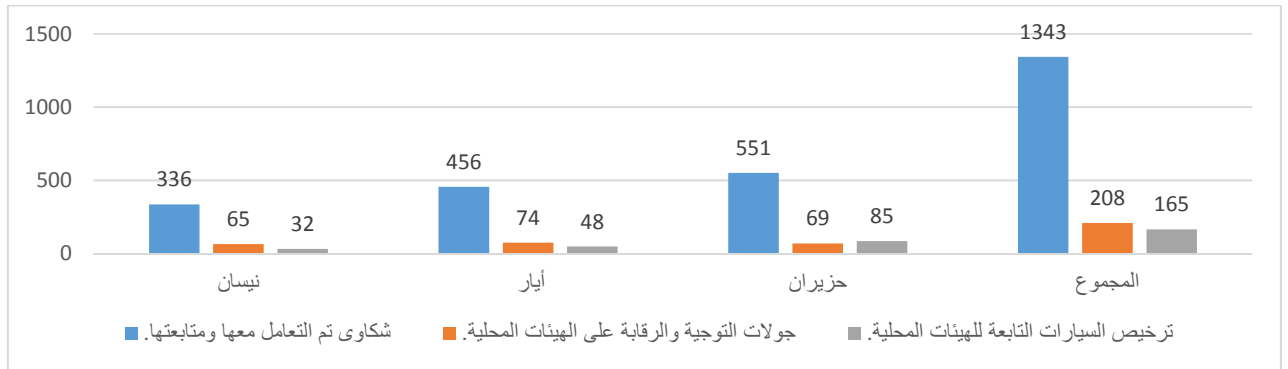


بلغ عدد المخالفات المحولة للجهات التنفيذية والقضائية (189) مخالفة، حيث سجل أكبر عدد من المخالفات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد المواقع التي تم فحصها لتحديد المخطط المكاني (1603) موقعاً، حيث سجل أكبر عدد من المواقع في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد عطاءات المشاريع (148) عطاءً، حيث سجل أكبر عدد من العطاءات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار. بلغ عدد المشاريع المسلمة (99) مشروعاً، حيث تساوت عدد من المشاريع في شهري أيار وحزيران وكان أقل عدد في شهر نيسان.

## الهيئات المحلية



بلغ عدد الشكاوى التي تم التعامل معها ومتابعتها (1343) شكوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد جولات التوجيه والرقابة على الهيئات المحلية (208) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

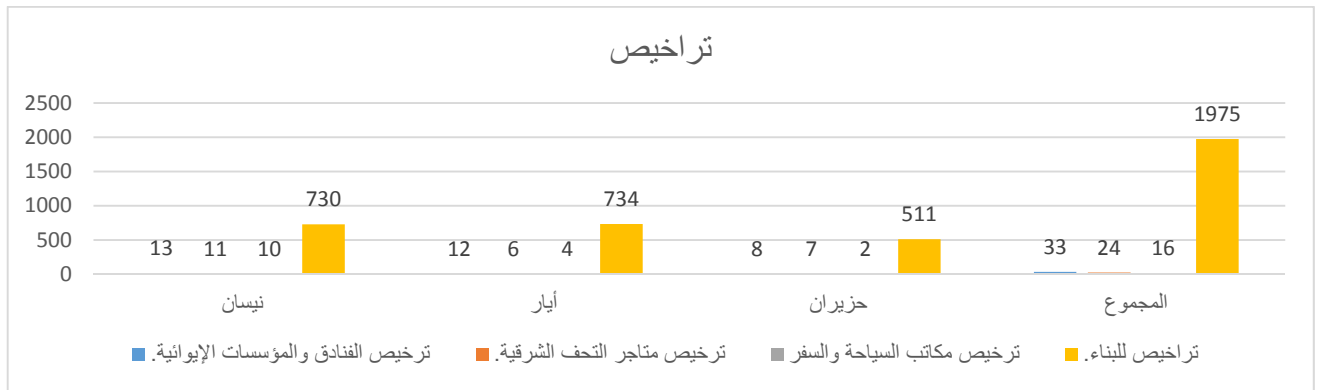
بلغ عدد السيارات التابعة للهيئات المحلية المرخصة (165) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان.



## وزارة السياحة والآثار

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة السياحة والآثار خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

### التراخيص



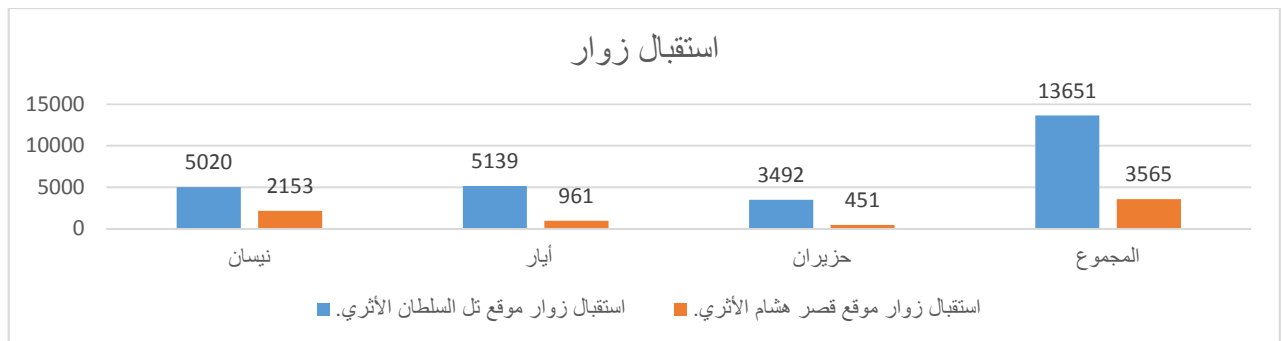
بلغ عدد التراخيص الممنوحة للفنادق والمؤسسات الإيوائية (33) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (27850) دولار أمريكي.

بلغ عدد التراخيص الممنوحة لمتاجر التحف الشرقية (24) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (7100) دولار أمريكي.

بلغ عدد التراخيص الممنوحة لمكاتب السياحة والسفر (16) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (8000) دولار أمريكي.

بلغ عدد تراخيص البناء (1975) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (140945) دينار أردني.

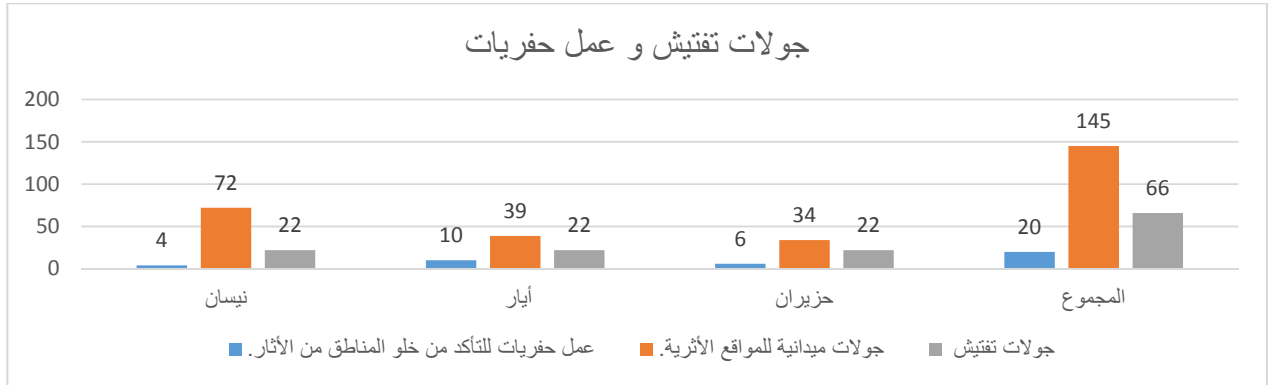
استقبال زوار موقع (تل السلطان الأثري، قصر هشام الأثري)



بلغ عدد زوار موقع تل السلطان الأثري (13651) زائراً، حيث سجل أكبر عدد من الزائرين في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (124378) شيقل.

بلغ عدد زوار موقع قصر هشام الأثري (3565) زائراً، حيث سجل أكبر عدد من الزائرين في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (20586) شيقل.

#### عمل حفريات وجولات تفتيش



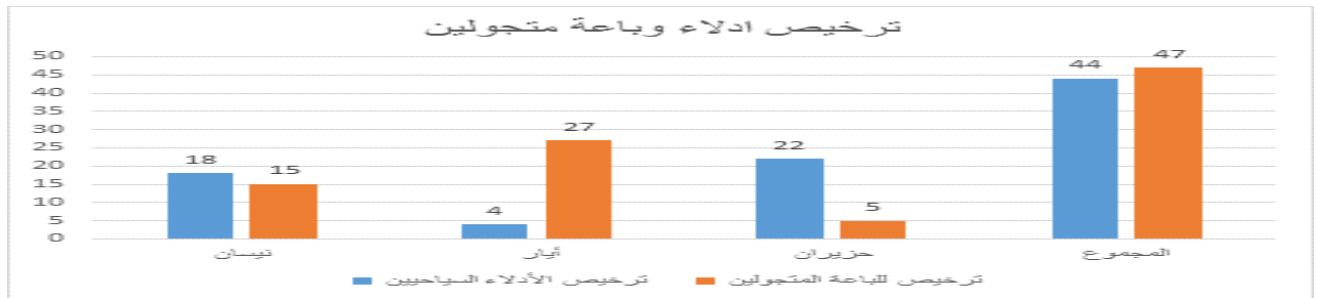
بلغ عدد الحفريات للتأكد من خلو المناطق من الآثار (20) حفرية، حيث سجل أكبر عدد من الحفريات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد الجولات الميدانية للمواقع الأثرية (145) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر نيسان وأقل عدد في حزيران.

بلغ عدد جولات التفتيش (66) جولة، حيث تساوت عدد الجولات خلال الربع الثاني من عام 2016م.

جولات التفتيش على (الفنادق، المؤسسات الإيوائية، متاجر التحف، مكاتب السياحة، الباعة المتجولون، المصورين، الأدلاء السياحيين، النقل السياحي).

#### ترخيص الأدلاء والباعة المتجولين



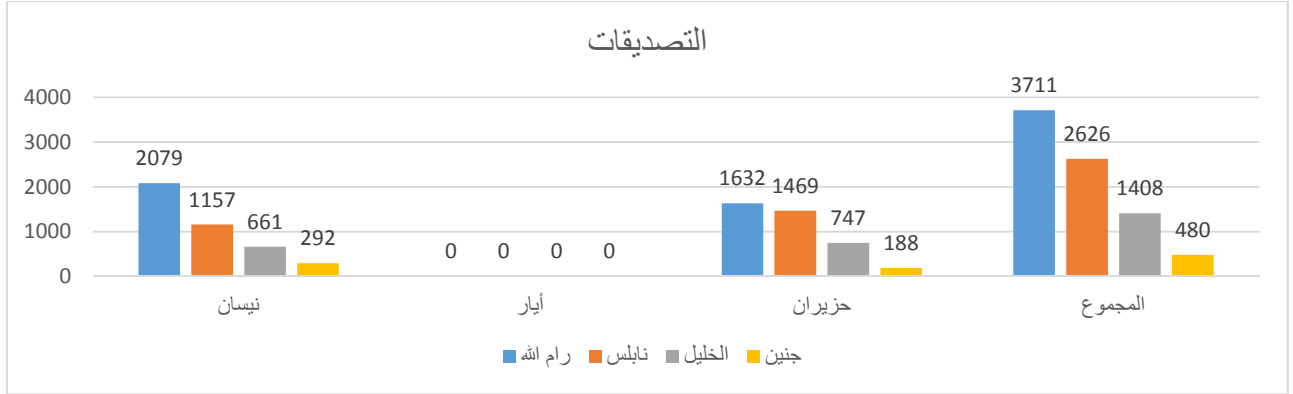
بلغ عدد التراخيص الممنوحة للأدلاء السياحيين (44) ترخيص، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر حزيران وأقل عدد في شهر أيار، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (2010) دولار أمريكي.

بلغ عدد التراخيص الممنوحة للباعة المتجولين (47) ترخيص، حيث سجل أكبر عدد التراخيص في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (8400) دولار أمريكي.

## وزارة الخارجية:

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الخارجية خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

### تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات



بلغ عدد تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات في محافظة رام الله والبيرة (3711) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر نيسان ولم يسجل أي عدد في شهر أيار، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (6631000) شيقل.

بلغ عدد تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات في محافظة نابلس (2626) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر حزيران ولم يسجل أي عدد في شهر أيار، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (60760) شيقل.

بلغ عدد تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات في محافظة الخليل (1408) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر حزيران ولم يسجل أي عدد في شهر أيار، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (32000) شيقل.

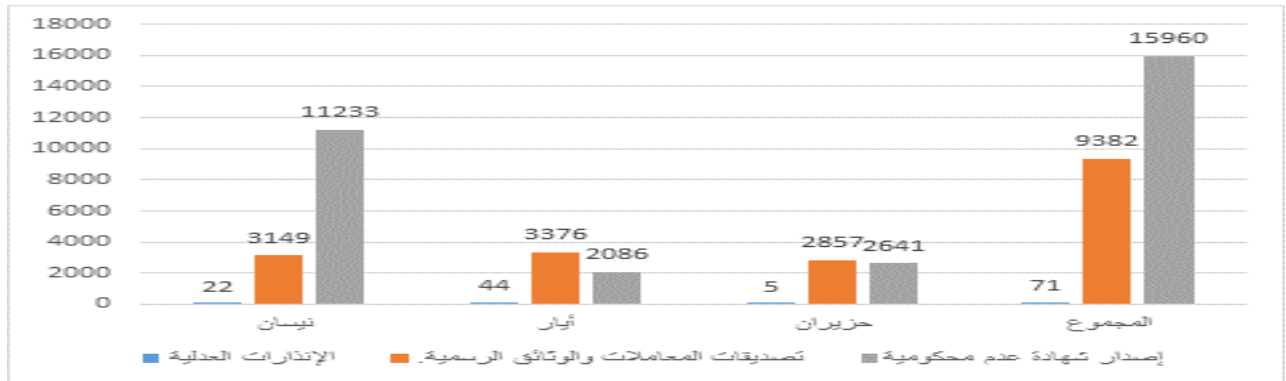
بلغ عدد تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات في محافظة جنين (480) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر نيسان ولم يسجل أي عدد في شهر أيار، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (13100) شيقل.

لم تسجل خدمات في شهر أيار لعدم توفر كادر وظيفي.

## وزارة العدل

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة العدل خلال الربع الثاني من عام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

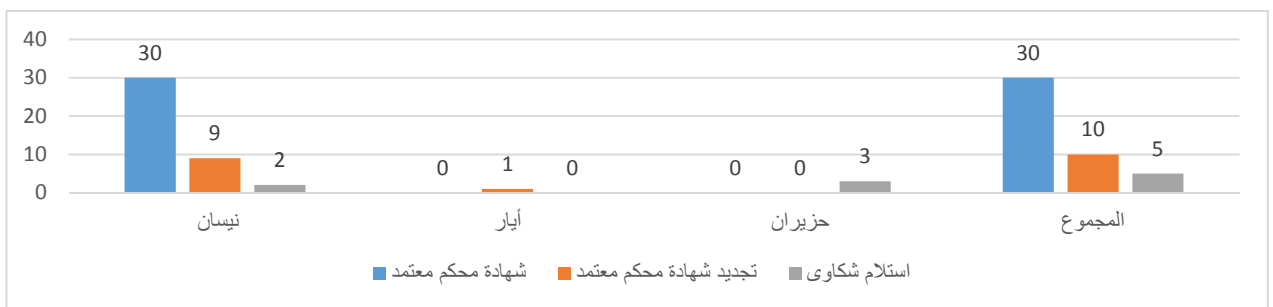
### الإنذارات العدلية - تصديق معاملات - شهادات عدم محكومية - تبليغات قضائية



بلغ عدد الإنذارات العدلية (71) إنذاراً، حيث سجل أكبر عدد من الإنذارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغ عدد تصديقات المعاملات والوثائق الرسمية (9382) تصديقاً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد إصدار شهادة عدم محكومية (15960) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر أيار. بلغت إيرادات هذه الخدمة (247725) شيقل.

### إصدار وتجديد شهادة محكم معتمد - استلام شكاوى

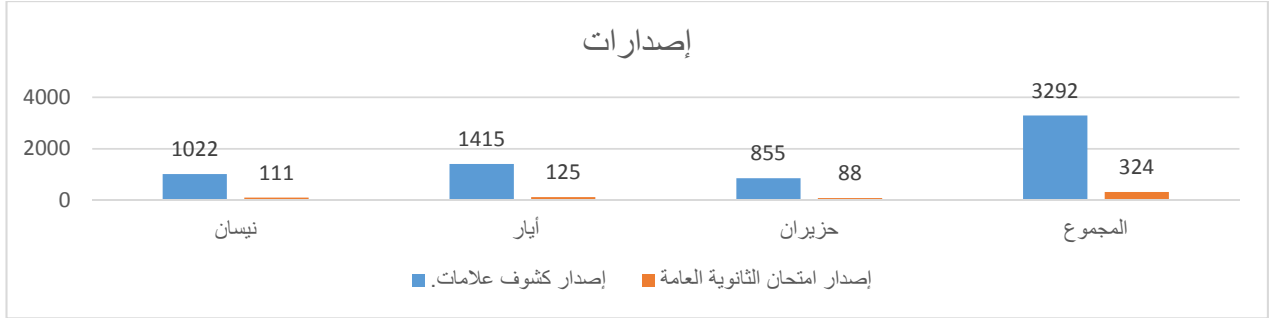


بلغ عدد شهادة محكم معتمد (30) شهادة، حيث سجل العدد جميعه في شهر نيسان ولم يسجل أي عدد في شهري أيار وحزيران. بلغ عدد تجديد شهادة محكم معتمد (10) تجديدات، حيث سجل أكبر عدد من التجديدات في شهر نيسان ولم يسجل أي تجديد في شهر حزيران.

بلغ عدد استلام شكاوى (5) شكاوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى في شهر حزيران ولم يتم استلام أي شكاوى في شهر أيار. ويعود التباين في عدد الخدمات لعدم توفر الكادر الوظيفي في شهر أيار وحزيران.

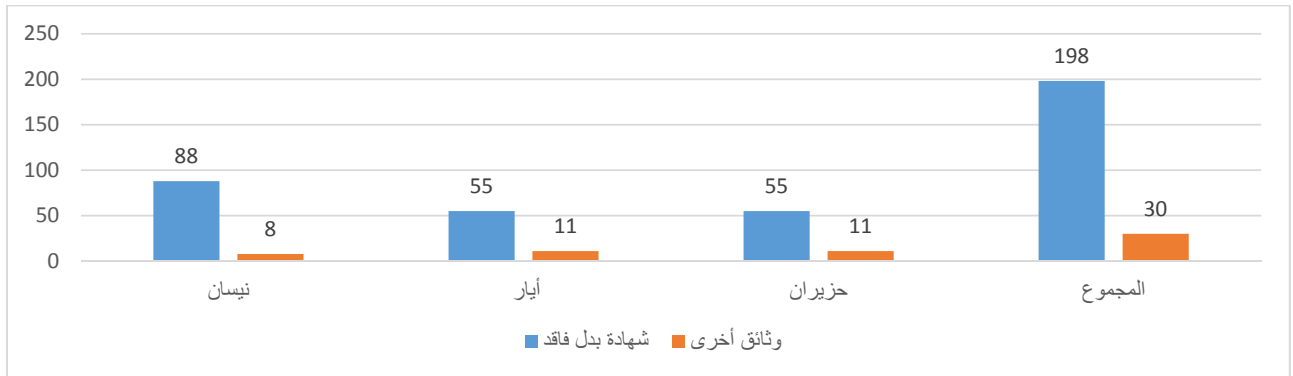
## وزارة التربية والتعليم العالي

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم العالي خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:  
إصدار (امتحان الثانوية العامة، كشوف علامات)



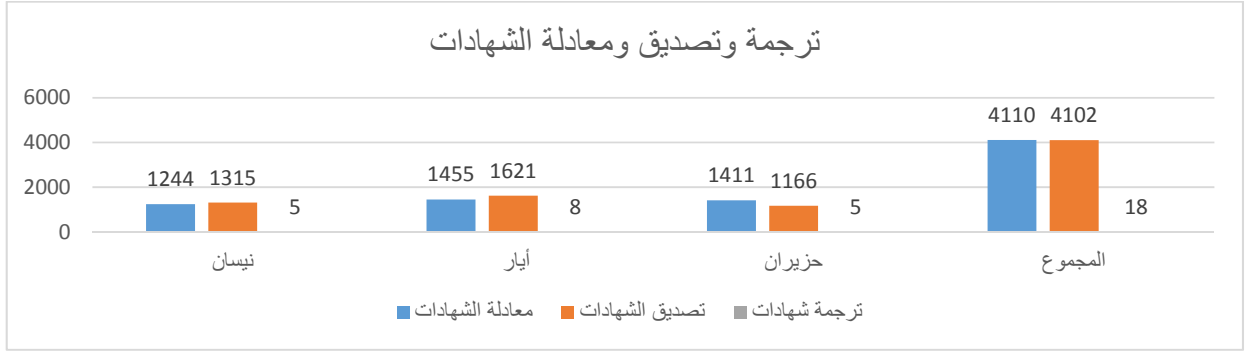
بلغ عدد إصدار كشوف علامات (3292) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (57.580) شيقل.  
بلغ عدد إصدار إمتحان الثانوية العامة (324) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (262.142) شيقل.

## شهادة بدل فائق ووثائق أخرى



بلغ عدد شهادة بدل فائق (198) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر نيسان وتساوى عدد الشهادات في شهري أيار وحزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (7.240) شيقل.  
بلغ عدد الوثائق الأخرى (30) وثيقة، حيث تساوى عدد الوثائق في شهري أيار وحزيران وكان أقل عدد في شهر نيسان، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (1200) شيقل.

## معادلة وتصديق وترجمة شهادات



بلغ عدد معادلة الشهادات (4110) معادلة، حيث سجل أكبر عدد من المعادلات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (24.660) شيقل.

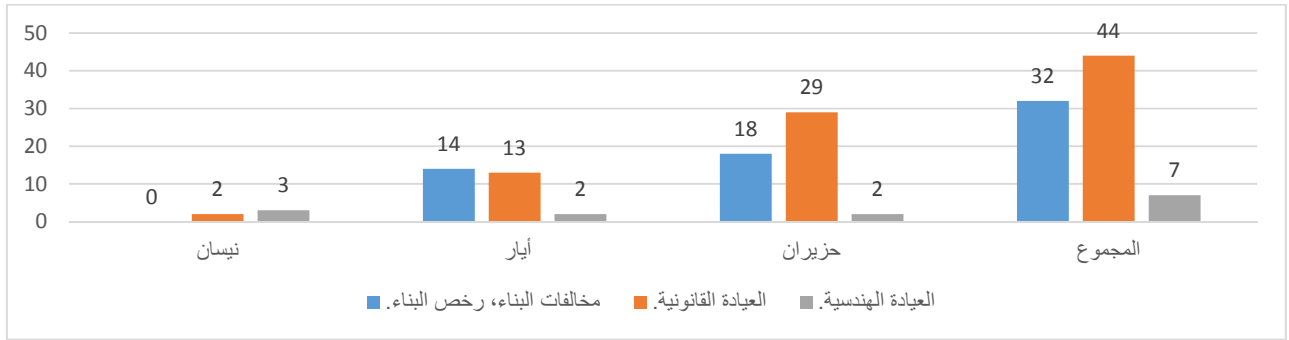
بلغ عدد تصديق الشهادات (4102) تصديقاً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران، بلغت إيرادات هذه الخدمة (24.612) شيقل.

بلغ عدد ترجمة شهادات (18) ترجمة شهادات، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر أيار وتساوت في شهري نيسان وحزيران، وبلغت إيرادات هذه الخدمة (720) شيقل.

## وزارة شؤون القدس

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة شؤون القدس خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:

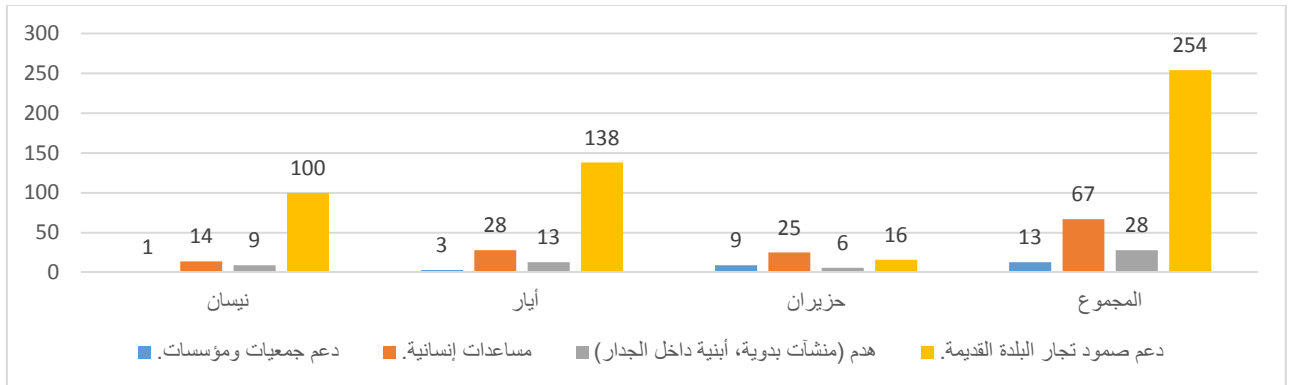
### العيادة القانونية - العيادة الهندسية - مخالفات وخص البناء



بلغ عدد مخالفات البناء ورخص البناء (32) مخالفة، حيث سجل أكبر عدد من المخالفات في شهر حزيران ولم يسجل أي عدد في شهر نيسان.

بلغ عدد العيادات القانونية (44) عيادات، حيث سجل أكبر عدد من العيادات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد العيادات الهندسية (7) عيادات، حيث سجل أكبر عدد من العيادات في شهر نيسان وتساوت في شهري أيار وحزيران.

### دعم جمعيات - مساعدات إنسانية - تعويضات - دعم صمود تجار البلدة القديمة

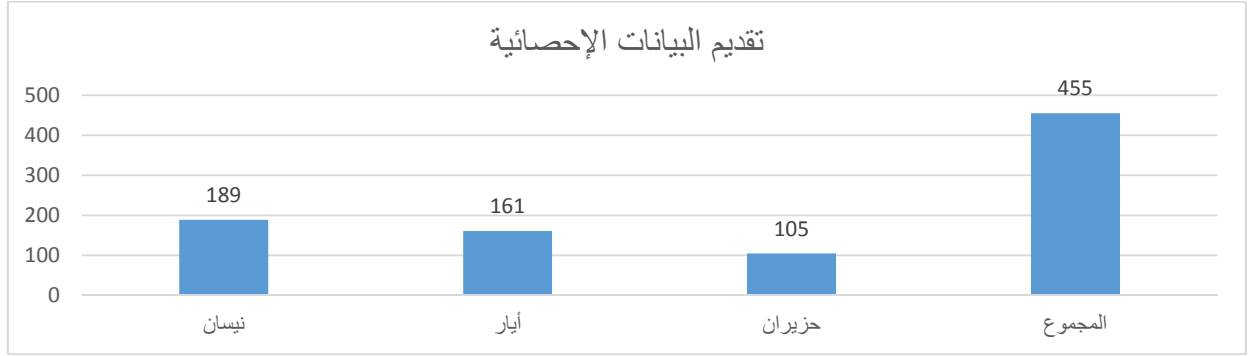


بلغ عدد دعم جمعيات ومؤسسات (13) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر حزيران وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد المساعدات الإنسانية (67) مساعدة، حيث سجل أكبر عدد من المساعدات في شهر أيار وأقل عدد في شهر نيسان. بلغ عدد تعويضات هدم منشآت البدوية والأبنية داخل الجدار (28) منشأة، حيث سجل أكبر عدد التعويضات في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران.

بلغ عدد تجار البلدة القديمة الذين تم دعم صمودهم (254) تاجراً، حيث سجل أكبر عدد في شهر أيار وأقل عدد في شهر حزيران. بلغت تكاليف جميع الخدمات (188.597.825) دولار.

### جهاز الإحصاء المركزي

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من جهاز الإحصاء المركزي خلال الربع الثاني من العام 2016م (بداية شهر نيسان ولغاية نهاية شهر حزيران) إلى التالي:



بلغ عدد تقديم البيانات الإحصائية (455) بيان إحصائي، حيث سجل أكبر عدد من الإحصائيات في شهر نيسان وأقل عدد في شهر حزيران.

#### التوصيات:

- إتخاذ إجراءات قانونية بحق التجار والمصانع والمنشآت المخالفة لعدم مراعاتها الشروط الصحية والبيئية في ضوء ضبط ما يعادل (715.93) طناً من المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات، وإحالة (136) فرداً للقضاء.
- توفير كادر وظيفي لتقديم الخدمات على أكمل وجه في الوزارات الخدمائية تحديداً في وزارة (الخارجية، العدل).
- تكثيف الجولات التفتيشية وزيادة عدد الكوادر المسؤولة عنها وتوفير حوافز مادية لهم وتوفير الأدوات اللوجستية اللازمة ووسائل النقل تحديداً في وزارة (الإقتصاد الوطني، الحكم المحلي، العمل، السياحة).